

ABSTRAK

Rizki Rayana Safitri. 2023. *Pengaruh Pengetahuan, Persepsi dan Motivasi Terhadap Keputusan Mahasiswa Untuk Menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Beberapa Perguruan Tinggi Banjarmasin).* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI.

Kata Kunci: Pengetahuan, Persepsi, Motivasi dan Keputusan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih banyaknya mahasiswa yang belum antusias menggunakan produk di Bank Syariah. Variabel pengetahuan, persepsi dan motivasi merupakan salah satu faktor keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah. Sedangkan mahasiswa beberapa perguruan tinggi di Banjarmasin yang berpendidikan tinggi dan paham hukum-hukum Islam seharusnya juga mengetahui begitu banyak layanan Bank Syariah yang dapat dinikmati oleh mahasiswa saat ini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, persepsi dan motivasi secara parsial terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah dan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, persepsi dan motivasi secara simultan terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah bank syariah. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan *purposive sampling*, sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 orang dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebar kepada mahasiswa beberapa perguruan tinggi Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan dan persepsi tidak berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah. Namun terdapat pengaruh secara parsial antara variabel motivasi terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah. Selain itu, terdapat pengaruh secara simultan antara pengetahuan, persepsi dan motivasi terhadap keputusan mahasiswa untuk menjadi nasabah Bank Syariah.