

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian dapat di simpulkan bahwa digitalisasi perbankan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan atau pengguna layanan digital Bank Syariah Indonesia melalui *Self Service Technology* terhadap kepuasan masyarakat pengguna layanan digital Bank Syariah Indonesia Banjarmasin Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pasar Cempaka. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil uji T yang menunjukkan t hitung sebesar 5,806 dengan t tabel sebesar 1,984 berarti nilai t hitung > t tabel. Nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Hasil hipotesis signifikan berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat pengguna layanan digital perbankan melalui *Self Service Technology* pada Bank Syariah Indonesia.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan di atas, maka dapat memberi saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak Bank Syariah Indonesia banyak pengguna digitalisasi perbankan diharapkan bisa memberikan fasilitas digital bank yang lengkap kepada masyarakat agar meningkatkan kepuasan yang dirasakan oleh masyarakat.
2. Bagi peneliti selanjutnya penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan jangkauan

yang lebih luas mengenai kemajuan Bank Syariah Indonesia yang berkaitan dengan digital.