

ABSTRAK

Futri Rahmawati. 2023. *Persepsi Driver Ojek Online Di Kota Banjarmasin Terhadap Asuransi Jiwa Syariah.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yulia Hafizah, SHI.,MEI.

Kata Kunci: Persepsi, Ojek *Online*, Asuransi Jiwa.

Asuransi sangat penting bagi *Driver Ojek Online* untuk memberikan perlindungan bagi dirinya dalam bekerja dan memberikan rasa aman bagi konsumen atau penumpang ketika berkendara di jalan raya. Oleh sebab itu, Kementerian Perhubungan (Kemenhub) menginginkan setiap perusahaan transportasi *online* di Indonesia memberikan atau memfasilitasi para driver dengan jaminan asuransi kesehatan, jiwa maupun kecelakaan. Salah satu perusahaan transportasi *online* yang menjamin dan memberikan asuransi perlindungan kepada *Driver* dan konsumen adalah Gojek. Hal ini tentu membuat para driver ojek *online* sudah mengetahui maupun memahami tentang asuransi. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui persepsi *Driver Ojek Online* dan faktor yang melatarbelakangi tumbuhnya persepsi *Driver Ojek Online* di Kota Banjarmasin tentang Asuransi Jiwa Syariah.

Jenis penelitian ini penelitian lapangan dengan melakukan wawancara dengan Informan sebanyak 10 orang dan analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif.

Penelitian ini menjelaskan bahwa persepsi *Driver Gojek Online* terhadap asuransi jiwa syariah itu baik dan biayanya mahal, sehingga membuat sebagian Driver tidak tertarik. Sedangkan faktor yang melatarbelakangi tumbuhnya persepsi *Driver Ojek Online* di Kota Banjarmasin tentang Asuransi Jiwa Syariah ialah tingkat pendidikan, Usia, Pekerjaan, Pengalaman dan Berita-berita yang berkembang dimasyarakat yang didapatkan dari penumpang maupun dari sosialisasi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kota Banjarmasin.