

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif deskriptif. Berdasarkan fakta yang diperoleh di lapangan, dilakukan analisis data secara induktif dan selanjutnya dikembangkan menjadi hipotesis atau teori. Data yang mendalam dan bermakna diperoleh melalui penerapan metodologi kualitatif. Makna adalah data nyata dan konkrit yang terletak di bawah data nyata. Konsekuensinya, makna lebih diutamakan dalam penelitian kualitatif daripada generalisasi. (Dr. Sugiyono, 2017)

Jenis metodologi penelitian yang dikenal sebagai "penelitian lapangan" melibatkan terjun ke lapangan untuk mengumpulkan data yang berkaitan langsung dengan masalah penelitian dan tujuannya. Data yang terkumpul kemudian diolah dan dianalisis lebih lanjut untuk dituangkan dalam karya ilmiah atau laporan penelitian. (Memanus, 2007, hlm53)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. BSI KCP Cabang Pasar Cempaka Banjarmasin yang terletak di Jalan Niaga No.7, Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Alasan memilih lokasi penelitian ini adalah karena Bank BSI KCP Pasar Cempaka adalah karena setiap tahun nya pasti ada yang menutup rekening tabungan easy mudharabah karena hal tersebut lah saya tertarik melakukan penelitian pada Bank BSI KCP Pasar Cempaka tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah sumber data utama yang mengandung variabel-variabel yang akan diinvestigasi. Dalam penelitian ini, objek yang dimaksud adalah satu individu karyawan di PT.BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin. Sasaran atau tujuan penelitian disebut sebagai objek penelitian.

Adapun Objek dalam penelitian ini adalah elemen-elemen yang mempengaruhi Penyebab Penutupan Rekening Tabungan Easy Mudharabah Oleh Nasabah PT.BSI Cabang Pasar Cempaka Banjarmasin, yang beralamat di Jalan Niaga No.7, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Untuk mengolah dan mengevaluasi data guna menghasilkan suatu hasil penelitian, peneliti dapat menggunakan berbagai alat dan prosedur saat melakukan penelitian. Masalah utama yang akan diteliti adalah data. Berikut data yang akan diteliti oleh peneliti dalam penelitian ini:

a. Data Primer

Menurut Sugiyono (2017), Data primer adalah sumber informasi yang langsung memberikan informasi kepada pengumpul informasi. Penelitian ini memperoleh data dari Customer Service dan Nasabah PT.BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber yang memberikan informasi kepada pengumpul informasi secara tidak langsung, misalnya melalui surat kabar atau orang lain. Informasi penelitian ini berasal dari berbagai sumber, antara lain makalah, buku, jurnal, dan website.

2. Sumber Data

Sumber informasi yang akan diakses atau di peroleh dalam penelitian ini ada 2 macam yaitu:

- a. Responden, merupakan sumber utama dalam penelitian ini yang dapat memberikan data mengenai Faktor-faktor Penyebab Penutupan Rekening Easy Mudharabah Oleh Nasabah PT.BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin melalui wawancara langsung dengan BOSM, Teller, CS dan Nasabah.

- b. Arsip, adalah informasi tambahan yang berkaitan atau terkait dengan penelitian dan dapat memberikan bantuan.

Analisis Informasi yang digunakan adalah analisis Deskriptif Kualitatif

1. Tahapan Penelitian

Dalam fase pengantar, penulis mengkaji masalah yang akan diinvestigasi dalam proposal. Setelah itu, peneliti turun langsung ke lapangan untuk mengamati permasalahan yang muncul lalu hasilnya akan dibuat sebuah proposal yang berjudul “ Faktorfaktor Penyebab Penutupan Rekening Tabungan Easy Mudharabah oleh Nasabah PT.BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin”. Untuk mendapatkan hasil yang baik penulis selalu berkonsultasi kepada dosen pembimbing, setelah isi proposal selesai maka diajukan kepada biro skripsi apabila diterima maka akan dilanjutkan dengan seminar proposal. Selanjutnya dikonsulkan kembali dosen pembimbing untuk memberikan arahan kepada proposal agar dapat diangkat dalam skripsi selanjutnya.

2. Tahap Pengumpulan Data

tahap selanjutnya penulis akan melanjutkan dengan mendatangi lokasi yang sudah menjadi objek penelitian yaitu PT.BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Dengan mengajukan Surat Riset selama kurun waktu kurang lebih dua bulan dari tanggal 3 Oktober 2023- 4 Desember 2023. Dan dalam waktu dua bulan tersebut peneliti melakukan Riset dengan 3 Orang pegawai yang peneliti wawancara yaitu ada BOSM, Teller, CS mengumpulkan semua data yang diperlukan. Metode pengumpulan data yang digunakan penulis melalui proses wawancara dan dengan mengumpulkan semua dokumen yang dibutuhkan dalam penelitian

E. Teknik pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Observasi

Hadi (1986) menegaskan bahwa observasi adalah aktivitas multifaset yang terdiri dari proses biologis dan psikologis yang berbeda. Faktor yang paling penting adalah ingatan dan observasi. Pendekatan ini melibatkan pengamatan langsung terhadap PT. Konsumen BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin agar dapat mengumpulkan data yang lebih akurat, tepat waktu, dan valid.

