

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT  
TERHADAP PRODUK TABUNGAN HAJI iB AR-RAHMAN BANK KALSEL  
KEDAI SYARIAH**



**Oleh :**

**RAUDATUN NISA**

**Nim. 180105020231**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1445 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT  
TERHADAP PRODUK TABUNGAN HAJI iB AR-RAHMAN BANK KALSEL  
KEDAI SYARIAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**RAUDATUN NISA**

**180105020231**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1445 H**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Raudatun Nisa  
Tempat, Tanggal Lahir : Hukai, 04 November 2001  
NIM : 180105020231  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Nomor WA/Telp : 082351831287

Dengan ini menyatakan kepada *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam*, bahwa dokumen- dokumen kelengkapan persyaratan pendaftaran sidang skripsi yang saya serahkan adalah **benar** dan sesuai dengan **asli** apabila dikemudian hari ditemukan bahwa dokumen tersebut **palsu**, maka **saya bersedia menanggung sanksi yang akan diberikan atas tindakan pemalsuan dokumen sesuai ketentuan hukum yang berlaku.**

Demikian surat pernyataan ini saya tanda-tangani dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari siapapun juga.

Banjarmasin, 09 November 2023

Yang Menyatakan,

  
Raudatun Nisa

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Produk Tabungan Haji Ib Ar-Rahman Bank KalSel Kedai Syariah

Ditulis oleh : Raudatun Nisa  
N I M : 180105020231  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Tempat dan tanggal lahir : Hukai, 04 November 2001  
Alamat : Desa Hukai Rt.02 No.59 Kecamatan Juai Kabupaten Balangan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Desember 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan  
Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing



Nisa Sayyid, M.SI  
NIP.198305262011012007

Dra.Naimah,MH  
NIP. 196705211994032002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Produk Tabungan Haji Ib Ar-Rahman Bank KalSel Kedai Syariah”, ditulis oleh Raudatun Nisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 28 Desember 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



H. Sukarni, M. Ag  
NIP 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, M.H. (Ketua)	1.
2. Dr. Ilham Akbar, S.H., M.Kn. (Anggota)	2.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M (Anggota)	3.
4. M. Qamaruddin, M.E (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Raudatun Nisa.** 2023. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Produk Tabungan Haji Ib Ar-Rahman Bank KalSel Kedai Syariah.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Naimah, M.H

**Kata Kunci:** Minat, Promosi Reputasi, Pelayanan, tabungan haji.

Kota Paringin memiliki satu cabang bank syariah yang menyediakan produk himpunan dana ibadah haji. Bank KalSel Kedai syariah memiliki biaya penyelenggaraan Ibadah Haji (BPIH) yang telah ditetapkan di Bank KalSel Kedai Syariah tersebut. Wilayah Paringin ada salah satu desa yaitu Desa Hukai. Desa Hukai adalah kampung yang berada di kabupaten Balangan, serta masyarakatnya ialah kebanyakan muslim. Seluruh muslim diwajibkan untuk melakukan ibadah haji ke Mekah, tanah suci, bersama penduduk Desa Hukai. Untuk bisa pergi ke Mekkah dan menunaikan ibadah haji disana tentunya membutuhkan biaya yang tidak sedikit sebelum bisa melaksanakan haji ke Mekkah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi berganda. Banyaknya sampelnya adalah 40 Responden yang merupakan nasabah tabungan berhaji iB Ar-Rahman Bank Kalsel Kedai Syariah cabang Paringin.

Berdasarkan hasil yang diperoleh di simpulkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh signifikan pelayanan pada peminatan produk tabungan Haji IB Ar-Rahman Bank KalSel Kedai Syariah, mempunyai nilai signifikan besarnya  $0,004 \leq 0,05$ . Secara parsial terdapat pengaruh signifikan promosi pada minat produk tabungan Haji IB Ar-Rahman Bank Kalsel Kedai Syariah, mempunyai nilai signifikan besarnya  $0,000 \leq 0,05$ . Secara parsial terdapat pengaruh signifikan reputasi pada minat produk tabungan Haji IB Ar-Rahman Bank Kalsel Kedai Syariah, memiliki nilai signifikan besarnya  $0,000 \leq 0,05$ . Secara simultan terdapat pengaruh signifikan pelayanan, promosi serta reputasi terhadap minat produk tabungan Haji IB Ar-Rahman Bank Kalsel Kedai Syariah, mempunyai nilai signifikan besarnya  $0,000 \leq 0,05$ .

