

Daftar Riwayat Hidup

Nama : Gusti Siti Afifah
Tempat Tanggal Lahir : Sungai Landas, 9 Januari 2000
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Kebangsaan : Indonesia
Alamat : Sungai Landas Rt/Rw. 001/001 Kec. Karang Intan Kab. Banjar

Pendidikan

- Tk Lampini
- Tk Al-Qur'an Sungai Landas
- SDN Sungai Landas
- Madrasah Manbaussa'adah
- SMPN 6 Karang Intan
- PP. Syafaat Bukhari Muslim
- SMKN 1 Martapura

Orang Tua

- Nama Ayah : Gusti Syamsir
- Nama Ibu : Lisnawati

Jumlah Saudara : Anak ke 1 dari Tiga bersaudara

STATUS PERKAWINAN : A. MENIKAH
 B. BELUM MENIKAH

DAFTAR KUISIONER

Mohon untuk memberi tanda (✓) pada jawaban yang Anda pilih. Keterangan :

SS = Sangat Setuju TS = Tidak Setuju
 S = Setuju STS = Sangat Tidak Setuju
 KS = Kurang Setuju

PREMI ASURANSI

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Jumlah Angsuran premi PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin tidak memberatkan nasabah					
2	Masyarakat sangat tertarik menjadi nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin karena premi lebih ringan dibandingkan dengan premi asuransi konvensional					
3	Jangka waktu pembayaran premi PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin sesuai kemampuan nasabah					
4	Ketika belum bisa membayar, nasabah PT. Asuransi umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin diberikan alternatif penundaan waktu pembayaran					
5	Masyarakat sangat tertarik menjadi nasabah PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin karena unsur perhitungan premi hanya berasal dari iuran/kontribusi dana <i>tabarru'</i>					
6	Masyarakat sangat tertarik menjadi nasabah PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin karena pengelolaan dana premi berdasarkan syariat Islam dan sistem bagi hasil					

7	Masyarakat sangat tertarik menjadi nasabah PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin karena premi yang terkumpul diperlakukan tetap sebagai dana milik nasabah, perusahaan hanya sebagai pengelolaannya					
---	---	--	--	--	--	--

KUALITAS PELAYANAN

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Fasilitas, infrastruktur, dan kantor yang memadai untuk menampung antrian nasabah terbilang layak					
2	Lokasi PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin strategis dan mudah dijangkau					
3	Kantor PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin bersih dan nyaman					
4	Karyawan/staff PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin memberikan pelayanan secara ramah dan terpercaya					
5	Nasabah sangat suka dengan cara berkomunikasi dari karyawan/staff PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin yang mudah dimengerti					
6	staff/karyawan PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin memberikan pelayanan kepada nasabah dengan cepat, tepat dan efisien					
7	Staff/karyawan PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin selalu ada saat jam kerja jika nasabah memerlukan bantuan terkait produk yang dimiliki					
8	Staff/karyawan PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin menjamin keamanan nasabah dalam bertransaksi					
9	Data pribadi nasabah pada PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin selalu dirahasiakan					
10	PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin selalu menjaga hubungan baik dengan nasabah					
11	Nasabah sangat suka dengan pelayanan yang ada PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin yang tidak membandingkan status sosial dalam melayani nasabah					
12	Staff/karyawan PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin memiliki perhatian yang tinggi dan sangat membantu bagi nasabah yang kebingungan saat memilih produk asuransi					
13	Staff/karyawan PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin menggunakan pakaian yang sesuai dengan syariah					
14	Pelayanan yang diberikan oleh staff/karyawan PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin diawali dengan salam					

15	Staff/karyawan PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin memulai pelayanan kepada nasabah dengan ucapan basmalah					
----	---	--	--	--	--	--

