

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4557/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama	: Sandi Rahman
NIM	: 170101060725
Program Studi	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Segmentasi Pasar dalam Peningkatan Jumlah Nasabah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 November 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si

NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

Lampiran 2. Berita Acara Perubahan Judul Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zaki Mubarak, S.E., MSI

NIP : 19771031200212002

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : Sandi Rahman

NIM : 170101060725

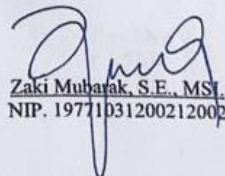
Judul skripsi : **“Strategi Segmentasi Pasar Dalam Peningkatan Jumlah Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura”**

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

“Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi”

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 15 Oktober 2023
Pembimbing Akademik


Zaki Mubarak, S.E., MSI
NIP. 19771031200212002

Lampiran 3. Surat Penetapan Waktu Seminar Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 28 Desember 2022

Nomor : B-1959/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/12/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Sandi Rahman / 170101060725
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Sandi Rahman / 170101060725
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Segmentasi Pasar dalam Peningkatan Jumlah Nasabah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 30 Desember 2022
Waktu	: 09.45 - 10.30
Tempat	: Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji (Eksternal)	: H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2016/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Sandi Rahman
NIM	: 170101060725
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Segmentasi Pasar dalam Peningkatan Jumlah Nasabah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Jumat, 30 Desember 2022
Waktu	: 09.45 - 10.30
Tempat	: Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji Eksternal	: H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E
Notulis	: Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Desember 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

Lampiran 5. Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-916/Un.14/III.5/TL.00/03/2023

14 Maret 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Martapura

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat, Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Sandi Rahman
NIM	: 170101060725
Tempat Tanggal Lahir	: Sampit, 10 Mei 1999
Semester/ Jurusan	: XII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Baamang 1 No. 123 RT. 14 RW. 004 Sampit
Waktu Riset	: 15 Maret s.d 15 Mei 2023

Judul Skripsi : **Strategi Segmentasi Pasar dalam Peningkatan Jumlah Nasabah di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

Zaki Mubarak

Lampiran 6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Riset



PEMERINTAH KABUPATEN BANJAR
KECAMATAN MARTAPURA

Jl. Sekumpul Ujung No.1 Kecamatan Martapura, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan, KP. 70619
Email : martapura.kecamatan@gmail.com

SURAT KETERANGAN
Nomor : 441/92 /CAM/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ramli, S.IP, M.AP
NIP : 197405201994031001
Pangkat : Pembina Tk.1
Jabatan : Camat Martapura
Unit Kerja : Kecamatan Martapura

Menerangkan bahwa :

Nama : Sandi Rahman
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan religiusitas sebagai variabel moderasi
Lokasi : Kecamatan Martapura
Waktu : 1(satu) Bulan


Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian/ Survey di wilayah kecamatan Martapura sejak tanggal 1 Mei 2023 sampai dengan 30 Mei 2023 dengan tema Pengaruh kualitas layanan terhadap loyalitas nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan religiusitas sebagai variabel moderasi.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 05 Juni 2023
Camat Martapura


Muhammad Ramli, S.IP, M.AP
NIP. 197405201994031001

Lampiran 7. Catatan Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sandi Rahman
 NIM : 170101060725
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi
 Pembimbing : Zaki Mubarak, S.E., MSI.

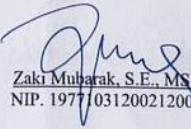
CATATAN PEMBIMBING

1. Judul harus matang dengan memastikan instansi terkait
2. Rumusan Masalah dibuat menjadi terperinci
3. Kerangka penelitian dibuat dengan dasar teoritis

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).
- c.

Pembimbing Akademik


 Zaki Mubarak, S.E., MSI
 NIP. 19771031200212000



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sandi Rahman
 NIM : 170101060725
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi
 Pembimbing : Zaki Mubarak, S.E., MSI.

