

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN MELALUI *SELF SERVICE TECHNOLOGY* TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PEBGGUNA
LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH INDONESIA KCP
BANJARMASIN PASAR CEMPAKA

I. Petunjuk pengisian

1. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda dengan cara memberikan tanda ($\sqrt{\quad}$) untuk jawaban yang anda pilih
2. Setiap pernyataan pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu

II. Identitas Responden

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

III. Kriteria Penilaian

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

IV. Pertanyaan atau Pernyataan Penelitian

Digitalisasi

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Menggunakan ATM, mobile banking, dan internet banking mudah digunakan dan dioperasikan					
2.	Banyak keuntungan dan kemudahan yang di dapatkan dalam menggunakan ATM, mobile banking, dan internet banking.					
3.	Bank Syariah Indonesia harus bisa mengelola biaya yang dikeluarkan agar lebih efisien					
4.	Penggunaan mobile banking mempermudah untuk memenuhi kebutuhan					
5.	Internet banking memberikan kebebasan dalam bertransaksi kapan saja dan dimana saja					

Kepuasan Nasabah

No	Pertanyaan	SS	S	N	tS	STS
1.	Fasilitas yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia sudah sangat lengkap sesuai dengan harapan masyarakat					
2.	Masyarakat merasa puas dengan adanya fasilitas ATM, mobile banking, dan internet banking					
3.	Bisa menerima kritik dan saran dari masyarakat					
4.	Bank Syariah Indonesia akan bertanggung jawab di setiap kegiatan dan transaksi yang dilakukan					
5.	Bertransaksi berjalan dengan lancar dan cepat tidak mengalami gangguan pada mesin ATM saat melakukan transaksi					

Terima Kasih Atas Partisipasi Bapak / Ibu / Saudara

Lampiran II Jawaban Responden

TABULASI DATA HASIL JAWABAN REpondEN

No	Umur (tahun)	Jenis Kelamin	Self Service Technology						Kepuasan Nasabah					
			X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Jml	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Jml
1	17	Wanita	4	4	5	4	3	20	3	3	3	4	4	17
2	25	Pria	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
3	34	Pria	5	5	2	2	4	18	3	4	4	4	3	18
4	21	Wanita	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
5	19	Wanita	4	5	4	4	4	21	3	4	3	3	3	16
6	21	Wanita	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
7	23	Pria	5	5	5	4	5	24	4	4	3	4	4	19
8	19	Wanita	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	3	18
9	22	Pria	5	4	4	5	4	22	3	4	4	5	4	20
10	22	pria	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
11	23	Pria	4	5	3	4	4	20	3	3	3	4	3	16
12	25	Pria	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
13	23	Wanita	4	4	3	4	5	20	4	5	5	5	3	22
14	39	Wanita	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
15	24	Pria	4	4	4	3	3	18	3	3	5	5	5	21
16	22	Wanita	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
17	23	Wanita	5	5	3	5	5	23	4	5	4	4	4	21
18	20	Pria	5	5	4	5	5	24	3	4	4	3	4	18
19	22	Wanita	4	4	4	4	5	21	4	5	4	3	3	19
20	23	Wanita	4	4	5	4	4	21	3	3	3	3	4	16
21	25	Wanita	4	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	24
22	22	Pria	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
23	23	Wanita	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	3	18

24	22	Wanita	5	4	4	4	4	21	3	3	3	4	2	18
25	23	Wanita	4	5	3	5	5	22	4	5	5	4	3	21
26	21	Wanita	4	4	3	5	5	21	3	3	3	5	5	19
27	24	Pria	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
28	24	Pria	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
29	22	Pria	3	4	4	3	3	17	3	3	4	3	4	17
30	24	Wanita	4	4	4	5	4	21	3	4	4	4	3	18
31	23	Wanita	4	4	3	4	4	19	3	5	3	5	3	19
32	32	Wanita	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
33	24	Pria	5	5	3	5	5	23	5	3	3	3	4	18
34	30	Wanita	5	4	3	3	5	20	4	4	5	3	3	19
35	24	Pria	5	4	3	4	5	21	4	5	3	3	2	17
36	22	Wanita	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20
37	23	Pria	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
38	23	Wanita	4	4	5	5	3	21	4	5	4	4	4	21
39	50	Wanita	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	4	18
40	40	Wanita	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
41	45	Pria	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
42	23	Pria	5	5	5	5	5	25	4	4	3	5	5	21
43	23	Wanita	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
44	23	Wanita	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
45	22	Wanita	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	3	17
46	21	Pria	5	5	4	5	4	23	3	4	3	5	3	18
47	19	Wanita	3	3	4	3	3	16	3	3	5	5	5	21
48	22	Wanita	5	5	4	5	5	24	3	4	4	4	4	19
49	23	Pria	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	4	21
50	23	Wanita	5	4	4	4	5	22	4	4	3	4	3	18
51	23	Pria	5	4	4	5	5	23	4	4	5	3	3	19
52	25	Pria	5	4	4	3	4	20	4	4	2	3	2	15
53	20	Wanita	4	5	3	3	4	19	4	5	3	3	2	17

