

## ABSTRAK

**Siti Nur Rahmah. 190104030086.** *Manajemen Ri'ayah Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk Meningkatkan Kenyamanan Jemaah.* Pembimbing (I) Armiah, S.IP., M.Si. Pembimbing (II) Sri Anafarhanah, SEI., MSI, pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2023

**Kata Kunci:** Manajemen Masjid, *Ri'ayah*, Kenyamanan Jemaah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya jumlah masjid di Indonesia dan banyaknya masjid yang dibangun dengan megah dan mewah namun hal ini tidak diimbangi dengan pemeliharaan dan perawatan yang mumpuni sehingga masjid terkesan tidak terawat. Mengingat peran dan fungsi masjid bukan hanya sekedar tempat ibadah sehingga penting untuk menerapkan fungsi-fungsi manajemen khususnya dalam bidang *ri'ayah* agar masjid terpelihara dengan baik dan dapat memberikan kenyamanan kepada jemaah yang berada di masjid. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen *ri'ayah* di Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk meningkatkan kenyamanan jemaah dan faktor apa saja yang menjadi pendukung serta penghambat upaya tersebut.

Jenis penelitian ini adalah *field research* dengan menggunakan metode pendekatan secara kualitatif sehingga dapat diperoleh data-data yang mendeskripsikan secara keseluruhan dari subjek penelitian terkait dengan manajemen *ri'ayah* Masjid Al-Jihad Banjarmasin untuk meningkatkan kenyamanan jemaah. Adapun data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi lalu dianalisis melalui proses reduksi data, display data dan kemudian ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen *ri'ayah* Masjid Al-Jihad telah berjalan dengan baik dan dapat memberikan kenyamanan kepada para jemaahnya. Proses perencanaan dilakukan dengan mengidentifikasi terlebih dahulu mengenai kebutuhan jemaah lalu dilakukan pertemuan antar pengurus. Dalam pengorganisasian dibentuk struktur kepengurusan yang terbagi dalam berbagai bidang. Dalam konteks *ri'ayah* mereka menjadi koordinator utama terhadap petugas pemeliharaan masjid khususnya petugas kebersihan dan keamanan. Pelaksanaan manajemen *ri'ayah* dilakukan pada seluruh area baik di dalam maupun diluar masjid dengan memperhatikan tiga aspek penting yaitu kepemimpinan, motivasi dan komunikasi. Adapun pengawasan dilakukan secara langsung dan tidak langsung terhadap jalannya upaya manajemen *ri'ayah*. Standar *ri'ayah* yang sudah mencapai angka 91% mengindikasikan bahwa Masjid Al-Jihad dapat dikatakan sebagai masjid yang nyaman dan sejalan dengan komentar positif para jemaah. Upaya manajemen *ri'ayah* masjid al-jihad untuk meningkatkan kenyamanan jemaah ini didukung oleh kebersamaan antar petugas yang terlibat dan kesadaran kuat yang mereka miliki untuk menciptakan kenyamanan bagi para jemaah. Tertanamnya rasa keikhlasan dalam menjalankan tugas menjadikan para petugas dapat mengatasi potensi penghambat yang mungkin muncul.