

BAB III

METODE PENELITIAN

Hal yang perlu diperhatikan adalah bahwa pemilihan metode penelitian sangat krusial. Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk menggunakan metode penelitian kualitatif yang melibatkan pengamatan langsung di lapangan. Metode penelitian kualitatif digunakan untuk menyelidiki kondisi objek alamiah (berbeda dengan eksperimen), di mana penulis menjadi instrumen utama dalam pengumpulan data.¹

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan penelitian

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kualitatif deskriptif. Dalam pendekatan ini, penulis bertujuan untuk menggambarkan, mengeksplorasi, dan mendokumentasikan situasi yang akan diteliti secara komprehensif dan mendalam. Pendekatan kualitatif deskriptif memungkinkan penulis untuk memahami fenomena yang diteliti secara

¹ Albi Anggota and Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, ed. Ella Deffi Lestari (Sukabumi: CV Jejak, 2018). hlm. 07.

rinci dan menghasilkan deskripsi yang mendalam tentang subjek penelitian.²

Penelitian deskriptif ini bertujuan untuk memberikan gambaran mendalam mengenai kegiatan yang dilakukan pada objek tertentu. Fokus dari penelitian ini adalah manajemen pendayagunaan zakat produktif melalui program ekonomi yang dijalankan oleh Rumah Zakat Kota Banjarmasin. Tujuan utamanya adalah untuk mengubah status mustahik menjadi muzakki, sehingga mereka dapat keluar dari garis kemiskinan melalui program ekonomi yang diterapkan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih jelas mengenai bagaimana pendayagunaan zakat produktif dilakukan dan dampaknya terhadap mustahik yang menjadi penerima manfaat program tersebut.

2. Jenis penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang dilakukan secara sistematis dengan tujuan untuk menggambarkan dan menginterpretasikan data yang diperoleh secara langsung dari lapangan.³ Penulis langsung terlibat dalam kegiatan pengamatan untuk memahami Bagaimana pengelolaan zakat produktif melalui program ekonomi di Rumah Zakat dijalankan Kota Banjarmasin berlangsung.

² dewi Sadiyah, *Metode Penelitian Dakwah Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015). hlm. 19.

³ m. Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, ed. Restu Damayanti (Jakarta: Bumi Aksara, 2018). hlm. 50.

Dalam rangka memperoleh data yang aktual, penulis akan mencari sumber data yang menjadi pedoman dalam penulisan karya ilmiah ini.

B. Subjek Dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan penulis ini, yang menjadi subjek penelitian penulis adalah, pimpinan Rumah Zakat (*Branch manager*), penanggung jawab bidang *program head*, mustahik penerima manfaat serta relawan yang berkaitan dengan kegiatan program ekonomi di Rumah Zakat Kota Banjarmasin.

2. Objek penelitian

Objek penelitian dalam studi ini adalah fokus utama yang akan menjadi perhatian peneliti dalam mengkaji manajemen program ekonomi, yang mencakup perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan, serta kendala yang muncul dalam proses pendayagunaan zakat produktif melalui program ekonomi di Rumah Zakat Kota Banjarmasin.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu bertempat di Rumah Zakat kota Banjarmasin, berlokasi di Jl. Sultan Adam Samping Komplek Arrahim 1 Banjarmasin Utara.

D. Data Dan Sumber Data

1. Data

- a. Data primer adalah informasi pokok yang diperoleh secara langsung dari narasumber atau pimpinan Rumah Zakat Kota Banjarmasin, serta dari kepala bidang program ekonomi Rumah Zakat, yang mencakup catatan tertulis dari hasil wawancara dan dokumen yang terkait.
- b. Data sekunder merupakan informasi yang diperoleh dari sumber-sumber yang tersedia di situs web resmi Rumah Zakat.

2. Sumber Data

Informan berasal dari pemimpin Rumah Zakat Cabang Kota Banjarmasin, penanggung jawab program ekonomi yaitu program head Rumah Zakat, serta mustahik yang terlibat dalam program ekonomi yang dijalankan oleh Rumah Zakat Kota Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Penulis telah menerapkan beberapa teknik pengumpulan data dalam penelitiannya, yaitu:

1. Observasi

Observasi adalah salah satu teknik pengumpulan data yang melibatkan peneliti dalam pengamatan langsung di lokasi penelitian. Dalam observasi, penulis mengamati subjek dan objek

penelitian.⁴ Dalam konteks ini, peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap aktivitas manajemen yang terkait dengan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan program ekonomi serta kendala yang muncul dalam pendayagunaan zakat produktif melalui program ekonomi di Rumah Zakat. Misalnya kendala pada mustahik yang tidak kooperatif dalam memberikan informasi mengenai penggunaan bantuan dana usaha serta tidak sesuai arahan dari Rumah Zakat.

2. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang melibatkan proses tanya jawab secara langsung antara peneliti dan informan.⁵ Dalam wawancara, penulis mengajukan berbagai pertanyaan secara langsung kepada informan dengan tujuan untuk memperoleh data atau informasi yang relevan dengan penelitian. Penulis menggunakan teknik ini untuk melakukan wawancara secara tatap muka dengan penanggung jawab program head, pemimpin Rumah Zakat Kota Banjarmasin, serta mustahik yang berkaitan dengan program ekonomi. Pertanyaan yang diajukan dapat berupa pertanyaan mengenai bagaimana perencanaan program, bagaimana pengorganisasian program, bagaimana

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen* (Bandung: Alfabeta, 2020). hlm. 15.

⁵ bungin Burhan, *Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007). hlm. 108.

pelaksanaan program, dan bagaimana pengawasan program yang dilakukan dan pertanyaan tidak terstruktur kepada mustahik seperti dari mana mustahik mengetahui bantuan program ekonomi di Rumah Zakat Kota Banjarmasin serta beberapa pertanyaan lainnya yang berkaitan dengan pemberian bantuan program ekonomi Rumah Zakat Banjarmasin.

Wawancara pada penelitian ini dilakukan dengan Muhammad Luthfi Alfin, SH.I selaku *Branch Manager* atau pimpinan Rumah Zakat Kota Banjarmasin, Ahmad Rusadi, SH, MM selaku penanggung jawab bidang program head Rumah Zakat Kota Banjarmasin, serta mustahik penerima manfaat dari program ekonomi Rumah Zakat Kota Banjarmasin.

3. Dokumenter

Dokumentasi yaitu metode pengumpulan data berupa catatan peristiwa yang telah lalu yang ada hubungannya dengan objek penelitian.⁶ Adapun dokumentasi yang diperlukan dalam penelitian ini berupa foto-foto kegiatan pendayagunaan, dan data lainnya yang terkait dengan pendayagunaan sebagai pelengkap data dokumentasi.

⁶ Haris Herdiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Psikologi* (Jakarta Selatan: Salemba Humanika, 2015). hlm. 36.

F. Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

Penulis telah menggunakan berbagai teknik dalam pengolahan data, seperti:

- a. Pengumpulan data: Penulis menghimpun sebanyak mungkin informasi dan data di lokasi penelitian.
- b. Klasifikasi data: Penulis mengelompokkan atau mengkategorikan data berdasarkan sifat dan kebutuhannya.
- c. Interpretasi data: Penulis menyederhanakan data yang kompleks untuk memudahkan pemahaman.
- d. Pengeditan data: Penulis mengumpulkan dan memperbarui data sesuai dengan kebutuhan dan relevansi data tersebut.

2. Analisis Data

Menurut Bogdan dan Biklen, analisis data adalah proses yang mencakup pengolahan, pengorganisasian, pemilahan data menjadi unit yang dapat dikelola, pencarian pola, pengidentifikasian informasi yang signifikan, dan penyusunan temuan yang nantinya akan disampaikan kepada pihak lain.⁷

Sementara menurut Miles dan Huberman, mereka menyatakan bahwa analisis data melibatkan tiga tindakan yang dilakukan secara

⁷ Albi Anggito Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, ed. Ella Deffi Lestari, Cet. 1. (Jawa Barat: Cv. Jejak, 2018). hlm. 07.

bersamaan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode analisis data kualitatif:⁸

a. Reduksi Data

Reduksi data adalah suatu bentuk analisis data yang melibatkan proses penyederhanaan data dengan merampingkan, mengkategorikan, mengarahkan, dan menghilangkan data yang tidak relevan atau berlebihan. Tujuannya adalah untuk mengatur data sehingga data tersebut dapat diakses dan diperiksa dengan lebih mudah. Dalam proses reduksi data, Penulis memilih dan mengkategorikan data, serta mengidentifikasi data yang akan digunakan dalam penelitiannya.

b. Penyajian Data

Penyajian data adalah rangkaian teknik yang digunakan untuk merangkai informasi dengan tujuan mencapai kesimpulan dari penelitian. Data tersebut disajikan dengan maksud mengidentifikasi pola yang relevan dan memberikan informasi yang terstruktur agar keputusan dapat diambil dan tindakan dapat diimplementasikan. Penulis menyajikan data dengan tatacara yang terstruktur dan sistematis, serta mengkategorikannya sesuai dengan subjek yang relevan dalam konteks penelitian ini.

⁸ Johan Setiawan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*.

c. Penarikan Kesimpulan

Tugas akhir dari penelitian kualitatif adalah menyimpulkan hasil penelitian, yang merupakan proses penjelasan singkat dan jelas terkait dengan temuan dan hasil penelitian manajemen pendayagunaan zakat produktif melalui program ekonomi serta kendala dan solusi Rumah Zakat kota Banjarmasin dalam mendayagunakan zakat produktif di Rumah Zakat kota Banjarmasin.