

ABSTRAK

Puput Sonia Putri. 2023. *Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri, S.E.,M.E.

Kata Kunci : Pengembangan, Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan, dan Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini di Latar Belakang Pengembangan sumber daya manusia di Bank Muamalat merupakan bagian dari manajemen intern perusahaan. Sebagai bagian yang memberikan pengaruh besarpada perusahaan, hal ini pastinya tidak bisa di anggap sepele. Itulah sebabnya Bank Muamalat harus terus mempersiapkan generasi yang tangguh dan siap bereksplorasi dengan segala kemampuan yang di miliki. Kemampuan yang dimiliki setiap sumber daya manusia harus terus di kembangkan hingga mampu memberikan kontribusi yang besar untuk perusahaan. Tampaknya Bank Muamalat sangat sadar akan ketatnya persaingan yang ada. Untuk mengetahui caar pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di Baank Muamalat Cabang Banjarmasin, dan untuk mengetahui cara atasan atau Manager dalam meningkatkan Kinerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*) dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Kerananya, untuk memperoleh data yang diperlukan maka penulis melakukan pengeumpulan data dengan metode wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatkan kinerja karyawan sangat penting untuk diterapkan. Strategi manajemen sumber daya manusia di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusianya yaitu dengan menerapkan *training* dan *refreshment* pada seluruh karyawannya yang diselenggarakan oleh kantor pusat dan kantor cabang itu sendiri. Tujuan *training* dan *refreshment* ini menjadi suatu sarana untuk meningkatkan kualitas (kinerja dan pengetahuan) para karyawannya, yang dimana hal ini sudah menjadi bentuk suatu standarisasi dari perusahaan kepada karyawannya untuk menjadikan sumber daya manusia yang berkualitas.