

ABSTRAK

Muhammad Ikbal, 2031010020019: *Pengaruh Partisipasi Anggota Koperasi Dan Pelayanan Karyawan Terhadap Profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Di Kota Banjarmasin*, Skripsi, Banjarmasin, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Perbankan Syariah, 2023, Pembimbing: Ansyarullah, S.Ag, M.Fil.I

Kata Kunci: Partisipasi Anggota Koperasi, Pelayanan Karyawan dan Profitabilitas Koperasi

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan memakai uji regresi linier berganda yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh partisipasi anggota dan pelayanan karyawan terhadap profitabilitas koperasi konsumen syariah Ar-Rahmah. Jenis penelitian adalah penelitian lapangan berupa studi kasus yang dilakukan pada Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh anggota koperasi baik sebagai pengurus maupun sebagai anggota dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden.

Pengambilan data menggunakan kuesioner yang dibuat dengan jenis skala *likert* dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel kinerja anggota koperasi dan pelayanan terhadap variabel profitabilitas yang hasilnya menunjukkan bahwa adanya korelasi berganda (R) sebesar 0,776. Pengaruh variabel partisipasi anggota koperasi dan pelayanan karyawan terhadap profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah di Kota Banjarmasin sebesar 59,5%, sedangkan sisanya sebesar 40,5% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan bahwa partisipasi anggota berpengaruh terhadap profitabilitas koperasi, artinya bahwa dengan semakin meningkatnya partisipasi anggota maka profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah akan mengalami peningkatan. Pelayanan berpengaruh terhadap anggota terhadap profitabilitas koperasi, artinya bahwa dengan semakin baiknya pelayanan maka profitabilitas Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah akan mengalami peningkatan.