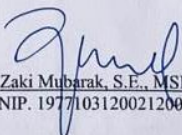
CATATAN PEMBIMBING

1. Tanyakan ke instansi terkait penelitian yang akan dilakukan
2. Perbaiki penulisan sesuai dengan pedoman penulisan skripsi FEBI
3. ,Perbanyak referensi pada BAB II

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing Akademik


Zaki Mubarak, S.E., MSI
 NIP. 19771031200212002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimaf@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febl.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sandi Rahman
 NIM : 170101060725
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi
 Pembimbing : Zaki Mubarak, S.E., MSI.

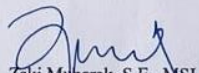
CATATAN PEMBIMBING

1. Tujuan penelitian seperti apa yang menjadi latar belakang penelitian
2. Cantumkan tujuan penelitian ke dalam abstrak
- 3.

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing Akademik


 Zaki Mubarak, S.E., MSI
 NIP. 19771031200212002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.umantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sandi Rahman
 NIM : 170101060725
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi
 Pembimbing : Zaki Mubarak, S.E., MSI.

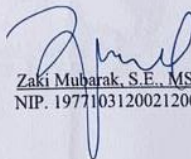
CATATAN PEMBIMBING

1. Perubahan Judul, dan perubahan penelitian menjadi penelitian kuantitatif, dengan masyarakat menjadi subjek penelitian
2. Gunakan beberapa variabel sebagai acuan, penelitian
3. Tidak jadi masalah apabila menggunakan alat bantu SPSS untuk penelitian, dengan melalui beberapa Uji didalamnya

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing Akademik


 Zaki Mubarak, S.E., MSI.
 NIP. 19771031200212002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febima@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sandi Rahman
 NIM : 170101060725
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi
 Pembimbing : Zaki Mubarak, S.E., MSI.

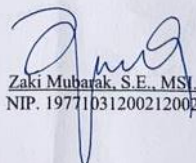
CATATAN PEMBIMBING

1. Gunakan variabel moderasi (sebagai pembeda dari skripsi yang lain)
2. Penulisan diperbaiki mengikuti pedoman penulisan skripsi FEBI
3. Typo lebih diperhatikan

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Pembimbing Akademik


 Zaki Mubarak, S.E., MSI
 NIP. 19771031200212002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.umantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Sandi Rahman
 NIM : 170101060725
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi
 Pembimbing : Zaki Mubarak, S.E., MSI.

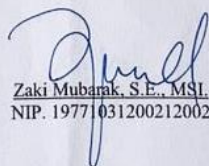
CATATAN PEMBIMBING

1. Tabel pada BAB 4 lebih di rapikan
2. Dimasukan hasil penelitian yang termuat variabel moderasi didalamnya
3. Cantumkan Jurnal Internasional sebagai referensi bahasa asing

Catatan:

- b. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing.
- c. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).
- d.

Pembimbing Akademik


 Zaki Mubarak, S.E., MSI
 NIP. 19771031200212002

Lampiran 8. Surat Keterangan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 936 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Sandi Rahman
 NIM : 170101060725
 Jurusan : Perbankan Syariah
 PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH
 Judul : INDONESIA (BSI) KCP MARTAPURA DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 05 Desember 2023

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid
 Annisa Sayyid

Lampiran 9. Kuisisioner Penelitian

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MARTAPURA DENGAN RELIGIUSITAS
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

KUISISIONER PENELITIAN

OLEH :
SANDI RAHMAN
170101060725



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2023 M / 1444 H**

SURAT PENGANTAR PENELITIAN

Kepada Yth :

Bapak / Ibu / Saudara/i Masyarakat Kec. Martapura Kab. Banjar

- Ditempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini saya :

Nama : Sandi Rahman

NIM : 170101060725

Fakultas / Prodi : FEBI / Perbankan Syariah

Institut : UIN Antasari Banjarmasin

Sehubungan dengan penelitian yang akan saya lakukan dalam penyusunan skripsi sebagai tugas akhir untuk memperoleh gelar sarjana, yaitu berjudul **"PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MARTAPURA DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI"**.