54	21	Wanita	4	5	4	3	4	20	3	3	3	4	4	17
55	30	Pria	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
56	38	Pria	5	4	4	4	4	21	4	5	3	4	3	19
57	22	Pria	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18
58	30	Wanita	5	4	3	4	4	20	4	5	4	3	2	18
59	22	Wanita	4	5	3	3	4	19	4	5	3	4	2	18
60	25	Pria	5	5	4	5	5	24	4	5	3	4	4	20
61	23	Pria	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
62	21	Pria	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	3	17
63	60	Pria	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	4	19
64	20	Wanita	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
65	24	Wanita	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
66	39	Pria	4	4	4	3	3	18	3	3	3	4	3	17
67	28	Wanita	4	3	3	4	5	19	4	5	3	3	3	18
68	23	Wanita	4	3	2	4	4	15	3	5	3	4	3	18
69	27	Pria	4	5	4	4	5	22	5	3	3	3	3	17
70	22	Pria	3	5	3	4	5	20	4	3	5	3	4	19
71	24	Pria	5	4	5	4	5	22	4	4	5	4	3	20
72	32	Pria	5	4	4	3	5	21	4	3	4	5	5	21
73	30	Pria	4	5	3	3	5	20	5	4	4	4	4	21
74	33	Pria	4	5	5	4	4	22	5	3	3	5	4	20
75	19	Wanita	5	4	5	4	5	23	3	4	4	4	3	18
76	21	Wanita	5	5	4	3	3	20	4	4	3	5	3	19
77	19	Wanita	5	4	5	3	3	20	5	5	3	4	4	21
78	18	Pria	5	4	3	4	3	19	5	3	4	5	4	21
79	25	Wanita	4	4	5	3	5	21	5	5	4	5	4	23
80	23	Wanita	5	5	4	5	2	21	4	4	4	4	4	20
81	24	Pria	4	5	5	5	4	23	4	4	4	3	4	19
82	24	Wanita	5	4	2	3	4	18	4	5	3	3	3	18
83	25	Pria	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20

84	25	Pria	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	4	19
85	28	Wanita	5	4	4	3	4	20	4	5	3	3	3	18
86	22	Wanita	5	4	4	3	5	21	3	5	5	4	5	22
87	25	Wanita	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	2	17
88	23	Pria	4	4	4	4	3	19	3	3	3	4	3	16
89	42	Pria	5	4	5	4	5	23	5	4	3	3	4	19
90	18	Pria	5	4	5	4	5	23	5	4	4	5	4	22
91	19	Pria	5	4	3	5	4	21	4	5	5	5	4	23
92	22	Wanita	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	3	17
93	22	Pria	5	4	4	5	5	23	3	5	4	5	5	22
94	28	Wanita	4	4	4	4	5	21	5	5	4	4	3	21
95	25	Wanita	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	4	21
96	24	Wanita	4	4	5	3	3	19	2	3	3	4	3	15
97	24	Pria	4	4	4	4	3	19	2	3	3	4	3	15
98	26	Wanita	4	3	5	3	3	18	2	3	4	4	3	16

Lampiran III Dokumentasi Pelaksanaan Riset



Dokumentasi bersama BOSM (*Branch Operation and Service Manager*)



Dokumentasi bersama nasabah Bank

	Sig. (2-tailed)	.909	.504	.237	.041	.037	.038	.166	.043		.001	.001	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y4	Pearson Correlation	.196	.087	.288**	.215*	-	.254*	.090	.040	.329**	1	.497*	.616*
	Sig. (2-tailed)	.052	.393	.004	.033	.759	.012	.376	.694	.001		.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
y5	Pearson Correlation	.036	.138	.316**	.281*	.194	.337**	.338*	.048	.344**	.497*	1	.722*
	Sig. (2-tailed)	.722	.175	.002	.005	.056	.001	.001	.638	.001	.000		.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
depe nden	Pearson Correlation	.274*	.242*	.277**	.355*	.374*	.510**	.634*	.542*	.634**	.616*	.722*	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.016	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran V Hasil Uji Reabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.723	10

