

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN PADA
BIDANG PENYELENGGARA ZAKAT DAN WAKAF**

SKRIPSI

**OLEH :
FAHMI MUHAIMIN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

**STRATEGI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DI KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN PADA
BIDANG PENYELENGGARA ZAKAT DAN WAKAF**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Sarjana Sosial**

**Oleh :
Fahmi Muhaimin
NIM. 190104030156**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2023 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahmi Muhaimin

NIM : 190104030156

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 November 2000

Program Studi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Pada Bidang Penyelenggara Zakat Dan Wakaf" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 01 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Fahmi Muhaimin



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3253939
website: www.fdik.uin-antasari.ac.id. email: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: [fdikuinantasari](https://www.instagram.com/fdikuinantasari)

**SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI
Nomor : B-919/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2023**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi menerangkan bahwa skripsi mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Fahmi Muhaimin
NIM : 190104030156
Program : S-1
Program Studi : Manajemen Dakwah (MD)

Judul Skripsi:

Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Pada Bidang Penyelenggara Zakat Dan Wakaf

Hasil Uji Plagiasi : 20%

Berdasarkan hasil hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Desember 2023

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Taufiqurrahman

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul : Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Di
Kementerian Agama Kota Banjarmasin Pada
Bidang Penyelenggara Zakat Dan Wakaf

Ditulis Oleh : Fahmi Muhaimin

NIM : 190104030156

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 November 2000

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 07 Desember 2023
23 Jumadil Awal 1445 H

Pembimbing I



Drs. Ahmad Rijali, M.Pd
NIP. 196802191993031004

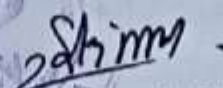
Pembimbing II



Devi Noviyanti, SE, MM
NIP. 198701252015032003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Bimbingan dan Penyuluhan Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin




Sri Anafarhanah, SEI, MSI
NIP. 198909112015032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin Pada Bidang Penyelenggara Zakat Dan Wakaf,
Ditulis oleh Fahmi Muhaimin, NIM. 190104030156, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Hari : Senin

Tanggal : 18 Desember 2023

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 85 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. M. Abduh, M.A
196305021992031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI. (Ketua)	1.
2. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd (Anggota)	
3. H. Muhammad Maburr, Lc., M.Ag (Anggota)	3.
4. Devi Noviyanti, SE., M.M (Anggota)	4.

ABSTRAK

Fahmi Muhaimin, 190104030156, *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf*. Pembimbing (I) Drs. Ahmad Rijali, M.Pd, Pembimbing (II) Devi Noviyanti, SE., MM, Skripsi pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. 2023

Kata Kunci: Strategi, Manajemen Sumber Daya Manusia

Penelitian Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf yang dilatar belakangi oleh pentingnya strategi manajemen sumber daya manusia di setiap instansi maupun bidang dalam melaksanakan pekerjaan. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu, Pertama bagaimana strategi manajemen sumber daya manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf. Kedua apa saja kendala dalam strategi manajemen sumber daya manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf. Ketiga bagaimana solusi kendala pelaksanaan strategi manajemen sumber daya manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf. Adapun tujuan penelitian ini yaitu, pertama untuk mengetahui bagaimana strategi manajemen sumber daya manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf. Kedua untuk mengetahui apa saja kendala dalam strategi manajemen sumber daya manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf. Ketiga untuk mengetahui bagaimana solusi kendala pelaksanaan strategi manajemen sumber daya manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini Kepala Kementerian Agama Kota Banjarmasin, Penyelenggara Zakat dan Wakaf Kementerian Agama Kota Banjarmasin, Pelaksana Zakat dan Wakaf Kementerian Agama Kota Banjarmasin, dan staf Bidang Kepegawaian Kementerian Agama Kota Banjarmasin. Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti yaitu dengan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun analisis data yang dilakukan yaitu pemadatan data, penyajian data dan kesimpulan/verifikasi data. Sedangkan uji keabsahan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan triangulasi sumber, metode, dan waktu.

