

**MANAJEMEN *RI'AYAH* MASJID AL-JIHAD
BANJARMASIN UNTUK MENINGKATKAN
KENYAMANAN JEMAAH**

SKRIPSI

OLEH

SITI NUR RAHMAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**



UIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI
BANJARMASIN

**MANAJEMEN *RI'AYAH* MASJID AL-JIHAD
BANJARMASIN UNTUK MENINGKATKAN
KENYAMANAN JEMAAH**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
Program Studi Manajemen Dakwah

Oleh
SITI NUR RAHMAH
190104030086

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Siti Nur Rahmah
NIM : 190104030086
Tempat/Tanggal Lahir : Parimata, 12 Agustus 2001
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “**Manajemen Ri’ayah Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah**” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 22 November 2023

Yang Membuat Pernyataan


METERAI TEMPEL
794AKX675330714
Siti Nur Rahmah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3253939
website: www.fdik.uin-antasari.ac.id, email: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: [fdikuinantasari](https://www.instagram.com/fdikuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : B-879/Un.14/III.4/PP.00.9/11/2023

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi menerangkan bahwa skripsi mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Siti Nur Rahmah
NIM : 190104030086
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)

Judul Skripsi:

Manajemen Ri'ayah Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah

Hasil Uji Plagiasi : 15%

Berdasarkan hasil hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 November 2023

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Taufiqurrahman

Cek Plagiasi

ORIGINALITY REPORT

15% SIMILARITY INDEX	15% INTERNET SOURCES	3% PUBLICATIONS	6% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	3%
2	www.scribd.com Internet Source	2%
3	simbi.kemenag.go.id Internet Source	1%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1%
5	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1%
6	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet Source	<1%
7	docplayer.info Internet Source	<1%
8	repository.ar-raniry.ac.id Internet Source	<1%
9	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1%

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemenn Ri'ayah Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan jemaah
Ditulis oleh : Siti Nur Rahmah
NIM : 190104030086
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2023/2024
Alamat : Parimata, RT. 5, Kecamatan Belawang, Kabupaten Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 November 2023

Pembimbing I



Armiah, S.IP., M.Si

NIP. 197409132000032002

Pembimbing II



Sri Anafarhanah, SEL., M. SI

NIP. 198909112015032005

Mengetahui.

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi



Sri Anafarhanah, SEL., M. SI

NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen *Ri'ayah* Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah” ditulis oleh Siti Nur Rahmah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 18 Desember 2023
Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : A+ (93)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. H. M. Abduh, MA	1.
2. Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag	2.
3. Armiah, S.IP, M.Si	3.
4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4.

ABSTRAK

Siti Nur Rahmah. 190104030086. *Manajemen Ri'ayah Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah.* Pembimbing (I) Armiah, S.IP., M.Si. Pembimbing (II) Sri Anafarhanah, SEI., MSI, pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2023

Kata Kunci: Manajemen Masjid, *Ri'ayah*, Kenyamanan Jemaah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya jumlah masjid di Indonesia dan banyaknya masjid yang dibangun dengan megah dan mewah namun hal ini tidak diimbangi dengan pemeliharaan dan perawatan yang mumpuni sehingga masjid terkesan tidak terawat. Mengingat peran dan fungsi masjid bukan hanya sekedar tempat ibadah sehingga penting untuk menerapkan fungsi-fungsi manajemen khususnya dalam bidang *ri'ayah* agar masjid terpelihara dengan baik dan dapat memberikan kenyamanan kepada jemaah yang berada di masjid. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen *ri'ayah* di Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk meningkatkan kenyamanan jemaah dan faktor apa saja yang menjadi pendukung serta penghambat upaya tersebut.

Jenis penelitian ini adalah *field research* dengan menggunakan metode pendekatan secara kualitatif sehingga dapat diperoleh data-data yang mendeskripsikan secara keseluruhan dari subjek penelitian terkait dengan manajemen *ri'ayah* Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk meningkatkan kenyamanan jemaah. Adapun data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi lalu dianalisis melalui proses reduksi data, display data dan kemudian ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen *ri'ayah* Masjid Al-Jihad telah berjalan dengan baik dan dapat memberikan kenyamanan kepada para jemaahnya. Proses perencanaan dilakukan dengan mengidentifikasi terlebih dahulu mengenai kebutuhan jemaah lalu dilakukan pertemuan antar pengurus. Dalam pengorganisasian dibentuk struktur kepengurusan yang terbagi dalam berbagai bidang. Dalam konteks *ri'ayah* mereka menjadi koordinator utama terhadap petugas pemeliharaan masjid khususnya petugas kebersihan dan keamanan. Pelaksanaan manajemen *ri'ayah* dilakukan pada seluruh area baik di dalam maupun diluar masjid dengan memperhatikan tiga aspek penting yaitu kepemimpinan, motivasi dan komunikasi. Adapun pengawasan dilakukan secara langsung dan tidak langsung terhadap jalannya upaya manajemen *ri'ayah*. Standar *ri'ayah* yang sudah mencapai angka 91% mengindikasikan bahwa Masjid Al-Jihad dapat dikatakan sebagai masjid yang nyaman dan sejalan dengan komentar positif para jemaah. Upaya manajemen *ri'ayah* masjid al-jihad untuk meningkatkan kenyamanan jemaah ini didukung oleh kebersamaan antar petugas yang terlibat dan kesadaran kuat yang mereka miliki untuk menciptakan kenyamanan bagi para jemaah. Tertanamnya rasa keikhlasan dalam menjalankan tugas menjadikan para petugas dapat mengatasi potensi penghambat yang mungkin muncul.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Manajemen Ri’ayah Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah**”. Sholawat dan salam senantiasa terucap kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Semoga kita termasuk golongan umatnya dan mendapat syafaat di hari kiamat nanti.