## **MOTTO**

”Whatever you are, be good one”

*“Memulai penuh dengan keberanian dan keyakinan, menjalankan penuh dengan keikhlasan, dan menyelesaikan penuh dengan kesabaran”*

## **PERSEMBAHAN**

*Segenap rasa cinta dan syukur saya panjatkan kepada Allah. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan saya kekuatan, segala nikmat kesehatan dan kemudahan dalam setiap langkah saya, sampai pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad Shallallahu ,,alaihi wa sallam serta sahabat dan kerabat beliau.*

*Saya persembahkan karya sederhana yang saya buat ini kepada kedua orang tua saya yang selalu memanjatkan doa, memberikan semangat dan kasih sayang yang tulus serta dukungan yang tidak pernah kenal lelah, selalu menjadi semangat untuk menyelesaikan karya ini.*

*Terimakasih kepada dosen pembimbing, Ibu Dra.Naimah,MH, yang tak terhingga atas bimbingan dan arahan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga kepada seluruh dosen dan pengurus penting di program studi Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, terimakasih untuk segala ilmu, bimbingan dan nasihat yang selalu diberikan.*

*Kepada semua keluarga, teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih sebanyak-banyaknya untuk segala hal yang kita bagi*



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta <sup>ˀ</sup>	t	te
ث	sa <sup>ˀ</sup>	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a <sup>ˀ</sup>	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha <sup>ˀ</sup>	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra <sup>ˀ</sup>	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a <sup>ˀ</sup>	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a <sup>ˀ</sup>	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge

ف	fa"	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	„el
م	mim	m	„em
ن	nun	n	„en
و	waw	w	we
هـ	ha"	H	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya"	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَاهَتِ	ditulis	<i>ja&gt;mi"ah</i>
مَكْتَبَتِ	ditulis	<i>maktabah</i>



(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَاتِ الْجَامِيَةِ	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	a
----	--------	---------	---

	kasrah	ditulis	i
	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
يطلق	dammah	ditulis	yant}iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاهل	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتن أشد خلقا	ditulis	<i>a''antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	---------------------------------

## I. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur"an</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

## II. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشوس	ditulis	<i>Iz\asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Salawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat. Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan. Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Annisa Sayyid, M.SI dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Naimah, MHI, Selaku dosen pembimbing skripsi yang juga banyak memberikan bimbingan, arahan, dan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis berstudi.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.

Semoga Allah SWT. Melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.

Banjarmasin, 09 Desember 2023 M

Raudatun Nisa

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN DOKUMEN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Signifikansi Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional .....	5
F. Penelitian Terdahulu .....	5
G. Kerangka Penelitian .....	10
H. Hipotesis Penelitian .....	11
I. Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II BANK SYARIAH, TABUNGAN HAJI, MINAT DAN PROMOSI</b> .....	<b>18</b>
A. Pengertian Bank Syari'ah.....	18
B. Tabungan Haji.....	23
C. Minat .....	25
D. Minat Nasabah.....	29
E. Pelayanan .....	29
F. Promosi .....	31
G. Reputasi.....	33

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	35
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
D. Sumber Data.....	37
E. Variabel Penelitian.....	37
F. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	38
G. Teknik Pengumpulan Data .....	41
H. Analisis Data .....	41
I. Tahapan Penelitian.....	46
<b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	48
1. Sejarah Singkat Bank Kalsel Syariah .....	48
2. Tabungan Haji Ar-Rahman.....	50
3. Tabungan Produk-Produk Bank KalSel Syariah.....	50
B. Hasil Penelitian .....	54
1. Identitas Responden .....	54
a. Jenis Kelamin Responden .....	54
b. Tingkat Pendidikan Responden.....	54
c. Usia Responden .....	55
3. Distribusi jawaban kuisisioner oleh Responden .....	56
a. Distribusi kuisisioner Variabel X1 .....	56
b. Distribusi kuisisioner Variabel X2.....	56
c. Distribusi kuisisioner Variabel X3.....	57
d. Distribusi kuisisioner Variabel Y.....	57
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner .....	58
5. Uji Asumsi Klasik .....	59
a. Uji Normalitas .....	59
b. Uji Multikolinearitas .....	60



c.	Uji Heterokedisitas .....	61
d.	Uji regresi linier berganda .....	61
e.	Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	62
6.	Uji Hipotesis .....	63
a.	Uji t parsial .....	63
b.	Uji F (simultan) .....	64
C.	Pembahasan .....	65
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
A.	Simpulan.....	71
B.	Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4. 2 Tingkat Pendidikan Responden.....	54
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	55
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden Variabel X1 .....	56
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel X2 .....	56
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel X3 .....	57
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Y .....	57
Tabel 4. 8 Uji Validitas dan reliabilitas Kuisisioner .....	58
Tabel 4. 9 Uji Normalitas .....	59
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4. 12 Uji Koefesien Determinasi .....	62
Tabel 4. 13 Uji t Parsial Variabel X1, X2 dan X3 terhadap Y .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	10
Gambar 4. 1 Scatterplot.....	61