Hasil dalam penelitian ini adalah cara Penyelenggara Zakat dan Wakaf Kementerian Agama Kota Banjarmasin dalam menetapkan strategi manajemen sumber daya manusia pada bidangnya ialah dengan, pertama mendapatkan berbagai pelatihan dan pembinaan kinerja dari Kanwil Provinsi, Balai Diklat Keagamaan Banjarmasin dan Penerangan Agama Islam dan Pemberdayaan Zakat Wakaf. Kedua Penyelenggara Zakat dan Wakaf akan langsung terjun ke lapangan untuk memonitoring perkembangan terkait tugas yang ada. Ketiga Penyelenggara Zakat dan Wakaf membagi dua tugas terkait zakat dan wakaf, Penyelenggara Zakat dan Wakaf

akan mengerjakan tugas terkait wakaf sedangkan Pelaksana Zakat dan Wakaf akan mengerjakan tugas terkait zakat. Keempat Penyelenggara Zakat dan Wakaf bekerja sama dengan berbagai pihak seperti Baznas, UPZ masjid serta mushala, KUA, BPN, dan Nazir.

MOTTO

“Terkadang hidup tidak sesuai dengan harapan, akan tetapi berusaha untuk selalu berfikir positif dalam memandang makna kehidupan”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ

وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ وَمَنْ اتَّبَعَ هُدَاهُ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah swt. Yang telah memberikan rahmat, karunia, kesehatan dan kasih sayang-Nya, sehingga diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Shalawat serta salam tidak lupa juga peneliti haturkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad saw. Beserta keluarga, kerabat, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillah atas berkat doa dan dukungan dari orang-orang yang selalu mendoakan peneliti, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf” sebagai tugas akhir dari persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Sosial dalam program studi Manajemen Dakwah. Dalam pembuatan skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai pihak yang terkait, berkat bimbingan, dukungan serta doa mereka, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan demikian peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh, MA., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Sri Ana Farhanah, SEI., MSI., selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Drs. Ahmad Rijali, M.Pd., selaku Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik I.
5. Ibu Devi Noviyanti, SE, MM., selaku Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Jurusan Manajemen Dakwah sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik II.
6. Seluruh dosen serta karyawan staf Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin tepatnya Jurusan Manajemen Dakwah yang telah memfasilitasi, membantu, dan memberikan ilmu selama belajar disana.
7. Kepala Kementerian Agama Kota Banjarmasin, penyelenggara zakat dan wakaf, pelaksana zakat dan wakaf, analis pengembangan sumber daya manusia dan aparatur dan analis kepegawaian yang bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Seluruh keluarga besar terutama kepada kedua orang tua dan saudara-saudari yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tiada hentinya.
9. Shopiah selaku istri yang selalu membantu dan menemani dalam pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh teman Manajemen Dakwah angkatan 2019, khususnya keluarga besar local 19 C2 Manajemen Dakwah yang telah membantu saling tukar pikiran dan kebersamaan selama belajar.

11. Semua pihak yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung baik secara langsung atau tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.

Sekali lagi peneliti ucapkan terima kasih banyak. Semoga Allah swt. membalas setiap amal kebaikan untuk kita semua. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna. Dengan demikian, peneliti menerima segala saran dan kritik dari pihak yang telah membantu agar skripsi ini dapat diperbaiki. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan dan juga bagi peneliti serta yang membaca skripsi, *Aamiin*.

Banjarmasin, 18 Jumadil Awal 1445 H
01 Desember 2023 M

Penulis

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	12
1. Manajemen	12
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
3. Strategi Manajemen	19
4. Sumber Daya Manusia	20
B. Kerangka Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	24
C. Subjek dan Objek Penelitian	25
D. Sumber Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	31
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
2. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf	36

3. Kendala dalam Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf	51
4. Solusi Kendala Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf	58
B. Pembahasan	61
1. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf	61
2. Kendala dalam Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf	71
3. Solusi Kendala Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia di Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada Bidang Penyelenggara Zakat dan Wakaf	75
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	79
B. Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	123

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....23
2. Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Banjarmasin35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	85
Lampiran 2 Dokumentasi	90
Lampiran 3 Surat-Surat	95
Lampiran 4 Laporan Baznas	99
Lampiran 5 Laporan Kementerian Agama Kota Banjarmasin	121
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	123