

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Yuni Amalia  
Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 14 Juni 2001  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Purnasakti, Jalur XI, No.39A Banjarmasin  
Barat  
Kebangsaan : Indonesia  
Jenis Kelamin : Perempuan  
No.HP : 088705176183  
Email : [yuniamali71@gmail.com](mailto:yuniamali71@gmail.com)  
Pendidikan  
➤ TK Pembina Banjarmasin  
➤ SDN-SN Teluk Dalam 3 Banjarmasin  
➤ MTsN Mulawarman Banjarmasin  
➤ MAN 3 Banjarmasin  
➤ UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 08 Desember 2023

Yuni Amalia

## PEDOMAN WAWANCARA

### IDENTITAS INFORMAN

Nama :

Jabatan :

Pertanyaan untuk rumusan masalah no.1 : “Bagaimana gambaran strategi pelayanan yang dijalankan oleh Koppontren Khairul Amin dalam meningkatkan keunggulan bersaing?”

1. Apakah strategi pelayanan yang dijalankan Koppontren Khairul Amin saat ini telah mencerminkan prinsip *ta’awun* (tolong menolong)? Jika iya, tolong berikan contoh dari penerapan nilai ta’awun di Koppontren Khairul Amin?
2. Apakah strategi pelayanan yang dijalankan Koppontren Khairul Amin saat ini mencerminkan prinsip *taysir* (kemudahan)? Jika iya, tolong berikan contoh dari penerapan nilai *taysir* di Koppontren Khairul Amin?
3. Apakah strategi pelayanan yang dijalankan Koppontren Khairul Amin saat ini mencerminkan prinsip *musawwah* (persamaan)? Jika iya, tolong berikan contoh dari penerapan nilai musawah di Koppontren Khairul Amin?
4. Apakah strategi pelayanan yang dijalankan Koppontren Khairul Amin mencerminkan nilai *mahabbah* (saling mencintai)? Jika iya, tolong berikan contoh dari penerapan nilai mahabbah di Koppontren Khairul Amin?

5. Apakah strategi pelayanan yang dijalankan Koppontren Khairul Amin mencerminkan prinsip *layyin* (lemah lembut)? Jika iya, tolong berikan contoh dari penerapan nilai layyin di Koppontren Khairul Amin?
6. Apakah strategi pelayanan yang dijalankan Koppontren Khairul Amin mencerminkan prinsip *ukhuwah* (persaudaraan)? Jika iya, tolong berikan contoh dari penerapan nilai ukhuwah di Koppontren Khairul Amin?

Pertanyaan untuk rumusan masalah no.2 : “Bagaimana analisis SWOT terhadap strategi pelayanan yang dijalankan Koppontren Khairul Amin?”

1. Apa saja keunggulan pelayanan yang dimiliki Koppontren Khairul Amin, dibandingkan BMT atau lembaga keuangan syariah lainnya?
2. Apa saja kelemahan / kekurangan pelayanan yang dimiliki Koppontren Khairul Amin saat ini?
3. Apa saja peluang pelayanan yang dapat dimanfaatkan Koppontren Khairul Amin?
4. Apakah ada ancaman pelayanan ataupun pesaing pada Koppontren Khairul Amin?

## LAMPIRAN DOKUMENTASI





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : B-117/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/03/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah  
Judul : Strategi BMT Khairul Amin dalam Meningkatkan Kemampuan Daya Saing: Ikhtiar dalam Pengembangan Gerakan Ekonomi Syariah

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yulia Hafizah, SHI, MEI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2023  
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I  
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

## PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Hafizah, SHI, MEI

NIP : 197907242005012014

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Yuni Amalia

NIM : 190105020339

Judul skripsi : Strategi BMT Khairul Amin dalam Meningkatkan Kemampuan Daya Saing: Ikhtiar dalam Pengembangan Ekonomi Syariah

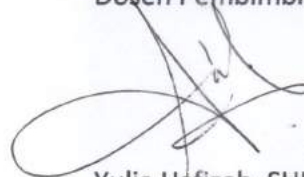
Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Yulia Hafizah, SHI, MEI  
NIP. 197907242005012014



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 11 April 2023

Nomor : B-269/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTSI/PP.00.9/04/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Yuni Amalia / 190105020339  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Yuni Amalia / 190105020339
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi BMT Khairul Amin dalam Meningkatkan Kemampuan Daya Saing: Ikhtiar dalam Pengembangan Gerakan Ekonomi Syariah

pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 18 April 2023
Waktu	: 11.00 - 11.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Yulia Hafizah, SHI, MEI
Penguji (Eksternal)	: Annisa Sayyid, SHI, MSI.
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 18 April 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Yuni Amalia/ 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Strategi BMT Khairul Amin dalam Meningkatkan Kemampuan Daya Saing: Ikhtiar dalam Pengembangan Gerakan Ekonomi Syariah

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Yulia Hafizah, SHI, MEI  
Penguji (Eksternal) : Annisa Sayyid, SHI, MSI.  
Notulen : Muhammad Qamaruddin, ME

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ditolak\*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 18 April 2023

1. Penguji (Pembimbing)

  
Yulia Hafizah, SHI, MEI

2. Penguji (Eksternal)

  
Annisa Sayyid, SHI, MSI.

