

**PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA UNTUK MENJADI  
NASABAH BANK SYARIAH (STUDI PADA MAHASISWA  
BEBERAPA PERGURUAN TINGGI BANJARMASIN)**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**RIZKI RAYANA SAFITRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASI**

**2023 M /1445 H**

**PENGARUH PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUTUSAN MAHASISWA UNTUK MENJADI  
NASABAH BANK SYARIAH (STUDI PADA MAHASISWA  
BEBERAPA PERGURUAN TINGGI BANJARMASIN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**RIZKI RAYANA SAFITRI**

**180105020038**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M / 1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Rayana Safitri  
NIM : 180105020038  
Tempat/Tgl. Lahir : Tamban, 27 Desember 1999  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 9 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,

anda tangan

  
Rizki Rayana Safitri

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Terhadap Keputusan Mahasiswa Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Beberapa Perguruan Tinggi Banjarmasin).

Ditulis oleh : Rizki Rayana Safitri  
NIM : 180105020038  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Starata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Tempat dan Tanggal Lahir : Tamban, 27 Desember 1999  
Alamat : Desa Koanda Rt. 06 Kec. Tamban Kab. Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 07 Desember 2023

Mengetahui



Annisa Sayyid, M.Si  
NIP: 198305262011012007

Menyetujui

Pembimbing

Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI  
NIP: 197901262006041002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Terhadap Keputusan Mahasiswa Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Beberapa Perguruan Tinggi Banjarmasin)". ditulis oleh Rizki Rayana Safitri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Desember 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+ (78,8)



Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag.,  
NIP 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I (Anggota)	2.
3. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I (Anggota)	3.
4. Annisa Mahfuzah, M.H. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Rizki Rayana Safitri.** 2023. *Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Terhadap Keputusan Mahasiswa Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Beberapa Perguruan Tinggi Banjarmasin).* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI.

**Kata Kunci:** Pengetahuan, Persepsi, Motivasi dan Keputusan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih banyaknya mahasiswa yang belum antusias menggunakan produk di Bank Syariah. Variabel pengetahuan, persepsi dan motivasi merupakan salah satu faktor keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah. Sedangkan mahasiswa beberapa perguruan tinggi di Banjarmasin yang berpendidikan tinggi dan paham hukum-hukum Islam seharusnya juga mengetahui begitu banyak layanan Bank Syariah yang dapat dinikmati oleh mahasiswa saat ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, persepsi dan motivasi secara parsial terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah dan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, persepsi dan motivasi secara simultan terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah bank syariah. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan *purposive sampling*, sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 orang dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada mahasiswa beberapa perguruan tinggi Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan dan persepsi tidak berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah. Namun terdapat pengaruh secara parsial antara variabel motivasi terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah. Selain itu, terdapat pengaruh secara simultan antara pengetahuan, persepsi dan motivasi terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah.

## **MOTTO**

“keberhasilan itu bukanlah selalu milik orang pintar, namun keberhasilan  
itu milik orang yang senantiasa berusaha”

**BJ HABIBIE**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Terhadap Keputusan Mahasiswa Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Beberapa Perguruan Tinggi Banjarmasin)”, dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana pada Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Saya mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas selesainya penyusunan skripsi ini :

1. Bapak Hanapi selaku ayahanda saya, yang begitu banyak nya memberikan dukungan dan doanya untuk saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini, tidak lupa saya mengucapkan banyak bahkan ribuan terimakasih kepada bapak yang saya cintai dan banggakan karena dengan kerja keras beliaulah saya dapat berada dititik saat ini dan dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nor Hamidah Ibunda tercinta yang tidak pernah mengeluh dan selalu mendoakan yang terbaik buat anak-anaknya agar bisa menjadi orang yang bermanfaat baik bagi kedua orang tua , masyarakat sekitar dan keluarga, serta ibunda yang selalu mengingatkan dan mendukung agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.



3. Adik saya Muhammad Sayuti yang selalu menjadi semangat dan dorongan saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga do'a terbaik darimu menjadikan saya orang yang baik pula, begitu juga dengan mu.
4. Dan skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk orang yang sangat saya cintai, suami saya Ega Kusumanto yang telah memberikan dukungan, kebaikan, perhatian, kebijaksanaan, dan semangat yang luar biasa. Terimakasih telah menjadi bagian dari proses masa depan yang indah ini.
5. Dan kepada Teman-teman yang telah kebersamai saya selama awal kita bertemu sampai selesainya skripsi ini. Terimakasih sebanyak-banyaknya atas waktu, pikiran dan tenaga teman-teman yang diberikan kepada saya.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### 1. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

### I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

### II. Ta'marbutah di akhir kata

#### a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

#### b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, makaditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِي لَة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
	s	

### III. Vokal pendek

اَ	Fathah	ditulis	A
اِ	Kasrah	ditulis	I
اُ	Dammah	ditulis	U
شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant jiqu

### IV. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	a> ka>milah
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	a> s}alla>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	i> syadi>d
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	u> s}udu>r