Peneliti menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini melibatkan berbagai pihak yang berkat bantuan, arahan, motivasi, semangat dan do’anya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Sri Anafarhanah, SEI., MSI sebagai Ketua Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, memberikan saran, arahan, masukan dan koreksi penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Armiah, S.IP., M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberi bimbingan, arahan serta koreksi dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis kuliah di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
6. Kepala dan staf perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Staf Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
7. Masjid Al-Jihad Banjarmasin yang menjadi tempat penulis melakukan penelitian terkait Manajemen *Ri'ayah* Masjid.
8. Bapak Hairil Muhaidi selaku Sekretaris Masjid Al-Jihad Banjarmasin yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan data yang menunjang penelitian skripsi ini ini.
9. Ibu Alemi selaku petugas kebersihan dan para jemaah Masjid Al-Jihad Banjarmasin yang telah bersedia bekerjasama dan membantu dalam penelitian.
10. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan, mengingatkan, memberikan semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhingga untuk seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh kata dengan sempurna, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang

membangun untuk perbaikan dikemudian. Peneliti juga berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua orang dan dapat menjadi bahan rujukan bagi yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 15 November 2023

Peneliti

MOTTO

*“Even if it’s frustrating, please endure it for a bit more. Soon much happier times
will find you”*

-Doh Kyungsoo-

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta dan rasa syukur, karya tulis ini saya persembahkan kepada mereka yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan kasih sayang dalam setiap langkah hidup saya.

Kepada kedua orang tua, terima kasih atas doa, semangat, dan dorongan yang tiada hentinya kalian berikan. Keberadaan kalian adalah cahaya dalam setiap kegelapan, membimbing saya melewati lika-liku perjalanan ini. Semua jerih payah dan pengorbanan kalian menjadi pendorong utama saya menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa, terima kasih juga kepada kakak-kakak saya yang selalu ada dengan senyuman dan kata-kata penyemangatnya, yang kehadirannya selalu membawa keceriaan dan memberikan inspirasi. Terima kasih atas dukungan yang luar biasa.

Semua kata tidak akan cukup untuk menyampaikan betapa berharganya keberadaan kalian dalam hidup saya. Terima kasih telah menjadi pilar kokoh dalam perjalanan ini. Semoga apa yang telah saya capai menjadi kebanggaan bagi kita semua. Doa dan harapan terbaik saya adalah dapat memberikan kalian kebahagiaan sebagaimana kalian memberikannya kepada saya.

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	: A	16.	ط	: Th
2.	ب	: B	17.	ظ	: Zh
3.	ت	: T	18.	ع	: ‘
4.	ث	: Ts	19.	غ	: Gh
5.	ج	: J	20.	ف	: F
6.	ح	: H	21.	ق	: Q
7.	خ	: Kh	22.	ك	: K
8.	د	: D	23.	ل	: L
9.	ذ	: Dz	24.	م	: M
10.	ر	: R	25.	ن	: N
11.	ز	: Z	26.	و	: W
12.	س	: S	27.	ه	: H
13.	ش	: Sy	28.	ء	: ‘
14.	ص	: Sh	29.	ي	: Y
15.	ض	: Dh			

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang: \bar{A}/\bar{a}
2. Kasrah Panjang: \bar{I}/\bar{i}
3. Dhammah Panjang: \bar{U}/\bar{u}
4. أو : Aw
5. أي : Ay