Bersama ini saya memohon kesediaan Bapak / Ibu / Saudara/i untuk memberikan pendapat atas pernyataan – pernyataan berikut ini sesuai tingkat penilaian Bapak / Ibu / Saudara/i.

Atas bantuan dan Kerjasama yang telah Bapak / Ibu / Saudara/i berikan, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat Saya,
Peneliti



SANDI RAHMAN
NIM. 170101060725

IDENTITAS RESPONDEN

NAMA RESPONDEN : _____

JENIS KELAMIN : A. LAKI – LAKI
B. PEREMPUAN

USIA : A. 20 TAHUN – 25 TAHUN
B. 26 TAHUN – 30 TAHUN
C. 31 TAHUN – 35 TAHUN
D. 36 TAHUN – 40 TAHUN
E. 41 TAHUN KE ATAS

KECAMATAN : MARTAPURA

PEKERJAAN : A. PELAJAR / MAHASISWA
B. WIRAUSAHA
C. KARYAWAN SWASTA
D. HONORER / PNS / ASN
E. LAINNYA (_____)

DAFTAR KUISIONER

Mohon untuk memberi tanda (✓) pada jawaban yang Anda pilih.

Keterangan :

SS = Sangat Setuju TS = Tidak Setuju
 S = Setuju STS = Sangat Tidak Setuju
 KS = Kurang Setuju

KUALITAS LAYANAN (X)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Fasilitas, infrastruktur, dan kantor yang memadai untuk menampung antrian nasabah terbilang layak					
2	Kehandalan karyawan/staff yang memberikan pelayanan yang akurat dan memuaskan					
3	Respon cepat tanggap para staff untuk memberikan pelayanan kepada nasabah terbilang cepat					
4	Pengetahuan terhadap produk yang ditawarkan oleh karyawan/staff kepada nasabah, dapat dipercaya dan memiliki aturan yang jelas					
5	Pelayanan terhadap nasabah yang komunikatif dan perhatian secara baik Ketika ada kendala atau adanya nasabah yang ingin berkonsultasi					

LOYALITAS NASABAH / PELANGGAN (Y)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Nasabah / pelanggan selalu melakukan pembayaran terhadap tanggungan premi secara rutin dan berkala					
2	Nasabah juga memanfaatkan berbagai layanan lainnya yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI)					
3	Nasabah / pelanggan menceritakan kepada rekan atau keluarga terhadap produk asuransi syariah yang dia gunakan					
4	Nasabah / pelanggan berkomitmen untuk tetap menggunakan produk Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Martapura					

RELIGIUSITAS (Z)

NO	PERNYATAAN	JAWABAN				
		STS	TS	KS	S	SS
1	Jika mengerjakan sesuatu, saya selalu berdoa terlebih dahulu					
2	Ketika mendapatkan kesulitan, saya sering merasa mendapat pertolongan dari Tuhan					
3	Saya menggunakan Bank Syariah Indonesia (BSI) karena sesuai dengan ajaran Agama Islam					
4	Bank Syariah Indonesia yang tidak terdapat unsur riba, gharar, dan maisir, menjadi alasan saya untuk terus layanan Banking yang berbasis Syariah					