LOYALITAS NASABAH / PELANGGAN

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin memiliki banyak keunggulan sehingga nasabah tidak akan berpindah ke perusahaan yang lain					
2	Nasabah akan berkomitmen untuk tetap menggunakan produk asuransi syariah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin					
3	Nasabah akan membeli produk lain di PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin selain produk yang sudah nasabah miliki					
4	Nasabah akan membeli produk lain di PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin jika ada premi yang lebih murah					
5	Nasabah akan mengajak orang lain untuk menjadi peserta asuransi PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin					
6	Nasabah mengatakan hal yang positif tentang asuransi PT. Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin kepada calon peserta asuransi					
7	Nasabah akan merekomendasikan kepada orang lain untuk menjadi peserta asuransi PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin					
8	Nasabah akan menolak tawaran rekomendasi produk asuransi selain dari PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin					
9	Walaupun ada pilihan perusahaan yang lain, nasabah akan tetap loyal terhadap asuransi pada PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin					
10	Nasabah menganggap bahwa PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin adalah pilihan utama diantara perusahaan asuransi yang lain					







81	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	5	5	2	4		
82	4	4	1	5	4	4	4	4	5	4	4	1	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	
83	4	4	5	5	5	1	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	2	4	5	5	4		
84	4	3	5	5	4	4	2	4	2	4	3	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	2	4	5	4	4	4	5	
85	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	1	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	
86	4	4	4	2	2	4	4	1	2	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5
87	5	4	4	5	4	3	2	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	2	5	4	4	5	5	4	5	5	
88	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4
89	1	3	5	5	4	4	5	5	4	1	3	5	4	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	2	4	4	5	2	
90	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	
91	4	4	4	2	2	4	4	1	2	4	4	4	4	4	5	1	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
92	5	5	1	5	4	4	4	4	5	5	5	1	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	2
93	5	5	1	5	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	5	5	4	4	4	5	4	1	4	5	4	5	4	5	2	2	4	5	5	
94	5	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	5	3	2	4	5	3
95	4	4	4	4	1	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	5	3	2	4	5	4
96	4	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	5	
97	4	4	4	4	1	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	2	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	
98	4	4	4	5	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	2	5	5	4	3	2	5	4
99	4	4	4	5	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	3	5	5	5	4	3	5	5	5	
100	4	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	5	4	

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430

88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.321

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392	
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262	
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135	
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011	
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890	
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772	
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657	
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544	
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434	
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327	
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222	
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119	
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019	
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921	
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825	
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731	
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639	
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549	
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460	
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374	
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289	
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206	
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125	
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045	
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967	
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890	
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815	
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741	
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669	
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598	
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528	
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460	
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392	
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326	
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262	
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198	
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135	
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074	
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013	
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954	

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74

130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-17/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/04/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Program Studi : S.1/Asuransi Syariah
Judul : Pengaruh Premi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT.Asuransi Umum Bumida1967 Unit Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kota Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Abdul Gafur., Lc.,MA.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 01 April 2023
Ketua Prodi Asuransi Syariah



Lutfi Sahal, MSI.

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id /e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gusti Siti Afifah
N I M : 180105030463
Fakultas/Jurusan : FEBI/Asuransi Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul :

Judul Sebelumnya:

Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah
PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah (Studi Kasus Masyarakat kota
Banjarmasin).

Judul Baru:

Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah
PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin.

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil seminar desain operasional skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah :

Perubahan Objek Penelitian.

Demikian permohonan ini disampaikan dengan harapan agar dapat diterima.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 19 September 2023

Mengetahui
Dosen Penasihat Akademik

H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Nip. 198103022009011014

Pemohon,

Gusti Siti Afifah
Nim. 180105030463



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 08 Mei 2023

Nomor : B-294/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/05/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. GUSTI SITI AFIFAH / 180105030463
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : GUSTI SITI AFIFAH / 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah
PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah (Studi Kasus Masyarakat

pada:
Hari/Tanggal : Selasa, 16 Mei 2023
Waktu : 14.00 - 14.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis : Zulkifli Ariyadi, S.H.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Asuransi Syariah