Lampiran VI Hasil Uji Normalitas Kolmogrov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.04384712
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.074
	Negative	-.070
Test Statistic		.074
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Regression

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	.039	1.170		.033	.974
	independen	.080	.056	.144	1.430	.156

a. Dependent Variable: RES2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.884	2.165		3.179	.002		
	Independen	.601	.104	.510	5.806	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: dependen

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.510 ^a	.260	.252	2.054	1.815

a. Predictors: (Constant), independent

b. Dependent Variable: dependen

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	independen ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: dependen

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.510 ^a	.260	.252	2.054

a. Predictors: (Constant), independen

b. Dependent Variable: dependen

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	142.280	1	142.280	33.709	.000 ^b
	Residual	405.199	96	4.221		
	Total	547.480	97			

a. Dependent Variable: dependen

b. Predictors: (a)Constant), independen

Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.884	2.165		3.179	.002
	independen	.601	.104	.510	5.806	.000

a. Dependent Variable: dependen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.884	2.165		3.179	.002
	independen	.601	.104	.510	5.806	.000

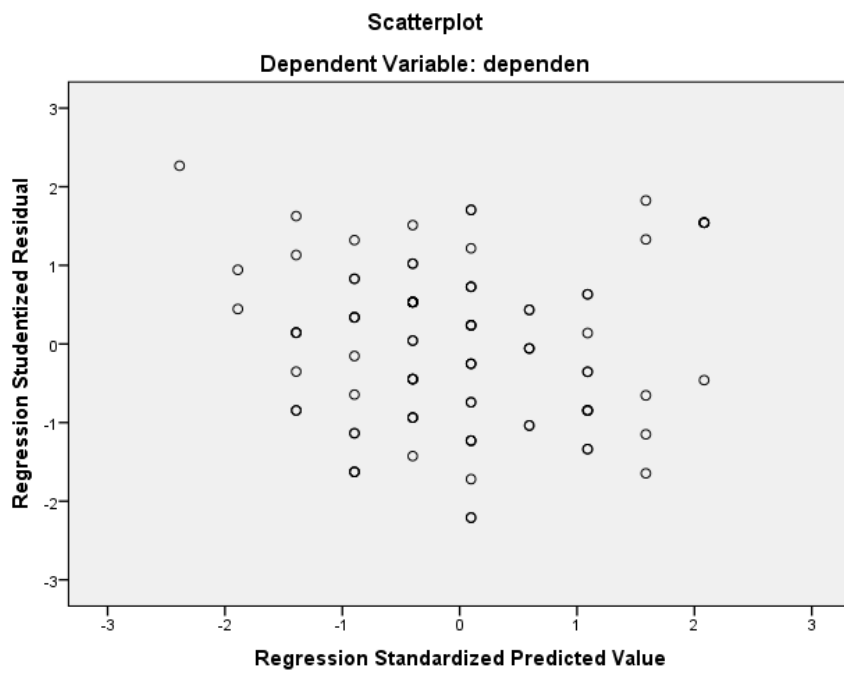
a. Dependent Variable: dependen

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.510 ^a	.260	.252	2.054

a. Predictors: (Constant), independent

Charts



RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Desy Rina Safitri
2. Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 06 Desember 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Madang Gg. Mawar No.31G RT.31 RW.03
Kec. Banjarmasin Tengah Kab.Banjarmasin Prov.
Kalimantan Selatan
6. Pendidikan
TK : TK Kartika VI-23 Banjarmasin
SD : SDN Teluk Dalam 3 Banjarmasin
SMP : MTsN Mulawarman
SMA : MAN 3 Banjarmasin
7. Orang tua
Nama Ayah : Eksan Samino
Pekerjaan : Swasta
Alamat : Jl. Madang Gg. Mawar No.31G RT.31 RW.03
Kec. Banjarmasin Tengah Kab.Banjarmasin Prov.
Kalimantan Selatan
Nama Ibu : Sri Wahyuni
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Madang Gg. Mawar No.31G RT.31 RW.03
Kec. Banjarmasin Tengah Kab.Banjarmasin Prov.
Kalimantan Selatan
8. Jumlah saudara : 1 (satu)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Muhaimin, S.Ag, MA

NIP : 197408171998031005

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Desy Rina Safitri

NIM : 180105020387

Judul skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin Lambung Mangkurat

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juni 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 28 Desember 2022

Nomor : B-1963/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/12/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Desy Rina Safitri / 180105020387
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Desy Rina Safitri / 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin Lambung Mangkurat

pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 13 Januari 2023
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Penguji (Eksternal) : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Notulis : M. Yulian Ma'mun, Lc.,M.M

