

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Partisipasi anggota berpengaruh terhadap profitabilitas koperasi konsumen syariah Ar-Rahmah sebesar 48,9%, artinya bahwa dengan semakin meningkatnya partisipasi anggota maka profitabilitas koperasi konsumen syariah Ar-Rahmah akan mengalami peningkatan sebesar 48,9%
2. Pelayanan berpengaruh terhadap anggota terhadap profitabilitas koperasi konsumen syariah Ar-Rahmah sebesar 38,3%, artinya bahwa dengan semakin baiknya pelayanan maka profitabilitas koperasi konsumen syariah Ar-Rahmah akan mengalami peningkatan sebesar 38,3%.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian maka saran yang dapat disampaikan yaitu antara lain:

1. Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah
 - a. Diharapkan pihak manajemen koperasi selalu berupaya untuk meningkatkan partisipasi anggota, upaya yang dapat dilakukan yaitu dengan memberikan hak-hak anggota koperasi sesuai dengan ketentuan

sehingga anggota memiliki motivasi yang tinggi dalam berpartisipasi pencapaian tujuan koperasi.

- b. Diharapkan pihak manajemen koperasi memberikan pelayanan secara maksimal sehingga membuat anggota tetap memiliki keinginan untuk menggunakan layanan dan jasa yang diberikan oleh koperasi.
- c. Pihak manajemen koperasi diharapkan memberikan standar pelayanan yang diberikan kepada anggota sehingga mendukung upaya untuk memaksimalkan kepuasan anggota sehingga dalam jangka panjang koperasi tidak akan mengalami kerugian finansial.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti lain yang berminat untuk melanjutkan penelitian ini diharapkan untuk menggunakan variabel lain yang berpengaruh terhadap profitabilitas koperasi, menambah jumlah sampel penelitian dan menggunakan analisis yang berbeda sehingga hasil penelitian ini lebih berkembang.