### V. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au wa fir'auna z}i al-auta>d

### VI. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	a'antum asyaddu khalqan
---------------	---------	-------------------------

## VII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

## VIII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw. keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman, lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Terhadap Keputusan Mahasiswa Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Beberapa Perguruan Tinggi Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, MSI., dan Yusuf Asyahri, SE., M.E., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Mahmud Yusuf, SHI, MSI., selaku Pembimbing Skripsi dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin

Banjarmasin, 12 November 2023

Penulis



(Rizki Rayana Safitri)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan penelitian .....	12
E. Kerangka Pemikiran .....	12
F. Hipotesis .....	13
G. Definisi Operasional .....	15
H. Penelitian Terdahulu .....	17
I. Sistematika Pembahasan .....	19
<b>BAB II KEPUTUSAN, BANK SYARIAH, PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN MOTIVASI .....</b>	<b>21</b>
A. Keputusan .....	21
B. Bank Syariah .....	24
C. Pengetahuan .....	35
D. Persepsi .....	39
E. Motivasi .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Jenis Penelitian dan Lokasi Penelitian .....	52



B. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	53
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	56
D. Data dan Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data .....	59
F. Variabel Penelitian .....	61
G. Uji Instrumen Penelitian .....	63
H. Teknik Analisis Data .....	64
I. Pengujian Hipotesis .....	68
J. Analisis Data.....	70
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>71</b>
A. Penyajian Data .....	71
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	71
2. Karakteristik Responden .....	79
3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	81
4. Uji Instrumen Penelitian .....	92
B. Analisis Data.....	107
1. Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Secara Parsial Terhadap keputusan untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	107
2. Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Secara Simultan Terhadap Keputusan untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	112
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>114</b>
A. Simpulan.....	114
B. Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Mahasiswa/i FEBI UIN Antasari Banjarmasin, FEB ULM Banjarmasin, dan FE UNISKA Banjarmasin Angkatan 2018-2020 .....	53
Tabel 1. 2 Perhitungan Jumlah Sampel.....	56
Tabel 2. 1 Pengukuran Skala Likert Item Favorable .....	61
Tabel 2. 2 Pengukuran Skala Likert Item Unfavorable .....	61
Tabel 3. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 3. 2 Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi / Fakultas.....	80
Tabel 3. 3 Responden Berdasarkan Angkatan.....	81
Tabel 4. 1 Tanggapan responden pada pertanyaan mengetahui Bank Syariah ialah bank yang beroperasi sesuai prinsip syariah .....	82
Tabel 4. 2 Tanggapan responden pada pertanyaan Memahami bahwa bank Syariah tidak menggunakan instrumen bunga sehingga terhindar dari riba .....	82
Tabel 4. 3 Tanggapan responden pada pertanyaan Aplikasi / Menerapkan bahwa Kejelasan bagi hasil di bank Syariah memberikan kepuasan bagi Mahasiswa ...	83
Tabel 4. 4 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Bank Syariah lebih baik dari bank konvensional .....	84
Tabel 4. 5 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Bank Syariah menggunakan sistem bagi hasil bukan bunga bank .....	85
Tabel 4. 6 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Pelayanan pada bank Syariah sangat baik dan sesuai dengan syariat islam.....	85
Tabel 4. 7 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa menggunakan bank syariah karena kemauan diri sendiri .....	86
Tabel 4. 8 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Produk bank syariah tidak mengandung unsur riba karna menggunakan sistem bagi hasil yang sesuai dengan ajaran islam.....	87

Tabel 4. 9 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa mahasiswa menggunakan bank syariah karena ada dorongan dari keluarga, teman, dll .....	88
Tabel 4. 10 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Perbankan syariah memberikan keamanan bertransaksi.....	88
Tabel 4. 11 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Produk bank syariah memenuhi kebutuhan Mahasiswa.....	89
Tabel 4. 12 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Mahasiswa tertarik menggunakan produk bank syariah atas rekomendasi teman .....	90
Tabel 4. 13 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa mahasiswa mendapat informasi mengenai bank syariah dari orang lain.....	91
Tabel 4. 14 Tanggapan responden pada pertanyaan bahwa Bank syariah menjadi alternative pilihan Mahasiswa menabung .....	91
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas .....	93
Tabel 5. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Tabel 5. 3 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	95
Tabel 5. 4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	98
Tabel 5. 5 Hasil Uji Glejser.....	99
Tabel 5. 6 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	101
Tabel 5. 7 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	103
Tabel 5. 8 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	105
Tabel 5. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Perguruan Tinggi, Mahasiswa di bawah Kementrian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Banjarmasin .....	3
Gambar 2. 1 Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Terhadap Keputusan Mahasiswa Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Beberapa Perguruan Tinggi Banjarmasin) .....	13
Gambar 2. 2 Hasil Uji Histogram .....	96
Gambar 2. 3 Hasil Uji P-Plot.....	97
Gambar 2. 4 Hasil Uji Scatter Plots.....	100