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2053/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2023

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin Lambung Mangkurat

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jumat, 13/01/2023
Waktu : 09.00 - 09.45
Tempat : Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Anggota Penguji : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Notulis : M. Yulian Ma'mum, Lc.,M.M

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dpergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Januari 2023

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLA

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uinanantasari.ac.id / website: www.fekunin.uinanantasari.ac.id

Nomor : B-2474/Un.14/III.5/TL.00/06/2023

22 Juni 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
di-Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset
kepada :

Nama	: Desy Rina Safitri
NIM	: 180105020387
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 06 Desember 2000
Semester/Jurusan	: X/Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Madang RT. 31 RW. 03 Kec. Banjarmasin Tengah Kab. Kota Banjarmasin. Kalimantan Selatan
Waktu Riset	: 23 Juni s.d 23 Agustus 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology
Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah
Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu
memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya
diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Banjarmasin, 3 Juli 2023
Nomor : 02/073-3/0253
Lampiran :-

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk
KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Jl. Niaga No. 7 RT. 18
Banjarmasin Kalimantan Selatan
T : (0511) 3366008 - 9
F : (0511) 3361101
www.bankbsi.co.id

Kepada
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

U.P : Yth. Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin

Perihal : SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatu

Semoga Bapak beserta seluruh Staff Dekan FEBI UIN Antasari Banjarmasin senantiasa dalam keadaan sehat *wal Aafiat* dan dalam taufik serta hidayah dari Allah SWT. Berdasarkan perihal di atas, kami sampaikan keterangan sebagai berikut:

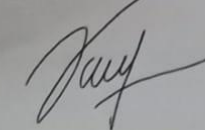
Mahasiswi atas nama	: Desy Rina Safitri
NIM	: 180105020387
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 06 Desember 2000
Semester/Jurusan	: X / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022 / 2023
Judul Skripsi/ Penelitian	: Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Nomor Surat Permohonan	: No. B-2474/Un.14/III.5/TL.00/06/2023 Tanggal 28 Juni 2023

Telah melakukan riset di PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Pasar Cempaka dari Tanggal 26 Juni 2023 s.d 18 Agustus 2023. Adapun beberapa kegiatan Mahasiswa bersangkutan mengenai riset setelah diterbitkannya surat ini sampai berakhirnya penelitian, juga telah mendapatkan persetujuan dari pihak kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami sampaikan agar menjadi informasi bagi Bapak/Ibu sekalian dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

PT. BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.
KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA



Apriadi Fahmi
BOSM



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwalebr@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2723 /Un.14/III.5/PP.01.1/07/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : DESY RINA SAFITRI
NIM : 180105020387
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir :
78.00 (B+), bobot: 3,5 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Juli 2022

Dekan,



Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-2157/Un.14/III.5/PP.01.1/05/2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Desy Rina Safitri
NIM: 180105020387

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Desember 2000
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat:

71,00 / Baik

Banjarmasin, 29 Mei 2023



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-657/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 88 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Februari 2022

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Zaki Mubarak



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : 574
Nomor : 180105020387/Un.14/I.5/PP.00.9/...../2023
Tanggal : 13 November 2023

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : DESY RINA SAFITRI
NIM : 180105020387
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18012	Sejarah Peradaban Islam	2	B	3	6
FEB18014	Ulumul Hadits	2	A	3.75	7.5
FEB18013	Ulumul Qur'an	2	A	3.75	7.5
PSY18102	Pengantar Ekonomi Mikro	2	A	3.75	7.5
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	B+	3.5	7
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	B	3	6
PSY18104	Matematika Perbankan	3	B+	3.5	10.5
UIN18002	Kewarganegaraan	2	A	3.75	7.5
PSY18103	Pengantar Akuntansi	3	A	3.75	11.25
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
PSY18205	Ushul Fikih	2	A	3.75	7.5
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B	3	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
PSY18208	Interpersonal Skill	3	A	3.75	11.25
UIN18001	Pancasila	2	B	3	6
PSY18207	Ayat-ayat Ekonomi	2	A	3.75	7.5
UIN18003	Pengantar Studi Islam	2	B+	3.5	7
PSY18206	Pengantar Ekonomi Makro	2	C+	2.5	5
PSY18209	E-Commerce	3	A+	4	12
UIN18005	Bahasa Indonesia	2	A	3.75	7.5
FEB18015	Fiqih	2	B+	3.5	7
PSY18117	Ekonomi Mikro Islam	3	B+	3.5	10.5
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3.75	0
PSY18116	Pengantar Manajemen	2	A	3.75	7.5
PSY18219	Manajemen Strategik	3	A	3.75	11.25
PSY18118	Akuntansi Keuangan	3	A	3.75	11.25
PSY18112	Fiqih Muamalat	2	A	3.75	7.5
UIN18004	Ilmu Alamiyah Dasar	2	B+	3.5	7
PSY18110	Hadis-Hadis Ekonomi	2	A	3.75	7.5
PSY18111	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	A	3.75	11.25
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	A	3.75	7.5
PSY18115	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY18227	Statistika Ekonomi dan Bisnis 2	3	A	3.75	11.25
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan II	0	A	3.75	0
PSY18223	Akuntansi Bank	3	B	3	9
PSY18224	Fiqih Muamalah Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY18114	Ekonomi Makro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY18221	Manajemen Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18225	Lembaga Keuangan Syariah Non Bank	2	A	3.75	7.5
PSY18222	Ushul Fiqih Keuangan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18220	Manajemen Pemasaran Produk Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18226	Hukum Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18132	Akuntansi Perbankan Syariah	3	A+	4	12

