

ABSTRAK

Rijaldi Muhammad: NIM. 190101050857. *Upaya Peningkatan Kinerja Tenaga Administrasi Melalui Kualitas Kehidupan Kerja di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru.* Pembimbing Drs. Muhammad Yuseran, M. Pd. pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

Kata Kunci: *Peningkatan Kinerja, Kualitas Kehidupan Kerja.*

Kinerja pegawai merupakan kunci keberhasilan suatu lembaga, maka dari itu pegawai dituntut profesional, integritas serta produktif dalam pencapaian kerjanya. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai secara efisien dan efektif.

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji upaya meningkatkan kinerja melalui kualitas kehidupan kerja. Keterbaruan dalam penelitian ini belum ditemukan pada penelitian sebelumnya yang membahas mengenai upaya peningkatkan kinerja tenaga administrsai melalui kualitas kehidupan kerja di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru.

Metode penelitian yang digunakan untuk jenis penelitiannya adalah deskriptif kualitatif. Kepala sekolah, Kepala tata usaha dan staf tata usaha di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru selaku responden dan informan yang memberikan informasi tentang data yang digali. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan dari hasil penelitian, upaya peningkatan kinerja tenaga administrasi melalui kualitas kehidupan kerja di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru terdiri dari 7 komponen, yakni: 1) pelatihan dan pengembangan, 2) hak berpendapat, 3) lingkungan fisik, 4) atasan yang baik, 5) penghargaan kerja, 6) relasi sosial, 7) integrasi sosial. setelah melakuakn pengamatan lebih lanjut dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan kualitas kehidupan kerja di SMP Plus Citra Madinatul Ilmi sudah bagus sesuai dengan teori yang tertulis.