

## ABSTRAK

**Muhammad Rizki Tamami.** 2023. *Pengaruh Fasilitas Lokasi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Upik Minisoccer Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI

**Kata Kunci:** Fasilitas, lokasi, harga, kepuasan pelanggan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Fasilitas Lokasi Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Upik Minisoccer Banjarmasin

Penelitian ini merupakan penelitian survei (*survey research*) yang menganalisis satu atau lebih variabel X terhadap variabel Y. Penelitian ini dilakukan di kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan dengan jumlah responden sebanyak 100 orang.

. Dari hasil uji F menunjukkan bahwa nilai  $F_{hitung}$  sebesar 60,312 lebih besar dari  $F_{tabel}$  sebesar 3,09 dan nilai signifikan sebesar 0 lebih kecil dari taraf signifikan yang ditentukan sebesar 0,05, maka terdapat pengaruh fasilitas lokasi dan harga secara simultan dan signifikan terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin. Hasil penelitian ini dapat dilihat pada uji t variabel fasilitas, nilai t hitung 3,21 lebih besar t tabel sebesar 1,98 dengan hasil signifikan sebesar 0,002 kurang dari 0,05, maka fasilitas berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin. Pada hasil uji t variabel lokasi nilai t hitung sebesar 4,258 lebih besar t tabel sebesar 1,98 dengan hasil signifikan sebesar 0,000 kurang dari 0,05. Maka lokasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin. Pada hasil uji t variabel harga nilai t hitung sebesar 6,401 lebih besar t tabel sebesar 1,98 dengan hasil signifikan sebesar 0,000 kurang dari 0,05. Maka harga berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin.