

**BISNIS KELUARGA 3 (TIGA) GENERASI DI RUMAH
MAKAN CUCU MA'HAJI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
BELLA SEPTIANA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**BISNIS KELUARGA 3 (TIGA) GENERASI DI RUMAH
MAKAN CUCU MA'HAJI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

Bella Septiana

200105010001

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M/ 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Septiana
NIM : 200105010001
Tempat/ Tanggal Lahir : Tabalong/ 16 September 2001
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas/ Program : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Strategi Bersaing Bisnis Keluarga (Studi di Rumah Makan Cucu Ma'haji Banjarmasin)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 14 Desember 2023
Yang membuat pernyataan

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and '3E142AKX583804340'. The signature 'Bella Septiana' is written in black ink over the stamp.

Bella Septiana

PERSETUJUAN SKRIPSI

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Bersaing Bisnis Keluarga (Studi di Rumah Makan Cucu Ma'haji Banjarmasin)

Ditulis oleh : Bella Septiana

NIM : 200105010001

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat Tanggal Lahir : Tabalong, 16 September 2001

Alamat : Jalan Ahmad Yani No.64 RT 002 Kelurahan Pulau Kecamatan Kelua Kabupaten Tabalong Kode Pos 71552

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

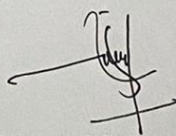
Banjarmasin, 12 Desember 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing



Bethana Faridah, S.E., M.M.
NIP.1978042720090120010



Muhammad Qamaruddin, M.E.
NIP.198903132019031012

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Bisnis Keluarga 3 (Tiga) Generasi di Rumah Makan Cucu Ma’haji Banjarmasin” ditulis oleh Bella Septiana NIM:200105010001, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:


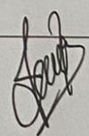
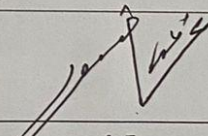
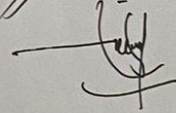
Hari : Rabu
Tanggal : 27 Desember 2023
Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (81,3)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP.19630417199021001

TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	2. 
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)	3. 
4. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Bella Septiana. 2023. *Bisnis Keluarga 3 (Tiga) Generasi di Rumah Makan Cucu Ma'haji Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Muhammad Qamaruddin, M.E.

Kata Kunci: Bisnis Keluarga, Tiga Generasi, Rumah Makan

Penelitian ini dilatar belakangi oleh bisnis keluarga yang masih berjalan selama 3 generasi apakah mengalami kehancuran atau tidak sesuai yang dikatakan mitos dari buku Susanto bahwa “Generasi Pertama Membangun, Generasi Kedua Menikmati dan Generasi Ketiga Menghancurkan”. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana bisnis keluarga di Rumah Makan Cucu Ma'haji Banjarmasin.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian *field research* (penelitian lapangan). Data penelitian ini didapat melalui wawancara dengan teknik *purposive sampling*. Dengan teknik analisis data menggunakan teori Susanto, pendekatan Islam dan teori dari Michael Porter (Porter's Five Forces Model).

Hasil penelitian ini menunjukkan Rumah Makan Cucu Mahaji yang masih berjalan selama tiga generasi, menunjukkan keberhasilan dalam menjaga kelangsungan bisnis keluarga dengan tetap menjaga kualitas hidangan, memberikan pelayanan yang ramah dan selalu tersenyum kepada pelanggan, memberikan suasana yang nyaman dan loyalitas pelanggan. Dan Rumah makan cucu Ma'haji sudah sesuai dengan ajaran islam dan tujuan ekonomi islam yang mana merumuskan tujuan untuk mencari keberkahan di dunia maupun di akhirat, menjadi yang terbaik, terbaik dalam produk, tidak membanting harga maupun merugikan konsumen dan tentunya dengan pelayanan yang total. Serta melakukan cara berdagang yang dijalankan tidak mengandung tindakan yang bersifat zalim.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah:286)

