

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode kualitatif adalah jenis penelitian yang digunakan dan data dari lapangan digunakan untuk mengkaji langsung informasi mengenai penelitian. Dengan langsung menuju lapangan untuk menjalankan penelitian, observasi dan wawancara, peneliti dapat mempelajari lebih luas terkait hal-hal yang diteliti guna mengetahui fenomena yang sebenarnya dengan cara mendeskripsikan, menggambarkan, serta memberi arti dan kesimpulan. Maksud fenomenanya adalah fenomena tentang manajemen dana tabarru' pada produk asuransi jiwa *Personal Accident & Natural Death (PAND)* di PT Asuransi Jasindo Kantor Pemasaran Banjarmasin.

Metode penelitian kualitatif adalah metode yang berlandaskan pada filosofi postpositivisme yang mempelajari keadaan objek alam sebagai alat kunci peneliti, teknik pengumpulan data dilakukan dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif menekankan pentingnya generalisasi (Sugiyono, 2017, hlm. 9).

Penelitian ini memakai pendekatan kualitatif. Maksudnya adalah penelitian yang memerlukan pemahaman yang lengkap dan mendalam guna menarik kesimpulan penelitian dalam konteks waktu dan situasi yang telah ditentukan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan wilayah atau tempat suatu penelitian dilaksanakan, ditetapkannya lokasi penelitian akan mempermudah peneliti melakukan penelitian. Adapun lokasi yang diambil oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini yaitu di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin yang terletak di Jalan Jend. Ahmad Yani Km. 5, Kelurahan Pemurus Baru, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan. Kantor PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin sangat strategis, karena letaknya berada tepat dipinggir jalan raya kota Banjarmasin, sehingga sangat mudah dijangkau.

Alasan dipilihnya lokasi penelitian tersebut di karenakan asuransi Jasindo Syariah merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang asuransi, yang mana asuransi jasindo syariah ini berlandaskan dengan syariat Islam. Adapun tujuan operasional yang ada pada asuransi syariah ini berdasarkan pada tiga konsep yaitu: saling bertanggung jawab, saling bekerja sama dalam tolong-menolong dan saling melindungi. Peneliti tertarik dengan PT Asuransi Jasindo Syariah sebagai tempat penelitian karena perusahaan tersebut adalah satu perusahaan yang bergerak di bidang asuransi, yang mana asuransi jasindo syariah ini berlandaskan dengan syariat Islam, jadi sudah tentu tidak mengandung riba maupun sesuatu yang tidak pasti (gharar).

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek dalam penelitian ialah orang yang dijadikan sumber informasi utama (informan) untuk membantu peneliti dalam proses mengumpulkan data (Arikunto, 2010, hlm. 116). Adapun subjek pada penelitian ini adalah kepala kantor pemasaran dan admin/staf teknik klaim PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin yang dengan langsung menjadi informan.

2. Objek

Objek penelitian adalah bagian utama dalam penelitian yang harus diteliti karena merupakan pokok pembahasan dalam penelitian (Siyoto & Sodik, 2015, hlm. 51). Adapun dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitiannya adalah manajemen dana tabarru' pada produk asuransi jiwa *Personal Accident & Natural Death (PAND)* di PT Asuransi Jasindo Kantor Pemasaran Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Dua jenis data dalam penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Data primer merupakan informasi yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan dengan suatu instrumen atau alat pada waktu tertentu, dan hasilnya tidak dapat menjelaskan keadaan saat ini. Data primer penelitian ini adalah wawancara yang dilakukan peneliti secara

langsung terhadap informan, yaitu pimpinan (kepala kantor pemasaran) dan admin/staf teknik klaim dari PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin terkait dengan permasalahan yang diteliti, manajemen dana tabarru' dan penerapan pada produk asuransi jiwa *Personal Accident & Natural Death (PAND)*.

