

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil riset penelitian dan analisis data di atas mengenai Persepsi *Driver Ojek Online* Di Kota Banjarmasin Terhadap Asuransi Jiwa Syariah, maka hasil simpulan dari penelitian ini antara lain sebagai berikut.

1. Persepsi *Driver Ojek Online* di Kota Banjarmasin terhadap Asuransi Jiwa Syariah ialah produk asuransi jiwa syariah itu baik dan bermanfaat atau penting bagi *Driver Gojek* untuk memberikan perlindungan jiwanya ketika bekerja, tetapi biaya yang mahal dan proses klaim yang ribet membuat sebagian *Driver* tidak tertarik atau kurang berminat. Dari 10 *Driver Gojek* di Kota Banjarmasin hanya 7 orang saja yang tertarik menjadi peserta asuransi jiwa syariah dengan syarat biaya premi terjangkau dan 3 orang lainnya tidak tertarik karena biaya yang mahal dan klaim asuransi yang ribet.
2. Faktor yang melatarbelakangi tumbuhnya persepsi *Driver Ojek Online* di Kota Banjarmasin tentang Asuransi Jiwa Syariah ialah tingkat pendidikan seorang *Driver Gojek*, Usia seorang *Driver Gojek*, Pekerjaan sebagai *Driver Gojek* yang memiliki risiko tinggi membuat dirinya sadar hingga memahami pentingnya sebuah asuransi, Pengalaman seorang *Driver Gojek* yang pernah melakukan klaim asuransi BPJS Kesehatan dan Berita-berita yang berkembang dimasyarakat yang didapatkan dari penumpang maupun

dari sosialisasi dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kota Banjarmasin.

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan penelitian di atas, maka saran dari peneliti untuk *Driver* Gojek di Kota Banjarmasin maupun bagi peneliti selanjutnya antara lain, yaitu :

1. Saran untuk *Driver* Gojek di Kota Banjarmasin
 - a. Diharapkan *Driver* Gojek di Kota Banjarmasin mengaktifkan fitur perlindungan perjalanan bagi dirinya maupun penumpang (Konsumen).
 - b. Diharapkan *Driver* Gojek di Kota Banjarmasin mengaktifkan fitur asuransi yang telah disediakan oleh Gojek Indonesia untuk perlindungan kesehatan maupun ketenagakerjaan.
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya
 - a. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam mengenai perlindungan asuransi perjalanan yang disediakan oleh Gojek Indonesia maupun Transportasi Umum lainnya yang tersedia di Kota Banjarmasin.
 - b. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih mendalam mengenai cara Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah dalam menawarkan maupun sosialisasi produk dan jasa asuransi syariah kepada masyarakat yang ada di Kota Banjarmasin.