

**PEMAHAMAN MASYARAKAT MARABATUAN KECAMATAN PULAU  
SEMBILAN KABUPATEN KOTABARU TENTANG ASURANSI  
KESEHATAN (BPJS)**

**SKRIPSI**

**OLEH  
FUJI LESTARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2023M/1444 H**

**PEMAHAMAN MASYARAKAT MARABATUAN KECAMATAN PULAU  
SEMBILAN KABUPATEN KOTABARU TENTANG ASURANSI  
KESEHATAN (BPJS)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dan Ilmu Ekonomi**

**OLEH  
FUJI LESTARI  
180105030461**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2023 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fuji Lestari  
NIM : 180105030461  
Tempat/Tgl. Lahir : Kotabaru, 28 Juni 2000  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan,



*FL*

Fuji Lestari  
180105030461

## PERSETUJUAN

### PERSETUJUAN


Skripsi yang berjudul : Pemahaman Masyarakat Marabatuan Kecamatan  
Pulau Sembilan Kab.Kotabaru Tentang Asuransi  
kesehatan (BPJS)  
Ditulis oleh : Fuji Lestari  
N I M : 180105030461  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2023/2024  
Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru , 28 Juni 2000  
Alamat : Desa tengah Rt/Rw 004/002 Pulau Sembilan  
kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan

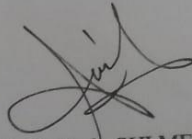
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk  
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 4 Des..... 2023

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin

Pembimbing

  
Lutpi Saha, SHI,MSI  
NIP 198109212008011008

  
Yulia Hafizah, SHI MEI  
NIP 197907242005012014

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pemahaman Masyarakat Marabatuan Kecamatan Pulau Sembilan Kabupaten Kotabaru Tentang Asuransi Kesehatan (BPJS)”, ditulis oleh Fuji Lestari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 20, Desember 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 196304171991021001

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M.Ag (Ketua)	1.
2. Erisa Nilasari, S.P., M.E.I (Anggota)	2.
3. Yulia Hafizah, S.H.I, M.E.I (Anggota)	3.
4. Muhammad. Qamaruddin, M.E (Anggota)	4.

## **ABSTRAK**

**Fuji Lestari.** 2023. *Pemahaman Masyarakat Marabatuan Kecamatan Pulau Sembilan Kabupaten Kotabaru Tentang Asuransi Kesehatan BPJS*. Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing : Yulia Hafizah, SHI MEI

**Kata Kunci :** Pengetahuan, Pemahaman, Tentang Asuransi Kesehatan BPJS

Penelitian ini dilatar belakangi dengan kurangnya sosialisasi, dan tingkat kesadaran, pengetahuan dan kurangnya pemahaman masyarakat Indonesia khususnya ruang lingkup pedesaan tentang asuransi kesehatan BPJS tergolong masih tidak begitu penting dan masyarakat desa tersebut tidak paham apa itu asuransi kesehatan BPJS. Hal ini kurangnya sosialisasi pemahaman asuransi kesehatan BPJS dimasyarakat, sampai masyarakat beranggapan asuransi bukan kebutuhan pokok dalam suatu kehidupan, padahal kesehatan seseorang itu sangatlah penting.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil kesimpulan bahwa memberikan pemahaman terbukti sangat berpengaruh terhadap masyarakat Desa Marabatuan dikarenakan asuransi sangat penting bagi jaminan hidup. Skripsi ini menggunakan pendekatan langsung dalam penelitian kualitatif yang dideskripsikan melalui metode pendekatan langsung kepada narasumber agar memperoleh hasil dari penelitian. Dalam hal pengambilan data yaitu penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif menggunakan teknik Snowball dengan metode pendekatan langsung melalui wawancara kepada narasumber untuk mempermudah penelitian dan mendapatkan hasil yang efektif. Dengan jumlah narasumber empat orang yaitu masyarakat Marabatuan.

## **MOTTO**

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya  
sesudah kesulitan itu ada kemudahan”*

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories nya. Berjuanglah untuk diri sendiri, walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Teruntuk Bapak terimakasih sudah mau membesarkan saya dan terimakasih sudah mau ikut serta dalam pendidikan saya yang dimana beliau tidak bisa melihat saya dengan pencapaian yang dimana selama ini beliau ingin sekali melihat anak perempuannya satu-satu nya ingin memakai baju sarjana dan memakai topi toga dan penambahan gelar dibelakang nama. Sekali lagi terimakasih banyak kepada Bapak Fuji bangga jadi anak Bapak.
2. Untuk Mama terimakasih sudah mau berdoa untuk semua pencapain Fuji selama ini. Terimakasih sudah mau bertahan selama ini dan selalu sabar dalam menghadapi semuanya. Teruntuk mama sehat terus dan panjang umur hiduplah lebih lama lagi.
3. Dan untuk Kaka ku Sugi Purnomo terimakasih banyak sudah menjadi pengganti Bapak semenjak Bapak meninggalkan beliau bertanggung jawab atas semuanya. Sekali lagi Fuji banyak berterimakasih dan terimakasih untuk mendukung semua langkah Fuji.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	h\`a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s\`ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d\`ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\`a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\`a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	a
◌ِ	Kasrah	ditulis	i
◌ُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant }iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\}a asy-syamsu</i>

## X. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## XI. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
----------------------------	---------	-----------------------------------

## XII. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	A
◌ِ	Kasrah	ditulis	I
◌ُ	Dammah	ditulis	U
شَكَرَ	Fathah	ditulis	Syakara
قَرَأَ	Kasrah	ditulis	quri'a
يَنْطِقُ	Dammah	ditulis	yant } iqu

### XIII. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

### XIV. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	<i>ai</i> <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	<i>au</i> <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

### XV. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

### XVI. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

## XVII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemahaman Masyarakat Marabatuan Kecamatan Pulau Sembilan Kabupaten Kotabaru Tentang Asuransi Kesehatan (BPJS)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:


1. . Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A. Selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
3. Lutfi Sahal, S.H.I., M. S. I. selaku ketua jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah menyetujui judul skripsi yang sudah diajukan oleh penulis.



4. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Kepada semua pihak masyarakat Desa Marabatuan Kecamatan Pulau Sembilan Kabupaten Kotabaru yang telah membantu dalam penelitian ini
8. Semua pihak yang langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 06 Januari 2023

Penulis



Fuji Lestari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ASLI TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vx</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Definisi Oprasional .....	8
F. Kajian Pustaka .....	12
G. Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II PEMAHAMAN, MASYARAKAT TENTANG ASURANSI KESEHTAN BPJS .....</b>	<b>16</b>
A. PEMAHAMAN .....	16
B. MASYARAKAT .....	19
C. ASURANSI KESEHATAN .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Pedekatan Penelitian .....	28
B. Lokasi Penelitian .....	30

C. Subjek dan Objek Penelitian .....	30
D. Data dan Sumber Data .....	31
E. Sumber Data.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data .....	32
G. Teknik Pengolahan .....	35
H. Analisis Data .....	37
I. Tahap Penelitian.....	39
<b>BAB VI PENYAJIAN DATA DAN ANALISI DATA.....</b>	<b>33</b>
A. Penyajian Data .....	33
B. Analisi Data .....	48
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
A. Simpulan .....	54
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 .....	41
Tabel 4.2.....	43
Tabel 4.3.....	43
Tabel 4.4.....	45
Tabel 4.5.....	49