

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi suatu sosial, individu, kelompok, lembaga dan masyarakat. Selain itu penelitian ini menggunakan informasi yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut responden dan informan melalui instrumen pengumpulan data melalui wawancara (Rahmadi, 2011).

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, bertujuan untuk mendapatkan pengertian dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai suatu masalah yang diangkat. Penelitian ini lebih menekankan pada persoalan kedalaman (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data.

Berdasarkan paparan diatas, peneliti memilih menggunakan pendekatan penelitian kualitatif sebagai metode yang bisa menjawab rumusan masalah pada bab sebelumnya.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian dilaksanakan di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin, yang berlokasi di JL. A. Yani, Km. 6, Pemurus Luar, Sungai Baru, Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70122.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah hasil pencatatan peneliti, baik yang berupa fakta maupun angka. Berdasarkan SK Menteri P&K No. 0259/U/1977, data didefinisikan sebagai segala fakta maupun angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi atau hasil pengolahan data yang dipakai untuk suatu keperluan (Rahmadi, 2011).

Adapun data yang akan digali dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama atau sumber asli yang memuat informasi atau data penelitian di lokasi penelitian atau objek penelitian (Rahmadi, 2011). Data primer penelitian ini adalah data yang diperoleh dari wawancara dengan pihak yang bertanggung jawab terhadap Pengembangan SDM dalam meningkatkan Kinerja Karyawan. Adapun data yang akan digali dalam penelitian ini adalah Data tentang Bagaimana cara pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data yang diperoleh dari sumber kedua dari data yang dibutuhkan (Rahmadi, 2011). Atau data pendukung diperoleh secara tidak langsung melalui sumber utama namun melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Berupa dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam meningkatkan kinerja

karyawan yang didapat dari Bank Muamalat Cabang Banjarmasin. .

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah Informan, yaitu pihak yang dianggap dapat memberikan keterangan dan informasi tambahan terkait mengenai penelitian ini. Informan dalam penelitian ini adalah Bapak Betha Muhammad Zaky selaku *Branch Manager* di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Ridhahani (2020), teknik pengumpulan data adalah cara-cara yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data. Rumusan tujuan dan masalah penelitian menentukan data apa yang perlu dikumpulkan dan jenis data apa yang akan digali. Semua itu dapat menjadi isyarat mengenai teknik apa yang tepat untuk mengumpulkan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara (*interview*). Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara (bahan pertanyaan) yang sudah dipersiapkan terlebih dahulu. Teknik wawancara ini dipergunakan untuk mendapatkan data dengan bertanya langsung secara bertatap muka dengan informan yang menjadi subjek penelitian (Rahmi, 2011).

Adapun wawancaranya dilakukan dengan perorangan informan bertujuan untuk mendapatkan data yang valid terkait penelitian yang

ingin diteliti. Beberapa informan diantaranya ialah Manager Operasional, Marketing Manager dan karyawan Bank Muamalat.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Pengolahan data merupakan rangkaian dari proses analisis data. Pengolahan data dilakukan secara bersamaan dengan proses pengumpulan data dan analisis data. Hal ini disebabkan pada kegiatan analisis data sudah dilakukan sejak awal yaitu pada saat pengumpulan data di lapangan. Data yang didapat sudah langsung diolah dan dianalisis. Walaupun nanti disebutkan bagaimana mengolah datanya, namun itu sebenarnya adalah bagian dari proses analisis data. Secara singkat dapat dikatakan bahwa teknik analisis data merupakan teknik yang digunakan untuk melakukan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan (Rahmadi, 2011).

a. Menyajikan Data

Penyajian data ini dalam bentuk narasi (mendeskripsikan data). Uraian narasi data ini menyajikan hasil penelitian di lapangan tentang pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan mendeskripsikan data seperti itu, maka akan mudah memahami apa yang terjadi di lapangan sebagai bahan untuk analisis selanjutnya.

b. Pembahasan

Data-data yang telah disajikan dengan narasi yang sempurna dibahas atau didiskusikan dengan teori-teori yang telah dijadikan

sebagai landasan dalam penelitian.

c. Menarik Simpulan

Penarikan simpulan ialah menyimpulkan hasil penelitian di lapangan yang berkaitan dengan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dalam meningkatkan kinerja karyawan. Serta memberikan rekomendasi kepada pihak- pihak yang terkait sebagai implikasi dari hasil penelitian.