Lutpi Sahal, SHI, MSI

Tembusan:
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 16 Mei 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : GUSTI SITI AFIFAH/ 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kota Banjarmasin)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEL., M.M.
Notulen : Zulkifli Ariyadi, S.H.I

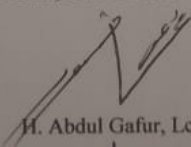
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*

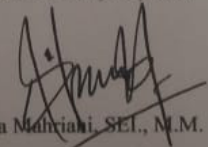
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 16 Mei 2023

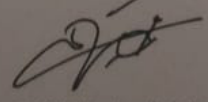
1. Penguji (Pembimbing)


H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

2. Penguji (Eksternal)


Elida Mahriani, SEL., M.M.

3. Notulis


Zulkifli Ariyadi, S.H.I



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: dekan@uin-antasari.ac.id / website: www.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-2958/Un.14/III.5/TL.00/09/2023

20 September 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Asuransi Umum BUMIDA 1967 Unit Syariah
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Gusti Siti Afifah
NIM	: 180105030463
Tempat/Tanggal Lahir	: Sungai Landas, 09 Januari 2000
Semester/Jurusan	: XI / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Sungai Landas RT/RW.001/001 Kel. Sungai Landas Kec. Karang Intan Kab. Banjar
Waktu Riset	: 21 September s.d 21 November 2023

Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Di Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Nomor B-2958/Un.14/III.5/TL.00/09/2023 Tentang permohonan izin riset untuk melaksanakan riset di PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin, maka kami:

Nama Perusahaan : PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah
Banjarmasin

Alamat Perusahaan : Jl. Gatot Subroto No.31 Kec. Banjarmasin Timur Kota
Banjarmasin

Menyatakan TELAH SELESAI RISET untuk Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang bernama di bawah ini :

Nama Lengkap : Gusti Siti Afifah
TTL : Sungai Landas, 09 Januari 2000
NIM : 180105030463
Program Studi : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Demikian surat pernyataan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Banjarmasin, 10 Oktober 2022
Hormat Kami,
Kepala Cabang Bumida Unit Syariah



Muflihah, S.H



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: febimail@uin-antasari.ac.id

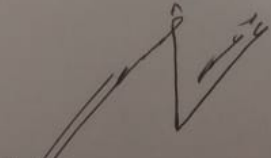
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Catatan Pembimbing

Bab I

Perbaiki pada latar belakang
Penulisan pada bab I jaraknya terlalu rapat
Perbaiki kalimat pada tujuan penelitian


Banjarmasin, 29 Mei 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Catatan Pembimbing

Pastikan bisa atau tidaknya penelitian di Bumida
Mencari Indikator premi, kualitas pelayanan dan loyalitas -
nasabah di jurnal-jurnal
Buat Instrumen tabel dan angket

Banjarmasin, 31 Mei 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Catatan Pembimbing

Dalam satu Indikator minimal ada 2 atau 3 pernyataan
Perbaiki kalimat pada tabel angket

Banjarmasin, 19 Juni 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Catatan Pembimbing

Perbaiki kalimat pada tabel Angket

Banjarmasin, 24 Juli 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kota Banjarmasin)
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Catatan Pembimbing

Acc kaidah
Silahkan riset ke lapangan

Banjarmasin, 9 Agustus 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

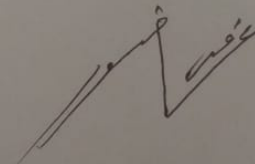
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Catatan Pembimbing

Perbaiki halaman, jarak penulisan dan daftar-pustaka


Banjarmasin, 10 Oktober 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM


Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@gmail.com website: febimail.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah (Studi Kasus Masyarakat Kota Banjarmasin)
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Catatan Pembimbing

Naskah skripsi & Setujui Untuk diujikan


Banjarmasin, 11 Oktober 2023

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website:
www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B- 73 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/10/2023

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i):

Nama : Gusti Siti Afifah
NIM : 180105030463
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Loyalitas Nasabah PT Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 11 Oktober 2023

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



Lupri Sahal