

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas, lokasi dan harga secara parsial dan simultan terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin. Jumlah responden yang menjadi sampel pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Dari penelitian ini ditetapkan hipotesis untuk dibuktikan melalui hasil analisis statistik dan pembahasan hipotesis. Berdasarkan analisis dan pembahasan yang dilakukan maka Kesimpulan pada penelitian ini sebagai berikut

1. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa secara simultan fasilitas, lokasi dan harga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin dikarenakan diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 60,312 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,09 (nilai F tabel $df = n-k-1$) dan nilai signifikan sebesar 0 lebih kecil dari taraf signifikan yang ditentukan sebesar 0,05.
2. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa secara parsial fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin dikarenakan diperoleh nilai t hitung sebesar 3,21 lebih besar t tabel sebesar 1,98 (nilai t tabel untuk $n=100$ dan signifikansi 0,05) dengan hasil signifikan sebesar 0,002 lebih besar 0,05.
3. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa secara parsial lokasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer

Banjarmasin dikarenakan diperoleh nilai t hitung sebesar 4,258 lebih besar t tabel sebesar 1,98 (nilai t tabel untuk $n=100$ dan signifikansi 0,05) dengan hasil signifikan sebesar 0,000 lebih besar 0,05.

4. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat membuktikan bahwa secara parsial harga berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pelanggan upik minisoccer Banjarmasin dikarenakan diperoleh nilai t hitung sebesar 6,401 lebih besar t tabel sebesar 1,98 (nilai t tabel untuk $n=100$ dan signifikansi 0,05) dengan hasil signifikan sebesar 0,000 lebih besar 0,05.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang kiranya dapat disampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi akademik

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan dokumen bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan kepuasan pelanggan minisoccer meskipun peneliti ini jauh lebih dari kesempurnaan dan layak kekurangannya.

2. Bagi praktisi (Manajemen Upik)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh pihak terkait supaya dapat menarik dan mempertahankan pelanggan dengan memperhatikan

kekurangan yang harus diperbaiki baik dari fasilitas, lokasi maupun harga, sehingga konsumen merasa puas bermain di upik minisoccer.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menemukan dan membahas faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pelanggan bermain di upik minisoccer sehingga dapat mengembangkan penelitian yang sudah ada.

4. Bagi Pengguna

Hasil penelitian ini agar lebih bisa menjaga fasilitas lengkap yang telah disediakan oleh upik minisoccer agar kepuasan bisa didapatkan oleh para pengguna yang lain, dan lokasi agar dapat diketahui oleh masyarakat luas serta harga yang sesuai dengan fasilitas dapat menjadikan acuan untuk membandingkan dengan tempat yang lain.