

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Abdullah. *Ilmu dakwah: kajian ontologi, epistemologi, aksiologi dan aplikasi dakwah*. Depok: Rajawali Press, 2019.
- Arif. "Analisis Strategi Komunikasi Masjid Kampus Dalam Meningkatkan Public Engagement." Skripsi, Universitas Islam Indonesia, 2021. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/33444>.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013.
- Dakir. *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan Era Global*. Yogyakarta: K-Media, 2018.
- El S., Ropingi. *Kuliah Public Relations: Pengantar & Praktik*. Kediri: STAIN Kediri Press, 2015.
- F Rachmadi. *Public Relations dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1992.
- Fauzi, Ahmad, Baiatun Nisa, dan dkk. *Metodologi Penelitian*. Banyumas: CV Pena Perdana, 2022.
- Gregory, Anne. *Planning and Managing Public Relations Campaigns*. London: Kogan Page, 2010.
- Hafni, Syafrida. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2021.
- Hikmawati, Fenti. *Metodologi Penelitian*. Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2020.
- Ibrahim, Nur. "Penerapan Prinsip Manajemen Dakwah dalam Sosialisasi Bmtal-muawanah IAIN Bengkulu di Dusun Sumber Rejo Desa Lokasi Baru Kecamatan Air Periukan Kabupaten Seluma." *Jurnal Ilmiah Syi'ar* 17, no. 2 (2017): 83–92.
- Ismayani, Ade. *Ismayani, Ade. Metodologi penelitian. Syiah Kuala University Press, 2019*. Aceh: Syiah Kuala University Press, 2019.
- Kumparan. "Tugas Humas dan Perannya dalam Manajemen Perusahaan," 8 September 2022. <https://kumparan.com/berita-bisnis/tugas-humas-dan-perannya-dalam-manajemen-perusahaan-1yonbLzjdLC>.
- Lalihatu, Inca Rahel, Desie MD Warouw, dan Lingkan E Tulung. "Peranan Humas Dalam Mensosialisasikan BPJS Ketenagakerjaan Pada Pedagang Pasar Segar Paal2." *Acta Diurna Komunikasi* 6, no. 3 (2017).
- Minan, Jauharri. *Cyber Public Relation: Membangun Kepercayaan Publik Melalui Media Siber*. Yogyakarta: LP3DI Press, 2021.
- Minangsih, Kalsum. "Paradigma Baru Pengelolaan Institusi Dakwah: Urgensi Ilmu Manajemen Mewujudkan Majelis Taklim Ideal." *Kontekstualita: Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan* 29, no. 2 (2014): 145910.
- Musi, Suryani. *Penulisan Kreatif Public Relations*. Makassar: Nas Media Pustaka, 2022.
- Prasetya, Indra. *Metodologi Penelitian Pendekatan Teori dan Praktik*. Medan: Umsu Press, 2022.
- "Public Relation adalah Komunikasi untuk Membangun Citra Perusahaan, Kenali Jenisnya." Diakses 1 Desember 2023.

- <https://www.merdeka.com/jabar/public-relation-adalah-komunikasi-untuk-membangun-citra-perusahaan-kenali-jenisnya-klm.html>.
- R., Ainur, Ferry Adhi, dan Budi D. *Buku Ajar Dasar-Dasar Public Relations*. Sidoarjo: UMSIDA Press, 2021.
- Rahmansyah, Irvan. “Peran Humas Pemerintah Kota Dumai Dalam Mensosialisasikan Program Lapor (layanan Aspirasi Online Rakyat).” PhD Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau., 2020.
- Ridho, Aldily. *101 Amazing Public Relation Ideas*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsep Dan Aplikasi*. Cet. 12. Jakarta: Rajawali Press, 2014.
- . *Metode Penelitian Public Relations & Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2017.
- Saleh, Danisa Maharani, dan Sutirman Sutirman. “Peran Humas Dalam Meberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Dinas Komunikasi Informasi Dan Persandian Kota Yogyakarta.” *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran - SI* 7, no. 3 (22 Oktober 2018): 206–13.
- Salmiah, Dini. *Marketing Public Relation: Diantara Penjualan dan Pencitraan*. Yogyakarta: Deepublish, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sulvinajayanti, Sulvinajayanti. “Praktik Public Relation dalam Pandangan Islam.” *KOMUNIDA: Media Komunikasi dan Dakwah* 8, no. 2 (2018): 134–54.
- Syaiful, Azhary, dan Kriyantono Rachmat. “Pemahaman petugas humas badan publik terhadap transparansi dan akuntabilitas informasi dalam penerapan humas online.” *Jurnal Pekommas* 3, no. 2 (2018): 213–20.
- Uma, Bamai. “Peran Emosi dalam Proses Komunikasi Manusia.” *Biro Administrasi Mutu Akademik dan Informasi Universitas Medan Area - Biro Administrasi Mutu Akademik dan Informasi Terbaik di Sumatera Utara* (blog), 2 Agustus 2023. <https://bamai.uma.ac.id/2023/08/02/psikologi-komunikasi-peran-emosi-dalam-proses-komunikasi-manusia/>.