

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari Hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan yaitu :

1. Secara parsial, dilihat dari hasil Uji T diperoleh hasil sebagai berikut
 - a) Variabel Premi berpengaruh signifikan terhadap variabel loyalitas nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin dengan nilai probabilitas sebesar 0,06
 - b) Variabel Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap variabel loyalitas nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin dengan nilai probabilitas sebesar 0,08.
2. Secara bersama – sama (simultan) variabel bebas yaitu premi dan kualitas pelayanan mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu Loyalitas nasabah. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F pada table 4.40 dari hasil analisis sebelumnya. Adapun persentase besaran pengaruh per variabel dilihat dari nilai hasil uji koefisien korelasi (R) bahwa kontribusi premi dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap loyalitas

nasabah sebesar 69,3% pada PT. Asuransi Umum Bumida 1967
Unit Syariah Banjarmasin

B. Saran-saran

Setelah peneliti melakukan penelitian dan pembagian quisioner tentang Pengaruh Premi dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas nasabah PT. Asuransi Umum Bumida 1967 Unit Syariah Banjarmasin:

1. Masyarakat banjarmasin, hendaknya untuk terus melakukan pencarian informasi mengenai asuransi syariah. Hal ini bertujuan untuk masyarakat itu sendiri bahwa pentingnya asuransi pada zaman yang terus berkembang saat ini. Dan harapannya bahwa masyarakat lebih loyal terhadap asuransi syariah, karena mayoritas masyarakat Banjarmasin beragama islam.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam serta lebih kritis lagi. Khususnya tentang ada tambahan untuk memperkuat loyalitas nasabah dengan ditambahkan variabel moderasi untuk menjadi penguat dari penelitian tersebut.