

## ABSTRAK

**Lailatul Mahbubah. 190104010021.** Peran Humas Majelis Raudhatul Mubarak dalam Menyosialisasikan Kegiatan Dakwah pada Masyarakat Desa Sungai Durait Hulu, Pembimbing (I) Dr. Zainal Pikri, M.Ag. MA. dan Pembimbing (II) Munsyi, S.Kom., M.T. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. UIN Antasari Banjarmasin. 2023.

**Kata Kunci: Peran Humas, Majelis Raudhatul Mubarak, Sosialisasi, Kegiatan Dakwah, Masyarakat Desa Sungai Durait Hulu**

Perkembangan zaman menegaskan pentingnya hubungan ketergantungan antara majelis agama dengan masyarakat. Dalam konteks ini, peran Humas atau Hubungan Masyarakat menjadi krusial dalam membangun hubungan harmonis dan kepercayaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi peran dan hambatan yang dihadapi humas (Andriani) dalam menyosialisasikan kegiatan dakwah Majelis Raudhatul Mubarak kepada masyarakat Desa Sungai Durait Hulu. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan melalui dokumentasi, observasi, dan wawancara.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa Andriani mengintegrasikan peran-peran humas sebagai komunikator (*communicator*), pembina hubungan kerjasama (*relationship*), pendukung fungsi manajemen (*back up management*), dan pembuat citra positif (*good image maker*) secara holistik.

Sebagai *communicator*, Andriani aktif menyampaikan pesan keagamaan melalui berbagai media, termasuk grup WhatsApp. Sebagai pembina *relationship*, humas ini membangun hubungan personal yang kuat dengan masyarakat dan donatur. Sebagai *back up management*, Andriani mengelola perencanaan acara, dukungan teknis, promosi, dan evaluasi. Sebagai *good image maker*, humas ini merancang pesan yang konsisten dengan nilai-nilai Islam dan positif bagi Majelis Raudhatul Mubarak.

Penelitian ini memberikan gambaran mendalam tentang bagaimana humas berperan dalam mendukung dakwah di lingkungan tersebut. Kesimpulan menunjukkan bahwa Andriani memiliki peran strategis dalam mencapai tujuan dakwah, memperkuat hubungan dengan masyarakat, dan membangun citra positif Majelis Raudhatul Mubarak di mata publik.