2. Wawancara

Dalam penelitian ini objek pertemuan atau subjek wawancara yang terdiri dari dua orang atau lebih dijadikan sebagai subjek penelitian. Untuk memperoleh informasi atau data yang diperlukan, peneliti akan mengajukan pertanyaan kepada responden.

3. Dokumentasi

Teknik ini dilakukan guna mengetahui situasi maupun kondisi lingkungan dan tempat penelitian secara langsung, seperti gambaran umum lokasi penelitian, sarana prasarana, dan dokumentasi kegiatankegiatan yang dilaksanakan di tempat penelitian. Alat yang dipergunakan melibatkan lembar observasi dan sesi wawancara.

F. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

Instrumen yang digunakan mencakup lembar observasi dan sesi wawancara.

- a. Pengeditan data, atau pemilihan data, adalah proses menyortir data yang dikumpulkan secara efisien dan memperbaiki kesalahan apa pun agar data

tersebut sah.

- b. Pengelompokan data disebut juga kategorisasi data adalah proses pengorganisasian data berdasarkan sifat masalahnya untuk menghasilkan data yang terstruktur dan mudah dipahami.
- c. Interpretasi informasi (penafsiran Data), adalah suatu usaha untuk memahami serta memahami dan untuk membantu memahami data yang telah disajikan, menafsirkan penjelasan data yang belum dipahami sepenuhnya.

G. Analisis Data

Dalam penelitian ini, digunakan metode analisis model Miles dan Huberman, yang melibatkan analisis kualitatif guna memperoleh data yang holistik. (Sugiono, 2017, hlm, 247- 252) Langkah-langkah dalam melakukan analisis data adalah:

1. Penghimpunan Data (Data Collection) merupakan tahap awal dalam rangka penelitian ini. Proses pengumpulan data dilakukan di lokasi penelitian melalui wawancara dan pengumpulan dokumen.
2. Reduksi Data (Data Reduction) merupakan langkah pengkondisian, menyeleksi informasi inti dan menitikberatkan pada hal-hal yang signifikan sehingga terbentuk data yang lebih terinci.
3. Penyajian Data (Data Display) merupakan tahapan untuk memudahkan penarikan kesimpulan dari penelitian berupa pola hubungan antar dan sejenisnya.
4. Langkah terakhir, pengumpulan dan verifikasi (penarikan kesimpulan), menghasilkan temuan penelitian yang menjawab rumusan masalah.

H. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Penelitian

Pada fase pendahuluan peneliti mengkaji masalah ini akan diamati dalam priposal kemudian setelah itu peneliti melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk memahami permasalahan yang muncul lalu hasilnya akan dibuat sebuah proposal yang berjudul “ Faktor-Faktor Penyebab Penutupan Rekening Tabungan Easy Mudharabah Oleh Nasabah PT.BSI KCP Pasar Cempaka”. Untuk mendapatkan hasil yang baik penulis selalu berkonsultasi kepada dosen pembimbing, setelah isi proposal selesai maka diajukan kepada biro skripsi apabila diterima maka akan dilanjutkan dengan seminar proposal. Selanjutnya dikonsulkan kembali dosen pembimbing untuk memberikan arahan kepada proposal agar dapat diangkat dalam skripsi selanjutnya

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap selanjutnya penulis akan melanjutkan dengan mendatangi lokasi yang sudah menjadi objek penelitian yaitu PT.BSI KCP Pasar Cempaka Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Dengan mengajukan Surat Riset Selama kurun waktu kurang lebih dua bulan dari tanggal 3 Oktober-4 Desember 2023. Dan dalam waktu dua bulan tersebut peneliti melakukan Riset dengan 2 Orang pegawai yang peneliti wawancara yaitu ada BOSM,CS dan Nasabah mengumpulkan semua data yang diperlukan. Metode pengumpulan informasi yang dijalankan penulis melalui proses wawancara serta dengan mengumpulkan semua Dokumen yang diperlukan dalam peneliti

3. Tahap Pengolahan Data dan Analisis

Setelah data lengkap terhimpun, langkah selanjutnya adalah mengolah data menggunakan metode reduksi data (pemilihan dan penyerahan data) lalu Display data (pengumpulan data secara sistematis) dan yang terakhir ada teknik Verifikasi data yang berupa penarikan kesimpulan.

4. Tahap Penyusunan Laporan

Pada fase terakhir Dalam laporan ini, peneliti menyampaikan hasil penelitian yang telah diproses dan di analisis dengan persetujuan dari pembimbing akademis. Apabila di setujui maka akan di susun menjadi skripsi dan siap untuk dimunaqasyahkan didepan para penguji tesis dari Fakultas Ekonomi serta Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.