

**PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI DAN
PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP PROFITABILITAS
KOPERASI KONSUMEN SYARIAH AR RAHMAH DI KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD IKBAL**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2023

**PENGARUH PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI DAN
PELAYANAN KARYAWAN TERHADAP PROFITABILITAS
KOPERASI KONSUMEN SYARIAH AR RAHMAH DI KOTA
BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Perbankan Syariah

Oleh:

**MUHAMMAD IKBAL
NIM 2031010020019**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ikbal
NIM : 203105020019
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 16 April 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 8 November 2023

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ikbal

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Partisipasi Anggota Koperasi dan Pelayanan Karyawan Terhadap Profitabilitas Koperasi konsumen Syariah Ar-Rahmah di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Muhammad Ikbal

N I M : 203105020019

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 16 April 1999

Alamat : Jl. A. Yani KM 11,7 Tatah Cina, Kecamatan Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 8 November 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Pembimbing

Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I
197506092000031003

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Partisipasi Anggota Koperasi Dan Pelayanan Karyawan Terhadap Profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Di Kota Banjarmasin**” ditulis oleh Muhammad Ikbal. Telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Fakultas Ekonomis dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 27 Desember 2023

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: B+,(Baik)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

[Signature]
Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991031001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si.	1. <i>[Signature]</i>
2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I	2. <i>[Signature]</i>
3. H. Abdul Gafur, Lc. M.A	3. <i>[Signature]</i>
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I	4. <i>[Signature]</i>

ABSTRAK

Muhammad Iqbal, 2031010020019: *Pengaruh Partisipasi Anggota Koperasi Dan Pelayanan Karyawan Terhadap Profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Di Kota Banjarmasin*, Skripsi, Banjarmasin, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Perbankan Syariah, 2023, Pembimbing: Ansyarullah, S.Ag, M.Fil.I

Kata Kunci: Partisipasi Anggota Koperasi, Pelayanan Karyawan dan Profitabilitas Koperasi

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan memakai uji regresi linier berganda yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi anggota dan pelayanan karyawan terhadap profitabilitas koperasi konsumen syariah Ar-Rahmah. Jenis penelitian adalah penelitian lapangan berupa studi kasus yang dilakukan pada Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota koperasi baik sebagai pengurus maupun sebagai anggota dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden.

Pengambilan data menggunakan kuesioner yang dibuat dengan jenis skala *likert* dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel kinerja anggota koperasi dan pelayanan terhadap variabel profitabilitas yang hasilnya menunjukkan bahwa adanya korelasi berganda (R) sebesar 0,776. Pengaruh variabel partisipasi anggota koperasi dan pelayanan karyawan terhadap profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah di Kota Banjarmasin sebesar 59,5%, sedangkan sisanya sebesar 40,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa partisipasi anggota berpengaruh terhadap profitabilitas koperasi, artinya bahwa dengan semakin meningkatnya partisipasi anggota maka profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah akan mengalami peningkatan. Pelayanan berpengaruh terhadap anggota terhadap profitabilitas koperasi, artinya bahwa dengan semakin baiknya pelayanan maka profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah akan mengalami peningkatan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wata'ala* yang senantiasa memberikan petunjuk, bimbingan, perlindungan, serta rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Partisipasi Anggota Koperasi Dan Pelayanan Karyawan Terhadap Profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Di Kota Banjarmasin”. *Shalawat* serta salam tak lupa juga tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad *Shallallahu A'laihi Wasallam*, beserta keluarga, kerabat, sahabat, serta pengikut beliau hingga *yaumul akhir* nanti.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana di program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta jajarannya yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Annisa Sayyid, S.H.I, M.Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah dan Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag, MA selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan banyak memberikan arahan, masukan, nasehat, saran serta tenaga dan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah mentransfer banyak ilmu pengetahuan selama masa kuliah sampai dengan penulisan skripsi ini.
5. Anggota koperasi serta karyawan koperasi Ar Rahmah Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan sudah bersedia menjadi responden penelitian.
6. Ibu tercinta yang selalu mendukung dan membantu untuk meraih mimpi indahku. Berkat doa-mu yang selalu menyertai perjuanganku untuk menuju keridhoan Allah *Subhannahu wa ta'ala*.
7. Ibu dan Bapak mertua yang sangat banyak memberikan dukungan serta nasehat yang sangat berarti demi kehidupanku yang lebih baik kedepannya.
8. Istri tercinta Aurana Zahro El Hasbi dan anak shalehku El Haris Ikbara yang selalu sabar dan sudah mau berjuang bersama sampai sejauh ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan berpartisipasi dalam memberikan dukungan, waktu, tenaga, motivasi dan doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin maupun bagi pembaca yang lain.

Aamiin allahumma aamiin

Banjarmasin, 1 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Shaf' with a stylized flourish underneath.

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1998 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\`	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h\`a'	h\`	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\`	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s\`ad	s\`	es (dengan titik di bawah)
ض	d\`ad\`	d\`	de (dengan titik di bawah)

ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta'marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya,

kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i

◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri`a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah+alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah+ ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah+ ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah+wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah+ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
---	------------------------	--------------------	-----------------------

2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z'i al-auta>d</i>
---	--	--------------------	---

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisnya

بر الو الدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Signifikansi Penelitian	10
D. Definisi Operasional	11
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Hipotesis Penelitian	14
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II	16
PARTISIPASI ANGGOTA KOPERASI, PELAYANAN KARYAWAN DAN PROFITABILITAS KOPERASI.....	16
A. Partisipasi Anggota.....	16
B. Pelayanan Karyawan	21
C. Tingkat Profitabilitas	25
D. Koperasi.....	31
E. Hubungan Partisipasi Anggota Dan Pelayanan Karyawan Dengan Profitabilitas Koperasi	33
F. Kerangka Berpikir	38

BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	39
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
D. Populasi dan Sampel.....	40
E. Data dan Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Desain Pengukuran	42
H. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	45
I. Prosedur Penelitian	48
BAB IV	51
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
A. Penyajian Data	51
1. Jenis Kelamin Responden	54
2. Jenis Pekerjaan Responden.....	55
3. Tingkat Pendapatan Per Bulan Anggota Koperasi	56
4. Tingkat Usia Responden	56
5. Tingkat Pendidikan Responden.....	57
B. Analisis Data Hasil Penelitian	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas.....	59
3. Distribusi Jawaban Variabel Partisipasi Anggota (X_1)	61
4. Distribusi Jawaban Variabel Pelayanan Karyawan (X_2).....	62
5. Distribusi Jawaban Variabel Profitabilitas Koperasi (Y)	63
6. Uji Multikolinearitas	64
7. Uji Heteroskedastisitas	65
8. Uji Normalitas	65
9. Persamaan Regresi Linier Berganda	66
10. Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	68
11. Hasil Uji F	69
12. Hasil Uji t	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian	73

BAB V.....	77
PENUTUP.....	77
A. Simpulan.....	77
B. Rekomendasi.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Nilai Skor Setiap Jawaban	43
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> dan Tebaran Butir Item Skala Partisipasi Anggota.....	43
Tabel 3.3 <i>Blueprint dan Tebaran Butir Item Skala</i> Pelayanan Karyawan.....	44
Tabel 3.4 <i>Blueprint dan Tebaran Butir Item Skala Partisipasi Anggota</i> Profitabilitas Koperasi.....	45
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	55
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Pendapatan Per Bulan.....	56
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	56
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	57
Tabel 4.6 Tabel Rangkuman Hasil Uji Validitas Semua Variabel.....	58
Tabel 4.7 Tabel Rangkuman Hasil Uji Realibilitas Semua Variabel.....	60
Tabel 4.8 Kriteria Rentang Jawaban Responden	61
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Partisipasi Anggota	61
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pelayanan Karyawan.....	62
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Profitabilitas Koperasi	63
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Profitabilitas Koperasi	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Determinasi UJI Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4.18 <i>Standardized Coefient Beta</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	65
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i> Uji Normalitas	66

DAFTAR BAGAN

BAGAN 2.1 KERANGKA BERPIKIR.....	38
BAGAN LAMPIRAN 1. STRUKTUR ORGANISASI KOPERASI KONSUMEN SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi KKSA Ar-Rahmah Banjarmasin	85
2. Lembar Kuesioner Penelitian	86
3. Tabulasi Skor Try Out Variabel Partisipasi Anggota (X_1).....	90
4. Uji Validitas Variabel Partisipasi Anggota (X_1)	91
5. Uji Reliabilitas Variabel Partisipasi Anggota (X_1)	91
6. Tabulasi Skor Try Out Variabel Pelayanan Karyawan (X_2)	92
7. Uji Validitas Variabel Pelayanan Karyawan (X_2).....	93
8. Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Karyawan (X_2).....	94
9. Tabulasi Skor Try Out Variabel Profitabilitas Koperasi (Y)	94
10. Hasil Uji Validitas Variabel Profitabilitas Koperasi (Y)	95
11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Profitabilitas Koperasi (Y).....	96
12. Tabulasi Skor Penelitian Variabel Partisipasi Anggota (X_1)	96
13. Tabulasi Skor Penelitian Variabel Pelayanan Karyawan (X_2).....	98
14. Tabulasi Skor Penelitian Variabel Profitabilitas Koperasi (Y)	100
15. Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	103
17. Hasil Uji Normalitas	103
18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	104
19. Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi.....	105
20. Surat Perubahan Judul.....	106
21. Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal.....	107
22. Surat Keterangan Seminar Proposal.....	108
23. Surat Izin Riset.....	109
24. Surat Telah Melaksanakan Riset.....	110
25. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	111
26. Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi	112
27. Lampiran Laporan Keuangan Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah	113