Lampiran 10. Data Tabulasi Penelitian

DATA TABULASI PENELITIAN

No	Kualitas Layanan (X)					Loyalitas Nasabah (Y)				Religiusitas (Z)			
	X1	X2	X3	X4	X5	Y1	Y2	Y3	Y4	Z1	Z2	Z3	Z4
1	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	1
2	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	5	5	3	4	3	5	3	4	5	4
5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	2	4	5	4
6	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
7	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
8	4	3	5	3	3	3	3	3	2	4	3	5	4
9	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
10	4	3	5	1	5	5	5	4	5	4	3	5	4
11	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4
12	2	2	5	5	5	3	4	4	4	2	2	5	4
13	1	3	5	5	4	4	5	4	4	2	3	5	4
14	5	3	4	4	3	2	4	4	4	5	3	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
16	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
17	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4
18	4	4	4	5	5	5	2	4	3	4	4	4	4
19	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4
20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	1	5	1	5	5	4	4	4	5	1	5	1	1
22	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4
23	4	4	5	5	5	1	4	4	3	4	4	5	3
24	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	5	5	4	4	2	4	2	4	3	5	4
26	5	5	3	4	3	1	5	4	5	1	5	3	4
27	5	5	3	4	3	1	5	4	5	1	5	3	4
28	5	4	4	5	4	3	2	4	5	5	4	4	4
29	5	5	1	5	4	4	4	4	5	5	5	2	1
30	5	5	1	5	4	4	4	4	5	5	5	2	1
31	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
32	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4
33	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4
34	4	4	4	2	2	4	4	1	2	4	4	4	5
35	5	4	4	5	4	3	2	5	5	5	4	4	4
36	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4
37	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5
38	4	5	4	4	4	4	2	4	2	4	3	5	4
39	4	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	4

40	4	4	4	4	1	4	4	1	5	4	4	4	5
41	2	4	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4
42	4	4	1	5	5	4	4	5	4	4	4	1	4
43	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
46	4	4	5	5	5	1	4	5	3	4	4	5	4
47	4	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	5	4
48	4	3	4	4	2	4	5	2	5	4	3	4	5
49	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
50	4	4	1	5	5	4	4	5	4	4	4	1	5
51	3	2	5	4	3	2	4	5	4	3	2	5	2
52	4	4	1	5	4	4	4	4	5	4	4	1	4
53	1	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4
54	3	4	4	5	5	1	4	1	5	3	4	4	4
55	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4
56	2	4	4	2	3	5	5	3	4	2	4	4	4
57	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4
58	3	4	5	4	3	5	5	3	5	3	4	5	4
59	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
60	3	4	5	4	3	5	5	3	5	3	4	5	5
61	2	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
63	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
64	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3
65	2	4	4	2	3	5	5	3	4	2	4	4	4
66	4	3	5	1	5	5	5	3	5	4	3	5	4
67	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
68	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4
69	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4
70	4	4	1	5	4	4	4	4	5	4	4	1	4
71	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5
73	4	4	4	5	5	5	2	2	3	4	4	4	4
74	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
75	4	4	4	3	2	5	5	4	5	4	4	4	3
76	1	5	1	5	5	4	4	2	5	1	5	1	4
77	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4
78	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4
79	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4

80	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
81	1	3	5	5	4	4	5	4	4	1	3	5	4
82	5	3	4	4	3	2	4	4	4	5	3	4	4
83	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
84	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
85	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
87	3	2	5	4	3	2	4	4	4	3	2	5	4
88	1	5	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	4
89	4	4	4	5	4	3	3	2	5	4	4	4	5
90	4	4	4	4	1	4	4	1	5	4	4	4	4
91	4	4	4	5	4	3	3	2	5	4	4	4	4
92	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
93	4	4	4	2	2	4	4	1	2	4	4	4	4
94	2	2	5	5	5	3	4	5	4	2	2	5	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	3	2	5	5	4	5	4	4	4	4
97	2	4	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	1
98	4	3	4	4	2	4	5	2	5	4	3	4	4
99	3	4	4	5	5	1	4	1	5	3	4	4	4
100	4	4	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	2

Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian





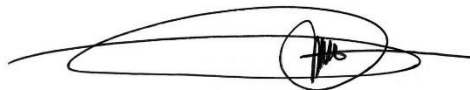


Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sandi Rahman
Tempat, tanggal lahir : Sampit, 10 Mei 1999
Jenis Kelamin : Laki - laki
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Agama : Islam
Status Pernikahan : Belum menikah
Alamat : Jl. Pramuka, Komplek Smanda 6, Banjarmasin,
Kalimantan Selatan

Banjarmasin, 12 Desember 2023
Penulis,



Sandi Rahman