

**STRATEGI DAN PELAKSANAAN *CYBER PUBLIC*
RELATIONS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH
NAUFA AZIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**STRATEGI DAN PELAKSANAAN *CYBER PUBLIC RELATIONS* DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh

**Naufa Azizah
NIM. 200101120112**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Naufa Azizah

NIM : 200101120112

Tempat /Tanggal Lahir : Banjarmasin, 20 Juni 2002

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi dan Pelaksanaan *Cyber Public Relations* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 6 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Naufa Azizah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Tlepon (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344
e-mail: s1ipii@uin-antasari.ac.id website: www.uin.antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 144/Un.14/II.2.i/PP.00.9/12/2023

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Naufa Azizah
NIM : 200101120112
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

**“STRATEGI DAN PELAKSANAAN CYBER PUBLIC RELATIONS DI
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN”**

Hasil Uji Plagiasi : 8%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 07
Desember 2023 Ketua
Program Studi
Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Islam



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.
NIP 196904211994032004

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi dan Pelaksanaan *Cyber Public Relations* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Ditulis Oleh : Naufa Azizah

NIM : 200101120112

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam


Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 20 Juni 2002

Alamat : Jln. Pekapuran Raya No.02 Banjarmasin

setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 6 Desember 2023
Pembimbing


Dr. Muhammad Iqbal, S.Th.I,M.S.I
NIP. 197709062008011011

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Strategi dan Pelaksanaan *Cyber Public Relations* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.

Nama Naufa Azizah, NIM 200101120112 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 22 Desember 2023
Nilai : 90 (A+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Hamdan, M.Pd.
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhammad Iqbal, S.Th.I, M.S.I (Ketua)	1
2. Laila Rahmawati, S.Ag. S.S., M.Hum (Anggota)	2
3. Juairiah, S.Pd.I, M.Hum (Anggota)	3

ABSTRAK

Naufa Azizah. 200101120112. *Strategi dan Pelaksanaan Cyber Public Relations di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.* Pembimbing : Dr. Muhammad Iqbal, S.Th,I, M.S.I, pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata Kunci: Strategi, Pelaksanaan, *Cyber Public Relations*

Inisiatif *Public Relations* yang menggunakan media internet sebagai sarana publisitas dikenal dengan sebutan *cyber public relations*. Kondisi ini membuka pemahaman baru bagi kalangan pustakawan dan praktisi *Public Relations* (PR) di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan untuk menemukan kembali strategi *cyber public relations* dalam dunia digital sebagai langkah-langkah dalam merancang suatu pesan hingga sesuai pada target yang diinginkan perpustakaan dan pelaksanaan *cyber public relations* agar menarik minat untuk mengunjungi perpustakaan.

Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan strategi dan pelaksanaan *cyber public relations* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah teknisi yang mengelola *cyber public relations* (IT). Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian strategi dengan teori *Holtz* yang meliputi *Strategic*, *Intergrated*, *Targeted*, dan *Measurable* sejalan dengan pelaksanaan *cyber public relations* yaitu periklanan, lobi, promosi, dan publisitas. *Strategic* menggunakan media *cyber* yang diantaranya Website, *Instagram* dan *YouTube* dalam pelaksanaannya mempromosikan program-program yang memiliki nilai edukasi serta *entertaint*. *Intergrated* pada kegiatan publikasi biasanya informasi yang ada di website akan di *screenshot* dan di publish lagi di *instagram* pada pengelolaanya, menggunakan website. *Targeted* semua usia, penyampaian informasi DISPERSIP KALSEL melakukan perencanaan komunikasi dimana menyesuaikan dalam gaya penulisan pada masing-masing media *cyber* dan kegiatan yang di laksanakan. *Measurable* dapat terlihat pada antusias masyarakat dalam mengikuti kegiatan di Dinas Perpustakaan dan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah di *publish* melalui media *cyber*.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَ

مَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana, M.Ag., dan Ibu Ana Rizka Mashud, S.IP., M.IP., selaku Ketua dan sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang

memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Bapak Dr. Muhammad Iqbal, S.Th,I, M.S.I., selaku Dosen pembimbing Akademik sekaligus pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan arahan serta masukan dalam penulisan.
4. Para Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M. Ag, selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staf yang memberikan layanan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Nurliani Dardie MAP, selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang berkenan memberikan izin dan bantuan dalam pemberian informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Bapak Andri, Bapak Haidir dan Bapak Rio selaku informan yang bersedia memberikan informasi dan data dalam penelitian.
8. H. Khairan Noor dan Hj. Noor Diana, kedua orang tua serta kaka dan adik yang memberikan seluruh dukungan kepada penulis.

Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya, Aamiin.

Banjarmasin, 22 Jumadil Awal 1445 H
6 Desember 2023 M


Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman Transliterasi Arab Latin dalam skripsi ini berdasarkan pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta ^ˁ	T	Te
ث	Sa ^ˁ	S	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha ^ˁ	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha ^ˁ	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Dzal	D	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra ^ˁ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Tha ^ˁ	TH	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zha ^ˁ	ZH	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„Ain	”	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	„El
م	Mim	M	„Em
ن	Nun	N	„En
و	Waw	W	We
ه	Ha ^h	H	Ha
ء	Hamzah	ﺀ	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

يتعقدى	Ditulis	<i>muta'qqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbutah

a. Bila dimatikan ditulis h

هبت	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جسيت	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan lain-lain, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Apabila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرت الونبء	Ditulis	<i>Karamah al auliyā</i>
------------	---------	--------------------------

- b. Apabila ta' marbutah hidup dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis t

زكاة انفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

أ	Fathah	Ditulis s	A
إ	Kasrah	Ditulis s	I
و	Damma h	Ditulis s	U

5. Vokal Panjang

1	fathah + alif جيهيت	Ditulis	<i>Ā – Jāhiliyyah</i>
2	fathah + ya mati يسعى	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
3	kasrah + ya mati كربى	Ditulis	<i>Ī - kari'm</i>
4	dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū – furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati بي كى	Ditulis	Ai Bainakum
---	---------------------------	---------	-------------

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRASLITERASI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Istilah.....	5
1. Cyber Public Relations.....	5
2. Strategi Cyber Public Relations	6
3. Pelaksanaan Cyber Public Relations.....	7
C. Fokus Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Signifikasi Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Penuisan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	14
A. <i>Public Relations</i>	14
1. Pengertian <i>Public Relations</i>	14
2. Tujuan dan Fungsi <i>Public Relations</i>	16
B. <i>Cyber Public Relations</i>	20
1. Pengertian <i>Cyber Public Relations</i>	20
2. Jenis Media <i>Cyber Public Relations</i>	22
3. Karakteristik Media <i>Cyber Public Relations</i>	28
C. Strategi <i>Cyber Public Relations</i>	30
D. Pelaksanaan <i>Cyber Public Relations</i>	34
E. Kerangka Pikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Lokasi Penelitian.....	40
C. Subjek dan Objek Penelitian	40

D. Data dan Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Teknik Analisis Data.....	45
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	48
1. Sejarah DISPERSIP Provinsi Kalimantan Selatan	48
2. Visi dan Misi DISPERSIP Provinsi Kalimantan Selatan.....	50
3. Struktur Organisasi DISPERSIP Provinsi Kalimantan Selatan	52
B. Hasil Penelitian	53
C. Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	89

DAFTAR BAGAN

2.1 Kerangka Pikir	36
4.1 Struktur Organisasi DISPERSIP Provinsi Kalimantan Selatan	52

DAFTAR GAMBAR

4.1	Instagram perpuspalnam	55
4.2	<i>YouTube</i> Dispersip Prov.Kalsel	56
4.3	Perpus Palnam Berdongeng	57
4.4	September Ceria	59
4.5	<i>Screenshot</i> berita dari web ke <i>instagram</i>	61
4.6	Beranda	62
4.7	Tentang Kami	62
4.8	Publikasi	63
4.9	Berita	63
4.10	Unduhan	64
4.11	Hubungi Kami	65
4.12	Agustus Nobar	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Terjemah	79
Lampiran II	Instrumen Pengumpulan Data.....	80
Lampiran III	Dokumentasi Penelitian.....	83
Lampiran IV	Surat Selesai Seminar Proposal.....	85
Lampiran V	Surat Riset.....	86
Lampiran VI	SK Pembimbing	88