

**PERSEPSI *DRIVER* OJEK *ONLINE* DI KOTA BANJARMASIN  
TERHADAP ASURANSI JIWA SYARIAH**

**SKRIPSI**

**OLEH  
FUTRI RAHMAWATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2023 M/1445 H**

**PERSEPSI *DRIVER OJEK ONLINE* DI KOTA BANJARMASIN  
TERHADAP ASURANSI JIWA SYARIAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**Futri Rahmawati**

**180105030458**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**JURUSAN ASURANSI SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2023 M/1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rahmawati  
NIM : 180105030458  
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 12 November 1999  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 November 2023

Yang membuat pernyataan,

tangan  
  
Futri Rahmawati

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi *Driver* Ojek Online di Kota Banjarmasin terhadap Asuransi Jiwa Syariah

Ditulis oleh : Fitri Rahmawati

NIM : 180105030458

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2018

Tempat Tanggal Lahir : Kotabaru, 12 November 1999

Alamat : Jl. Berangas km 8,5 Desa Sarang tiung kab. Kotabaru


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

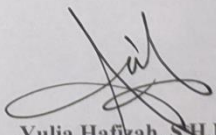
Banjarmasin, 27 November 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing

  
Lutfi Sahjal, S.H.I., M.Si.  
NIP. 198109212008011008

  
Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I  
NIP. 198503292018102001

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Persepsi *Driver Ojek Online* Di Kota Banjarmasin Terhadap Asuransi Jiwa Syariah”, ditulis oleh Putri Rahmawati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 21 Desember 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
Antasari Banjarmasin



Desha Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001

### TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si. (Ketua)	1.
2. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I (Anggota)	2.
3. Muhammad Noval, S.E.I., M.Si (Anggota)	3.
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.Si (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Futri Rahmawati.** 2023. *Persepsi Driver Ojek Online Di Kota Banjarmasin Terhadap Asuransi Jiwa Syariah.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yulia Hafizah, SHI.,MEI.

**Kata Kunci:** Persepsi, Ojek *Online*, Asuransi Jiwa.

Asuransi sangat penting bagi *Driver Ojek Online* untuk memberikan perlindungan bagi dirinya dalam bekerja dan memberikan rasa aman bagi konsumen atau penumpang ketika berkendara di jalan raya. Oleh sebab itu, Kementerian Perhubungan (Kemenhub) menginginkan setiap perusahaan transportasi *online* di Indonesia memberikan atau memfasilitasi para driver dengan jaminan asuransi kesehatan, jiwa maupun kecelakaan. Salah satu perusahaan transportasi *online* yang menjamin dan memberikan asuransi perlindungan kepada *Driver* dan konsumen adalah Gojek. Hal ini tentu membuat para driver ojek *online* sudah mengetahui maupun memahami tentang asuransi. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui persepsi *Driver Ojek Online* dan faktor yang melatarbelakangi tumbuhnya persepsi *Driver Ojek Online* di Kota Banjarmasin tentang Asuransi Jiwa Syariah.

Jenis penelitian ini penelitian lapangan dengan melakukan wawancara dengan Informan sebanyak 10 orang dan analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Penelitian ini menjelaskan bahwa persepsi *Driver Gojek Online* terhadap asuransi jiwa syariah itu baik dan biayanya mahal, sehingga membuat sebagian *Driver* tidak tertarik. Sedangkan faktor yang melatarbelakangi tumbuhnya persepsi *Driver Ojek Online* di Kota Banjarmasin tentang Asuransi Jiwa Syariah ialah tingkat pendidikan, Usia, Pekerjaan, Pengalaman dan Berita-berita yang berkembang dimasyarakat yang didapatkan dari penumpang maupun dari sosialisasi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kota Banjarmasin.

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(QS. Al-Baqarah 2: 286)

“setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju”

“selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu, lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan kau ceritakan”

## PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kedua orang tua saya (Sukriansyah, S.pd.I & Nur Jannah) Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan untuk izin merantau dari kalian, serta pengorbanan cinta, doa, motivasi, semangat, nasihat, dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, sehat selalu dan hidup lebih lama lagi  
I Love You more

Kepada cinta kasih ketiga saudara(i) saya. Adriani Akbar, S.pd, Serdah Bah Ahmad Agung Syirajuddin, Nida Aulia Rahma. Terimakasih atas segala doa, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada saya

Ibu Yulia Hafizah, SHI., M.E.I selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, kritik, dan saran juga selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Terimakasih ibu, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu diberikan kesehatan.

Tuan pemilik NIM 190102010315 yang telah kebersamai pada hari-hari yang tidak mudah dan telah berkontribusi banyak dalam penyusunan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga sekarang ini. Tetaplah kebersamai dan tidak tunduk pada apa-apa serta memiliki jalan pemikiran yang jarang dimiliki oleh manusia lain.

kedua sahabat saya Rusmilawati, S.H dan Masliana Mukarramah, S.E yang kebersamai dalam perjuangan walaupun virtualan dan selalu mau saya reportkan, terimakasih semoga kalian di limpahkan keberkahan dan kesuksesan

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi wawasan dan manfaat untuk orang lain, Aamiin.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\{a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h\{a'	h\}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\{al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s\}ad	s\}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\}ad\}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\}a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\}a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef

ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i

◌ِ			
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

### VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

### VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
--------	---------	----------------------

الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>
--------	---------	---------------------

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

### IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi *Driver Ojek Online* Di Kota Banjarmasin Terhadap Asuransi Jiwa Syariah”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutfi Sahal, S.HI M.Si selaku Ketua Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Elida Maharani, S.E.I., MM selaku Sekretaris Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Yulia Hafizah, SHI.,MEI., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 28 November 2023  
Penulis,

(Futri Rahmawati)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Signifikansi Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	10
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II PERSEPSI ASURANSI JIWA SYARIAH DAN OJEK <i>ONLINE</i> .....</b>	<b>15</b>
A. Persepsi.....	15
B. Asuransi Jiwa Syariah .....	23
C. Ojek <i>Online</i> .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	50
B. Lokasi Penelitian .....	51
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	51
D. Data dan Sumber Data.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data .....	54
F. Teknik Pengolahan Data .....	55
G. Analisis Data .....	56

<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>57</b>
A. Penyajian Data.....	57
B. Analisis Data .....	107
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>125</b>
A. Simpulan.....	125
B. Saran-saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>127</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Asuransi Syariah dengan Asuransi Konvensional.....	38
Tabel 4. 1 Persepsi Informan .....	108