Data sekunder adalah data bukti, catatan sejarah atau laporan yang disusun dalam arsip yang diterbitkan dan tidak diterbitkan (data dokumenter). Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini ialah profil dari perusahaan yang terkait dengan penelitian, yaitu PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah melakukan wawancara secara langsung dengan informan, yaitu kepala kantor pemasaran PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin, Bapak Ismaini Boy Rachman dan admin/staf teknik klaim yaitu Ibu Rizka Yunita Brilliany. Adapun sumber data lainnya ialah profil dari perusahaan dan struktur organisasi.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara adalah penelitian di mana pertanyaan terbuka diajukan secara langsung atau tatap muka kepada informan tentang penelitian yang sedang dipelajari untuk memperoleh informasi yang diperlukan untuk penelitian tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti langsung

mewawancarai kepala kantor pemasaran dan admin/staf teknik klaim di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin mengenai manajemen dana tabarru' pada produk asuransi jiwa *Personal Accident & Natural Death (PAND)*.

2. Dokumentasi adalah catatan peristiwa masa lalu. Dokumen bisa berupa tulisan, gambar atau karya. Pada metode dokumentasi, dalam penelitian ini mengkaji sumber-sumber tertulis seperti buku, dokumen, peraturan, dan lain-lain di PT Asuransi Jasindo Syariah Kantor Pemasaran Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Untuk menganalisis data dalam penelitian ini, peneliti menggambarkan teknik analisis deskriptif atau deskriptif analisis, yaitu analisis yang memperoleh informasi atau data berupa gambar atau deskripsi dari seseorang dalam bentuk kata-kata tertulis atau lisan, kemudian peneliti menganalisisnya dengan mengacu atau berpedoman kepada landasan teori dan sumber-sumber yang tertulis.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Peneliti mengkaji dengan seksama topik penelitian dalam tahap ini, hasilnya didiskusikan dengan dosen pembimbing untuk disetujui, setelah itu akan diserahkan kepada Ketua Jurusan Asuransi Syariah dan diteruskan ke biro skripsi FEBI sebagai proposal penelitian.

Setelah judul skripsi telah diterima oleh biro skripsi, maka akan keluar Surat Penetapan Judul (SPJ) dan penetapan dosen pembimbing untuk peneliti berkonsultasi guna dilakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan untuk menyelenggarakan ujian proposal skripsi. Pengumuman hasil sidang judul proposal skripsi peneliti dengan status “diterima” diumumkan pada tanggal 25 November 2022 di laman *instagram* FEBI dan SPJ diunduh pada tanggal 30 Desember 2022, serta ujian proposal skripsi dilaksanakan pada hari Kamis, 30 Maret 2023.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Dalam tahap ini peneliti meminta atau mengurus surat untuk penelitian (riset) di aplikasi Salam Antasari terlebih dahulu. Kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara secara langsung dengan informan dan mengumpulkan dokumen tentang topik penelitian yang berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk memperoleh data. Peneliti melakukan riset atau penelitian selama dua bulan dimulai pada tanggal 05 Juni 2023 dan berakhir pada tanggal 05 Agustus 2023.

3. Tahapan Penyajian Data

Setelah semua informasi atau data yang diperlukan diperoleh dan dikumpulkan, langkah selanjutnya adalah menyajikan atau menguraikan data yang didapat dari wawancara serta dokumentasi,

serta memeriksanya kembali dengan benar sehingga menjadi suatu hasil penelitian.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah disajikannya data, langkah selanjutnya adalah data tersebut dianalisis. Informasi yang didapat dari wawancara dan dokumentasi dijabarkan serta dianalisis dengan rinci dan menyeluruh untuk menunjukkan keterkaitan antara keduanya (hasil wawancara dengan teori).

5. Tahapan Penyusunan Laporan Akhir

Tahapan ini dilakukan dengan mengumpulkan atau menyusun semua laporan hasil penelitian sebagai skripsi, setelah itu skripsi tersebut didiskusikan dengan dosen pembimbing, jika dosen pembimbing setuju dan dilakukan beberapa revisi, maka akan dilaksanakan ujian skripsi atau sidang munaqasyah.