

ABSTRAK

Karmila. 2023. *Investasi Fitur E-Mas Pada Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Erissa Nilasari, S.P.,M.P

Kata Kunci: Investasi, Emas, *Mobile Banking*.

Fitur E-mas pada aplikasi *mobile banking* di Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin yaitu fitur yang memiliki tiga bagian di dalamnya yaitu E-mas, Gadai Emas dan Cicil E-mas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan fitur e-mas pada aplikasi *mobile banking* Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin dan Mengetahui Kelebihan dan Kekurangan Investasi Fitur E-mas di *Mobile Banking* Bank Syariah Indonesia KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field reseach*) dengan memakaipendekatan kualitatif. Tempat penelitian ini di BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin, subjek penelitiannya yaitu karyawan dan nasabah, teknik pengumpulan data menggunakan hasil wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini menunjukkan bahwa investasi fitur e-mas pada aplikasi *mobile banking*. Memiliki tiga bagian di dalamnya yaitu e-mas, gadai emas, dan cicil emas. Penggunaan fitur E-mas ini yang terdapat pada BSI *mobile banking* merupakan layanan yang memudahkan masyarakat atas kepemilikan emas batangan. Masyarakat dapat menyimpan emas tersebut, melakukan penjualan, bahkan mengirim kepada sesama rekening BSI dan sangat memudahkan bagi nasabah yang ingin melakukan investasi dengan melalui *mobile banking* BSI atau BSI *mobile*. Kelebihan investasi di fitur e-mas bisa beli, jual, transfer, serta tarik fisik emas dan gadai emas online dengan mudah dan aman tanpa perlu datang ke cabang. Sedangkan kekurangan investasi di fitur e-mas ini terdapat pajak atas transaksi jual belie mas dan tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).