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada diri sendiri”

(QS. Al-Isra’:7)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”

“Orang lain tidak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success storiesnya* saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah swt. Yang telah memberikan Taufiq dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan,
Bismillahirrahmanirrahim,
Penulis persembahkan dengan segenap cinta dan do'a pada karya yang sederhana ini kepada yang pertama dan utama dalam hidup
Kedua orang tua tercinta
Bapak Hartani dan Ibu Rika Wati

Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasehat serta kata kata yang selalu di ingat "*Anak mama abah pasti bisa, libatkan Allah swt dalam keadaan apapun*" dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup penulis, penulis persembahkan karya tulis sederhana ini, gelar dan pencapaian 3,5 tahun dalam menyelesaikan perkuliahan ini untuk kedua orangtua tercinta.

Saudara Kandungku, Khalis Yuandhika

Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Nadhri Adlani
Yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberikan dukungan, motivasi dan menemani peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Mentor Terbaikku, Kaka Lisda Aisyah

Terimakasih atas segalanya yang sudah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini, tanpa hadirnya kaka, penulis tidak bisa sampai di titik ini.

Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi penulis

Bapak Muhammad Qamaruddin, M.E.

Terimakasih atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis.

Kepada Sahabat-sahabat penulis tercinta

Yumna, Ka Lala, Madnor, Ririn, Kiki, Lita, Odah, Hifza, Hasna, Hanifah, Iyam, Eliya, Desy, Tari, Desy, Keluarga UKM KM-FEBI dan DEMA FEBI.
Terimakasih atas segala waktu, usaha, dukungan yang telah diberikan dan menjadi saksi perjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi wawasan dan manfaat untuk orang lain, Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ء	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a) Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

المكتبة الجيلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

ـَ	Fathah	Ditulis	A
ـِ	Kasrah	Ditulis	I
ـُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif كاملة	Ditulis	ā kāmilah
2.	Fathah + ya' mati صلى	Ditulis	ā ṣallā
3.	Kasrah + ya' mati شديد	Ditulis	ī syadīd
4.	Dammah + wawu mati صدور	Ditulis	ū ṣudūr

VI. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رويد	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah + wawu mati وقرعون ذيا الأوتاد	Ditulis	au wa fir'auna zi al-autād

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	------------------------------------

VIII. Kata sandang alif + lam

a) Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b) Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Bisnis Keluarga 3 (Tiga) Generasi di Rumah Makan Cucu Ma’haji Banjarmasin”**, sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Strata-Satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan dan dorongan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Muhammad Qamaruddin, M.E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah SWT. membalas segala bentuk kebaikan untuk kita semua. Akhir kata penulis mengharapakan ampunan dan ridha Allah swt, semoga karya

tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah ilmu pengetahuan. *Aaminn Ya Rabbal Alamin.*

Banjarmasin, 15 Desember 2023
Penulis

Bella Septiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional/ Batasan Istilah.....	12
F. Penelitian Terdahulu	13
G. Sistematika Penulisan	19
BAB II BISNIS KELUARGA	20
A. Bisnis Keluarga	21
B. Bisnis Menurut Islam	21
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian	37
C. Subjek dan Objek Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data Penelitian	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Teknik Pengolahan Data	39
G. Teknik Analisis Data	40

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	41
A. Penyajian Data.....	41
1. Gambaran Umum Rumah Makan Cucu Ma'haji Banjarmasin.....	41
2. Silsilah Keluarga Ma'ahji	44
3. Bisnis Keluarga di Rumah Makan Cucu Ma'haji	45
B. Analisis Data	58
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Teori Michael E. Porter I.....	62
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Cabang Rumah Makan Ma'haji	43
Tabel 4.2. Daftar Menu Rumah Makan Cucu Ma'haji	44
Tabel 4.3. Hasil Ringkasan Penyajian Data	53