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya: ربنا ditulis rabbanâ.
2. Vokal panjang (mad)
Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya: القارعة ditulis alqâri'ah, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis al-muflihûn.
3. Kata sandang alif-lam (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al, misalnya: الكافرون ditulis alkâfirûn. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرجال ditulis ar-rijâl.
4. Ta' marbûthah (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya: البقرة ditulis al-baqarah.
Bila di tengah kalimat ditulis t, misalnya: زكاة المال ditulis zakât al-mâl
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: وهو خير الرزقين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
MOTTO	xi
KATA PERSEMBAHAN	xii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	13
A. Kajian Teori	13
1. Manajemen <i>Ri'ayah</i>	13
2. Kenyamanan.....	28
B. Kerangka Pikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31

B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	32
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Gambaran Umum Masjid Al-Jihad Banjarmasin.....	35
2. Manajemen <i>Ri'ayah</i> Masjid Al-Jihad Banjarmasin.....	51
3. Capaian Standar <i>Ri'ayah</i> Masjid Al-Jihad.....	76
4. Kenyamanan Jemaah.....	80
5. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Manajemen <i>Ri'ayah</i> Masjid Al-Jihad.....	86
B. Pembahasan.....	91
1. Manajemen <i>Ri'ayah</i> Masjid Al-Jihad untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah.....	91
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen <i>Ri'ayah</i> Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah.....	112
BAB V PENUTUP.....	119
A. Simpulan.....	119
B. Rekomendasi.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	30
Gambar 4. 1 Letak Masjid Al-Jihad Banjarmasin	35
Gambar 4. 2 Contoh rencana jadwal perbaikan dan pemeliharaan yang telah disesuaikan dengan prioritas kebutuhan jemaah	53
Gambar 4. 3 Grup <i>whatsapp</i> sekretariat Masjid Al-Jihad Banjarmasin	62
Gambar 4. 4 Tempat wudhu dan toilet wanita lantai 1 Masjid Al-Jihad (tampak dari luar)	63
Gambar 4. 5 Tempat wudhu dan toilet wanita lantai 1 Masjid Al-Jihad (tampak dari dalam).....	63
Gambar 4. 6 Ruang utama lt. 3	64
Gambar 4. 7 Tempat wudhu lt. 1	65
Gambar 4. 8 Toilet lt.1	66
Gambar 4. 9 Karpet Masjid Al-Jihad	67
Gambar 4. 10 Tempat Al-Qur'an	68
Gambar 4. 11 Perpustakaan Masjid Al-Jihad	69
Gambar 4. 12 Tempat sepatu dan sandal	70
Gambar 4. 13 Pagar Masjid Al-Jihad	71
Gambar 4. 14 Parkir depan Masjid Al-Jihad	72
Gambar 4. 15 Area penghijauan Masjid Al-Jihad	73
Gambar 4. 16 Kas harian Masjid Al-Jihad	75
Gambar 4. 17 Ruang shalat lt. 3	77

Gambar 4. 18 Mukena dan tempat penyimpanannya	77
Gambar 4. 19 Tempat wudhu wanita lt.2	78
Gambar 4. 20 TV monitor CCTV.....	78
Gambar 4. 21 Kantor sekretariat.....	79
Gambar 4. 22 Perpustakaan	79
Gambar 4. 23 Tempat penitipan alas kaki	80
Gambar 4. 24 Toilet dan tempat wudhu wanita lt.2	81
Gambar 4. 25 Salah satu AC di sudut ruang Masjid Al-Jihad.....	82
Gambar 4. 26 Eskalator Masjid Al-Jihad	83
Gambar 4. 27 Halaman parkir belakang Masjid Al-Jihad.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Panitia Pembangunan Masjid Muhammadiyah.....	36
Tabel 4. 2 Daftar Nama Pengurus Masjid Al-Jihad Banjarmasin Periode 2020- 2025.....	43
Tabel 4. 3 Daftar Barang di Ruang Sekretariat	45
Tabel 4. 4 Daftar Barang di Ruang Induk Lt 1	46
Tabel 4. 5 Daftar Barang di Ruang Induk Lt 2.....	46
Tabel 4. 6 Daftar Barang di Ruang Induk Lt 3.....	47
Tabel 4. 7 Daftar Barang di Ruang IT	47
Tabel 4. 8 Daftar Barang di Ruang Radio	48
Tabel 4. 9 Daftar Barang di Dapur Masjid.....	49
Tabel 4. 10 Daftar Barang di Perpustakaan.....	49
Tabel 4. 11 Daftar Barang di Balai Pengobatan	50
Tabel 4. 12 Daftar Barang di Ruang Pemandian Jenazah	50
Tabel 4. 13 Daftar Barang di Ruang Wudhu dan Toilet	50
Tabel 4. 14 Nama-nama beserta tugas karyawan Masjid Al-Jihad Banjarmasin .	57
Tabel 4. 15 Standar <i>ri'ayah</i> fasilitas utama.....	76
Tabel 4. 16 Standar <i>ri'ayah</i> fasilitas penunjang.....	77