

**INVESTASI FITUR E-MAS PADA APLIASI MOBILE BANKING BANK
SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS BSI KCP PASAR CEMPAKA
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**OLEH
KARMILA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2023 M/1445 H

**INVESTASI FITUR E-MAS PADA APLIKASI *MOBILE BANKING* BANK
SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS BSI KCP PASAR CEMPAKA
BANJARMASIN)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Karmila
190105020099**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2023 M/1445 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karmila

NIM : 190105020099

Tempat/Tgl. Lahir : Bahaur Hulu, 08 April 2000

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-banar merupakan karya saya sendiri bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 7 Desember 2023

Yang Menyatakan,



Karmila

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :Investasi Fitur E-mas pada Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)

Ditulis oleh : Karmila

N I M : 190105020099

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Bahaur Hulu, 08 April 2000

Alamat : Jl. Manunggal II Gang VI

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

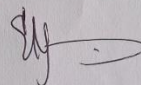
Banjarmasin, 7 Desember 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 198305262011012007

Pembimbing



Erissa Nilasari, S.P., M.P.
NIP. 19840828009012006

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Investasi Fitur E-mas pada Aplikasi *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)”, ditulis oleh Karmila, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 02 Januari 2024



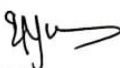

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 76,5 (B+), Bobot 3,5

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan Penguji
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.Si. (Ketua)	1. 
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.Si. (Anggota)	2. 
3. Erissa Nilasari, S.P., M.P. (Anggota)	3. 
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Karmila. 2023. *Investasi Fitur E-Mas Pada Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P., M.P

Kata Kunci: Investasi, Emas, *Mobile Banking*.

Fitur E-mas pada aplikasi *mobile banking* di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin yaitu fitur yang memiliki tiga bagian di dalamnya yaitu E-mas, Gadai Emas dan Cicil E-mas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan fitur e-mas pada aplikasi *mobile banking* Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dan Mengetahui Kelebihan dan Kekurangan Investasi Fitur E-mas di *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dengan memakaipendekatan kualitatif. Tempat penelitian ini di BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin, subjek penelitiannya yaitu karyawan dan nasabah, teknik pengumpulan data menggunakan hasil wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini menunjukkan bahwa investasi fitur e-mas pada aplikasi *mobile banking*. Memiliki tiga bagian di dalamnya yaitu e-mas, gadai emas, dan cicil emas. Penggunaan fitur E-mas ini yang terdapat pada BSI *mobile banking* merupakan layanan yang memudahkan masyarakat atas kepemilikan emas batangan. Masyarakat dapat menyimpan emas tersebut, melakukan penjualan, bahkan mengirim kepada sesama rekening BSI dan sangat memudahkan bagi nasabah yang ingin melakukan investasi dengan melalui *mobile banking* BSI atau BSI *mobile*. Kelebihan investasi di fitur e-mas bisa beli, jual, transfer, serta tarik fisik emas dan gadai emas online dengan mudah dan aman tanpa perlu datang ke cabang. Sedangkan kekurangan investasi di fitur e-mas ini terdapat pajak atas transaksi jual belie mas dan tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

MOTTO

“Jika kamu merasa lelah, ingatlah kepada ALLAH SWT.”

Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT. Serta Sholawat kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW. Karena atas rahmat, ridho dan karunia-Nya saya bisa sampai di titik ini.

Skripsi ini saya persembahkan yang pertama untuk orang yang paling istimewa dihidup saya, yaitu kedua orang tua saya yang tercinta. Abah Suhaimi (ALM) dan Mama Siti Nour Aisyah (ALMH), Terima Kasih yang tak terhingga atas segala yang diberikan kepada saya tiada hentinya hingga saya bisa melewati perkuliahan ini sampai selesai. Terima kasih untuk kakak saya tersayang Sam'ani atas support dan bantuannya selama ini. Dan terima kasih juga untuk orang yang saat ini bersama saya yaitu Najib yang telah memberi semangat dan bantuannya kepada saya hingga saya berada ditahap ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, rezeki dan kebahagiaan terus menerus kepada kalian semua.

Terima kasih untuk teman seperjuangan saya yaitu Mona, S.E, Jasmine, S.E dan Ervina, S.E selama di bangku perkuliahan dan sampai pada saat ini kita berjuang sama-sama untuk menyelesaikan di tahap ini. Saya sangat berterima kasih selalu memotivasi dan selalu memberikan dukungan kepada saya, sehingga saya bisa sampai menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan dimudahkan jalan kita untuk meraih kesuksesan dimasa depan. *Aamiin ya Rabbal 'alamiin.*

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Sa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	za'	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	ﺀ	Apostrof
ي	ya'	Y	Ya

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَنَّكَ بِرَّ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوسِ	Ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta'marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulisdengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

أَ	Fathah	Ditulis	A
إِ	Kasrah	Ditulis	I
أُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
يراطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	Fathah+alif كاملة	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Kāmilah</i>
2	Fathah+ ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>ṣallā</i>
3	Kasrah+ ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>i</i> <i>syadid</i>

4	Dammah+ wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	Ū Sudūr
---	--------------------------	--------------------	------------

VI. Vokal rangkap

1	Fathah+ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai Ruwaidun
2	Fathah+ wawu mati ونرعون ذي الؤتاد	Ditulis Ditulis	Au wa fir'auna zi al-autād

VII. Vokal yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشدخلقاً	Ditulis	a'antum asyaddu khalqan
---------------	---------	-------------------------

VIII. Kata sandang + alif lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	al-Qur'ān
الكتاب	Ditulis	al-kitāb

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	aṣ-ṣubḥu
الساهرة	Ditulis	as-sāhirah

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	birru al-wālidaini
إذا الشمس	Ditulis	Izā asy-syamsu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunianya jualah sehingga sampai saat ini masih diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Investasi Fitur E-mas Pada Aplikasi *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin)”. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluargabeliau, sahabat beliau serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu dan tenaga yang sangat membantu hingga di titik ini telah terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Annisa Sayyid, M.Si. dan Yusuf Asyahri, S.E.,M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
4. Mahmud Yusuf, Dr., MSI. Selaku penasehat akademik yang telah memberikan saran dan meluangkan waktunya kepada penulis.

5. Erisa Nilasari, S.P., M.P. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah ilmu pengetahuan. *Aamiin Ya Rabbal, Alamin.*

Banjarmasin, 1 Juni 2023

Penulis,



Karmila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	5
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Oprasional	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan	13
BAB II INVESTASI FITUR E-MAS DAN BSI <i>MOBILE BANKING</i>	15
A. Investasi	15
B. <i>Mobile Banking</i>	21
C. Emas	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	38
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
D. Data Dan Sumber Data	39
1. Data Primer.....	39
2. Data Sekunder.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	41
1. Teknik Pengolahan Data.....	41
2. Analisis Data.....	42
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	45
A. Laporan Hasil Penelitian.....	45
B. Analisis Data.....	72

BAB V PENUTUP	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	50
Gambar 4.2 Aplikasi <i>Mobile Banking</i> BSI.....	64
Gambar 4.3 Fitur Emas.....	65