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18011	Akhlak Tasawuf	2	A	3.75	7.5
PSY18131	Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18133	Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18130	Pasar Modal Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18128	Praktikum Perbankan Syariah (Praktikum A)	3	A	3.75	11.25
FEB18010	Ilmu Tauhid	2	A	3.75	7.5
PSY18134	Manajemen Risiko Perbankan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18129	Etika Bisnis Syariah	2	A+	4	8
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	A	3.75	11.25
PSY18246	KEWIRAUUSAHAAN SYARIAH*	3	B	3	9
PSY18244	E-MARKETING BANK SYARIAH *	3	A	3.75	11.25
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3.75	7.5
PSY18245	TEKNOLOGI PERBANKAN *	3	B+	3.5	10.5
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	A	3.75	11.25
UIN18009	KKN	4	A	3.75	15
J U M L A H		139			508

SKS x BOBOT

$$IPK = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.65$$

SKS

Banjarmasin, 13 November 2023

a.n. Rektor
 Kepala Biro AAKK,
 Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,
 UIN
 H. Haris Badlihan, S.Ag, M.Pd.I
 NIP.19760118 200003 1 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. halaman awal bab bawah tengah halaman selanjutnya kanan atas
2. rata kanan halaman 2 terjemah ayat
3. Istilah bahasa Inggris di cetak miring
4. jika ada singkatan maka huruf depan harus kapital
5. keterangan gambar harus ada sumbernya

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 31 7 - 2023

Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Setiap Judul huruf depan kapital dan anak judul kapital
2. Dalam bahasa inggris huruf depan kapital
3. kata (dan) jika ditengah tidak perlu huruf besar
4. Visi ditulis lengkap
5. Tabel di ratakan
6. Sumber ukuran font 10/11

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 22-08-2023

Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag, MA

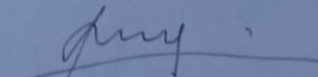
CATATAN PEMBIMBING

1. Spasi untuk judul 2 atau 1
2. Nama orang harus huruf kapital
3. ukuran huruf arab 10
4. self service Technology disebut SST saja
5. Statis huruf kecil (Hal 24)

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 7 Sep - 2023


Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag, MA

CATATAN PEMBIMBING

Perbaiki sesuai catatan di bawah.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 14 - 9 - 2023

Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag, MA

CATATAN PEMBIMBING

Daftar pustaka di perbaiki

kesimpulan :

Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa digitalisasi perbankan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan atau pengguna layanan BSI melalui self service technology. hal ini dapat di hasilkan dengan hasil uji T

- Berikan artikel jurnal yg sesuai peneliti
Desy Rina Safitri
Email : Desyrina544@gmail.com
Muhaimin
Email : muhaimin@uin-antasari.ac.id

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 26 Sep 2023

Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasan.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasan.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan masyarakat Pengguna Layanan Digital Bank Syariah Indonesia KCP Banjarmasin Pasar Cempaka
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag, MA

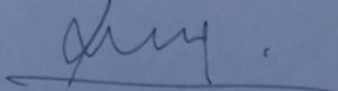
CATATAN PEMBIMBING

*Persiapkan semua catatan tersebut
dalam modul ke W*

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 24/10 2023


Dr. Muhaimin, S.Ag, MA
NIP. 197408171998031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434,6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B-956 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Desy Rina Safitri
NIM : 180105020387
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN MELALUI SELF SERVICE TECHNOLOGY TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PENGGUNA LAYANAN DIGITAL BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 12 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 06 Desember 2023
Ketua Jurusan

Anisa Sayyid
Anisa Sayyid