3. Notulis

  
Muhammad Qamaruddin, ME



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Nomor : B-2660/Un.14/III.5/TL.00/07/2023

24 Juli 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

**Ketua Koperasi Pondok Pesantren (Koppontren) Khairul Amin  
Martapura**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Yuni Amalia
NIM	: 190105020339
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 14 Juni 2001
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Purnasakti Jalur XI Komplek Purnamasari No.39 Kec. Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 1 Agustus s.d 1 Oktober 2023

Judul Skripsi : **Analisis Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing pada Koppontren Khairul Amin "BMT khairul Amin"** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



# KOPPONTREN KHAIRUL AMIN " BMT KHAIRUL AMIN "

MARTAPURA - KALIMANTAN SELATAN  
BADAN HUKUM : 02/BH/KWK/16/II/1997 TANGGAL 15 FEBRUARI 1997  
Jl. Keraton Tengah No.12A RT.6 RW.2 Kel. Keraton Kec. Martapura Telp. (0511) 4722226



Nomor : 1187/PR/BMTKHA/VIII/2023

Martapura, 09 Agustus 2023

Hal : Persetujuan Riset

Kepada,

Ketua Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Antasari

Di

Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Sehubungan dengan pengajuan permohonan izin riset/penelitian mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, atas nama:

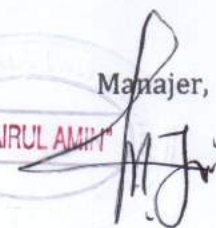
**1. Yuni Amelia**

**NPM 190105020339**

Dengan mengambil Judul Skripsi "**Analisis Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing pada Koppontren Khairul amin (BMT KHAIRUL AMIN)**"

Maka saya mewakili manajemen Koppontren Khairul Amin, menyetujui permohonan riset dari Bulan Agustus 2023 sampai dengan Bulan Oktober 2023

Demikian surat persetujuan ini saya sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Manajer,  


Muhammad Isro



# KOPPONTREN KHAIRUL AMIN " BMT KHAIRUL AMIN "

MARTAPURA - KALIMANTAN SELATAN  
BADAN HUKUM : 02/BH/KWK/16/II/1997 TANGGAL 15 FEBRUARI 1997  
Jl. Keraton Tengah No.12A RT.6 RW.2 Kel. Keraton Kec. Martapura Telp. (0511) 4722226



Nomor : 1241/SSR/BMTKHA/XI/2023

Martapura, 08 November 2023

Hal : Surat Selesai Riset

**Kepada,**  
**Ketua Bidang Akademik**  
**Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin**  
**Di**  
**Banjarmasin**

*Assalamu'alaikum Wr.wb*

Bersama Surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa/I :

**Nama : Yuni Amalia**  
**NIM : 190105020339**  
**Jurusan : S1 Perbankan Syariah**

Menerangkan bahwa Mahasiswa/i yang bersangkutan diatas telah menyelesaikan penelitian di BMT Khairul Amin terhitung dari tanggal 01 Agustus 2023 sampai dengan tanggal 01 Oktober 2023 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul : **"Analisis Strategi Pelayanan dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing pada Koppontren Khairul Amin "**

Demikian surat ini saya sampaikan untuk diketahui dan digunakan seperlunya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pengurus,

Hamidah, S.E



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi BMT Khairul Amin dalam Meningkatkan Kemampuan Daya Saing: Ikhtiar dalam Pengembangan Ekonomi Syariah  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Ganti judul menjadi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"
2. Tambahkan mengenai payung hukum BMT ke latar belakang.
3. Tambahkan contoh pada prinsip-prinsip pelayanan dalam Islam (BAB II)

29/5 2023.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

- perbaiki latarbelakang sesuai dg cat ds dalam bentuk piramida terbalik.
- perbaiki teori sbg cat di dalam
  - \* definisi
  - \* tujuan & manfaat
  - \* nilai strategi pelayanan.
- t kan observasi t pedoman observasi.
- Cari teks hasil o

20/6 2023  
A.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

Bab Bab 1-3 + pedoman wawancara & observasi.

- Sajikan utk riset.

20/7 2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Teknik pengolahan data → langkahnya coba dilihat apakah sesuai dg kebutuhan penulis terutama pd aspek verifikasi
2. Apakah dibutuhkan teknik analisis SWOT. → penulis menyajikan data ttg prinsip? kemudian menyimpulkan.
3. Data ttg strategi pelayanan / cara melayaninya?
4. Ada opsi:  
    man menilai strategi → sesuai / tak dg prinsip  
    atau " strategi → dg 3/10 2023  
    Analisis SWOT

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

- Data → analisis SWOT → unggul  
bersaing.

R/W 2023  
✱

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing  
Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

Silakan lanjutkan utk membuat  
abstrak → 200 kt.

28 / 10 2023  
A.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perbaiki abstrak.  
→ tujuan  
→ metode.  
→ hasil.

9/1/2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"  
Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI, MEI

**CATATAN PEMBIMBING**

Silakan diujikan. SDH & acc.

13/11 2023  
A.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 954 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Yuni Amalia  
NIM : 190105020339  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Strategi Pelayanan Dalam Meningkatkan Keunggulan Bersaing Pada Koppontren Khairul Amin "BMT Khairul Amin"

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 25 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 06 Desember 2023

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid