

### Lampiran Terjemahan Ayat

Halaman	No. Ayat	Terjemahan/Arti
31	40	<i>"Balasan suatu keburukan adalah keburukan yang setimpal. Akan tetapi, siapa yang memaafkan dan berbuat baik (kepada orang yang berbuat jahat), maka pahalanya dari Allah. Sesungguhnya Dia tidak menyukai orang-orang zalim".</i>
33	13	<i>"Wahai manusia, sesungguhnya Kami telah menciptakan kamu dari seorang laki-laki dan perempuan. Kemudian, Kami menjadikan kamu berbangsa-bangsa dan bersuku-suku agar kamu saling mengenal. Sesungguhnya yang paling mulia di antara kamu di sisi Allah adalah orang yang paling bertakwa. Sesungguhnya Allah Maha Mengetahui lagi Mahateliti".</i>
34	90	<i>"Sesungguhnya Allah menyuruh berlaku adil, berbuat kebajikan, dan memberikan bantuan kepada kerabat. Dia (juga) melarang perbuatan keji, kemungkaran, dan permusuhan. Dia memberi pelajaran kepadamu agar kamu selalu ingat".</i>
35	9-10	<i>"Jika ada dua golongan orang-orang mukmin bertikai, damaikanlah keduanya. Jika salah satu dari keduanya berbuat aniaya terhadap (golongan) yang lain, perangilah (golongan) yang berbuat aniaya itu, sehingga golongan itu kembali kepada perintah Allah. Jika golongan itu telah kembali (kepada perintah Allah), damaikanlah keduanya dengan adil. Bersikaplah adil! Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang bersikap adil. Sesungguhnya orang-orang mukmin itu bersaudara, karena itu damaikanlah kedua saudaramu (yang bertikai) dan bertakwalah kepada Allah agar kamu dirahmati".</i>

## Lampiran Dokumen Foto Penelitian



Gambar 1: Pengaduan perkara sengketa oleh konsumen (Ibu Arbainah) kepada staff anggota sekretariat Bapak Rizqi Zulmirza, S.H, pada tanggal 26 Mei 2022 di Kantor BPSK Kota Banjarmasin.



Gambar 2: Wawancara pada tanggal 10 Agustus 2022 dengan Bapak Rizqi Zulmirza, S.H di Kantor BPSK Kota Banjarmasin.

Proses sidang mediasi penyelesaian sengketa antara pelaku usaha (PT. Mandala Multifinance Tbk.) dengan konsumen (Ibu Arbainah) di ruang sidang BPSK Kota Banjarmasin, pada tanggal 20 Juni 2022.



Gambar 3 dan 4: Anggota Majelis Sidang BPSK Kota Banjarmasin, Bapak Syahrani, M.H (unsur pelaku usaha), Ibu Hj. Zakiyah, M.H (ketua/unsur pemerintah), Bapak Ansyari Yannoor, S.H.I (unsur konsumen), Bapak Rizqi Zulmirza, S.H (panitera), sidang penyelesaian sengketa dihadiri oleh peserta mahasiswa magang dari Kampus UNISKA Kota Banjarmasin.



Gambar 5 dan 6: Wawancara dengan responden dirumah konsumen (Ibu Arbainah) di jalan Teluk Tiram Laut, pada tanggal 30 Agustus 2022, dan wawancara dengan responden pelaku usaha (Bapak Febrichzon Alstenly/Pimpinan PT. Mandala Multifinance Ybk.) di Kantor Mandala Jalan Gatot Subroto No. 10 Banjarmasin, pada tanggal 31 Agustus 2022.



Gambar 7, 8, 9 dan 10: 2 (dua) buah unit sepeda motor Yamaha N-MAX dan Honda Scoopy, barang bukti objek sengketa milik konsumen dilokasi Jl.Teluk Tiram Darat.

**Lampiran Dokumen Berita Acara Penyelesaian Sengketa Antara Pelaku Usaha dengan Konsumen pada BPSK Kota Banjarmasin.**

## **SUSUNAN PROSES PERSIDANGAN BPSK**

1. Ketua Majelis membuka proses persidangan dengan membacakan **NOMER PERKARA** serta **NAMA PARA PIHAK YANG BERSENGKETA**;
2. Ketua Majelis memperkenalkan diri serta memperkenalkan unsur anggota majelis lainnya;
3. Ketua Majelis meminta Konsumen dan Pelaku Usaha memperlihatkan **TANDA PENGENAL**, dan untuk pelaku usaha menyampaikan **SURAT TUGAS DARI PERUSAHAAN** (jika berupa badan usaha)
4. Ketua Majelis **MENAWARKAN** kepada para pihak untuk memilih metode penyelesaian sengketa antara lain:
  - a. **MEDIASI**
  - b. **KONSILIASI**
  - c. **ARBITRASE**
5. Ketua Majelis mempersilahkan **KONSUMEN** untuk menyampaikan **KRONOLOGIS/ KETERANGAN** mengenai sengketa konsumen yang diadukannya;
6. Ketua Majelis mengajukan pertanyaan/ tanggapan serta mempersilahkan kepada anggota majelis untuk mengajukan **PERTANYAAN/ TANGGAPAN** atas keterangan Konsumen untuk mengungkap pokok persoalan sengketa;
7. Ketua Majelis mempersilahkan **PELAKU USAHA** untuk menyampaikan **KRONOLOGIS/ KETERANGAN** mengenai sengketa konsumen yang diadukannya;
8. Ketua Majelis mengajukan **PERTANYAAN/ TANGGAPAN** serta mempersilahkan kepada anggota majelis untuk mengajukan pertanyaan/ tanggapan atas keterangan Pelaku Usaha untuk mengungkap pokok persoalan sengketa;

9. Apabila tercapai kesepakatan maka sidang DITUTUP dengan HASIL SEPAKAT BERDAMAI ANTARA PARA PIHAK, namun jika memerlukan negosiasi kepada pimpinan (Plaku Usaha) maka SIDANG DITUNDA hingga tanggal yang disepakati (*Mediasi/Konsiliasi*);
10. Apabila telah terjadi TAWAR MENAWAR, dan PELAKU USAHA TELAH MENYAMPAIKAN BEBERAPA PILIHAN SOLUSI namun KONSUMEN TIDAK BERSEPAKAT TERHADAP PILIHAN YANG TELAH DITAWARKAN maka sidang DINYATAKAN DITUTUP DENGAN HASIL TIDAK SEPAKAT BERDAMAI ANTARA PARA PIHAK YANG BERSENGKETA (berlaku sebaliknya) (*Mediasi/Konsiliasi*);
11. Khusus Untuk ARBITRASI apabila para pihak telah menyampaikan bukti-bukti secara lengkap, maka sidang ditunda hingga tanggal yang disepakati dengan agenda PEMBACAAN PUTUSAN (apabila bukti belum diserahkan maka ditunda untuk melengkapi bukti terlebih dahulu pada sidang berikutnya);



## BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA BANJARMASIN

Jl. Let. Jend. S.Panman No.44 Telepon: HP: 08195500999 Email : bpsk.banjarmasin@gmail.com  
B A N J A R M A S I N

### FORMULIR PERMOHONAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN PENGADUAN SENGKETA KONSUMEN, NOMOR : .....(0...../PN-BPSK.BJM)...../...../20..22....

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

#### 1. KONSUMEN (PENGADU)

NAMA	: AP BAINAH	UMUR	: 56 Tahun
TEMPAT /TANGGAL LAHIR	: 18 - Agustus 1965		
JENIS KELAMIN	: PEREMPUAN		
ALAMAT	Jl. Teluk Tiram laut RT/RW : 002/001 : KEL/DESA : TELAWANG Banjar masin Barat		
NOMOR KTP/SIM (Lampirkan*)	63710358086500072650818150566		
NOMOR TELEPON/HP/WA	0823 51646328		
EMAIL			

Dalam hal ini mengadukan :

#### 2. PELAKU USAHA (TERADU)

NAMA PEMILIK (lewat jika tidak tahu*)	: ✓
NAMA TOKO/BADAN USAHA	: ✓ PT AND ALA MULTI JAHINEA
ALAMAT	: ✓ JL. GATOT SUBROTO No 10 B/C BANJARMASIN
NOMOR TELEPON/HP/WA	:
EMAIL	:

Tentang :

#### 3. PENGADUAN

JENIS PENGADUAN (*beri tanda ✓)	: <input type="checkbox"/> PRODUK MAKANAN / KEBUTUHAN POKOK <input type="checkbox"/> KOSMETIK/OBAT-OBATAN <input type="checkbox"/> PROPERTY/PERUMAHAN <input type="checkbox"/> STANDAR MUTU <input type="checkbox"/> JASA (*TENAGA LISTRIK / AIR BERSIH / TELEKOMUNIKASI / TRANSPORTASI / PENGIRIMAN BARANG ) <input type="checkbox"/> IKLAN/BROSUR <input type="checkbox"/> ELEKTRONIK <input type="checkbox"/> PELAYANAN KESEHATAN <input checked="" type="checkbox"/> KLAUSULA BAKU (*LEMBAGA KEUANGAN BANK / NON BANK) <input type="checkbox"/> LAIN-LAIN (*Sebutkan) : .....
SAAT KEJADIAN	: TANGGAL : JAM / WAKTU : LOKASI / TEMPAT :
BUKTI DAN SAKSI (*beri tanda ✓)	: Apakah ada saksi : <input type="checkbox"/> YA <input type="checkbox"/> TIDAK Jika YA Sebutkan : 1. .... 2. .... Apakah ada bukti : <input type="checkbox"/> YA <input type="checkbox"/> TIDAK Jika YA Sebutkan : 1. .... 2. .... (Lampirkan foto jika ada *)
BENTUK KERUGIAN YANG DI DERITA (*beri tanda ✓)	: <input checked="" type="checkbox"/> MATERI : <input type="checkbox"/> FISIK :



## KRONOLOGIS SENGKETA KONSUMEN

(\*Kronologis boleh diketik di lembar tersendiri)

Pada tahun 2018 saya membeli satu unit kendaraan bermotor merek NMAX no polisi -

DA. 6934 AET seharga Rp. 29.000.000.  
(Dua puluh sembilan juta Rupiah)

Di: P.T. MANDALA MULTIFINANCE Tbk

Saya bayar pertama Rp. 3.000.000 (Tiga juta Rupiah)

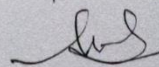
tersisa Rp 26.000.000 (Dua puluh enam juta Rupiah)  
itu saya kredit Rp 12.800.000 (Satu juta dua -  
ratus delapan puluh ribu Rupiah/Bulan)

Pada tahun 2019 saya sering terlambat bayar angsuran karena saya tidak bekerja lagi begitu juga -  
suami saya. itu karena terhambat COVID 19.

Pada tgl. 25.05.2022 saya datang ke -PT- MANDALA-  
MULTIFINANCE Tbk: untuk memohon keringanan denda  
sebesar 50% dari Rp. 10.000.000. Saya hanya mampu  
membayar Rp 2.000.000.

Demikian surat permohonan ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Banjarmasin, 26.05.2022  
Pemohon.



(ARBANATI)

## 4. TUNTUTAN GANTI RUGI

GANTI RUGI YANG DI INGINKAN (*beri tanda ✓)	<input type="checkbox"/> PENGGANTIAN BARANG / JASA YANG SEJENIS ATAU SETARA LAINNYA <input type="checkbox"/> PENGEMBALIAN UANG <input type="checkbox"/> PERAWATAN KESEHATAN <input type="checkbox"/> PEMBERIAN SANTUNAN <input checked="" type="checkbox"/> LAINNYA (*Sebutkan): <u>PADUAN KERINGANAN BENDA</u> <u>SESUAI KESEHATAN GUDAK SAYA SEBESAR</u> <u>Rp 3.000.000</u>
--	--


Demikian Formulir ini saya isi dengan benar dan jujur serta dapat dipertanggungjawabkan sesuai peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Dibuat di : BANYAR MASIN  
Tanggal : 27 MEI 2022

Pengadu,



(ARBAINAH)

Telah diterima dan diperiksa Kelengkapannya oleh petugas Sekretariat BPSK :	
Nama	: <u>RIZQI ZULMIRZA,</u>
Tanggal	: <u>27 MEI 2022</u>
Keterangan	: <input checked="" type="checkbox"/> Berkas lengkap <input type="checkbox"/> Berkas tidak lengkap
	Paraf petugas 

## Untuk diperhatikan :

1. Pengadu wajib mengisi dan menyerahkan sendiri Berkas Formulir ini kepada petugas;
2. Pengadu wajib melampirkan Fotocopy KTP/SIM/Identitas lainnya;
3. Lampirkan Bukti Pembayaran/Nota/Kwitansi/Struk pembelian/Klausula Baku (perjanjian) jika ada;
4. Lampirkan Foto bukti barang jika ada;
5. Beri tanda ✓ pada kolom  untuk memilih pilihan anda;
6. Jika Pengadu sudah lanjut usia atau dalam keadaan sakit (tidak memungkinkan), Maka wajib melampirkan surat kuasa bermaterai 10.000.



## BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA BANJARMASIN

Jl. Let. Jend. S.Parman No.44 Telepon: HP: 08195500999 Email : bpsk.banjarmasin@gmail.com  
B A N J A R M A S I N

Kode Pos 70114

### SURAT PENUNJUKAN MAJELIS DAN PANITERA PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN NOMOR:10/PM-BPSK.BJM/V/2022

Sehubungan dengan diterimanya pengaduan sengketa konsumen  
Nomor :10/PN-BPSK.BJM/V/2022 yang diajukan oleh:

Nama : ARBAINAH  
No KTP : 6371035808650007  
Alamat : JL. TELUK TIRAM LAUT RT.02, RW.01, BANJARMASIN.  
Telp/Hp : 082351646328

#### TERHADAP

Nama pemilik usaha : -  
Nama Usaha : MANDALA MULTIFINANCE  
Alamat : JL. GATOT SUBROTO NO. 10 BANJARMASIN.  
Telp/Hp : -

Untuk menyelesaikan sengketa konsumen tersebut, dengan ini saya menunjuk 3 (tiga ) orang majelis dari anggota BPSK Kota Banjarmasin dan 1 (satu) orang Panitera dari Anggota Sekretariat BPSK Kota Banjarmasin sebagai tersebut dibawah ini :

NO	NAMA	JABATAN DALAM MAJELIS
1.	HJ. ZAKIYAH, SH., MH.	Ketua
2.	ANSHARI YANNOOR, SHI.	Anggota
3.	NAWANG WIJAYATI, SH., MH.	Anggota
4.	RIZQI ZULMIRZA, SH.	Panitera

Berdasarkan penunjukan majelis serta panitera penyelesaian sengketa konsumen tersebut di atas, agar dapat melaksanakan tugas sebagaimana mestinya, dan setelah proses penanganan sengketa konsumen selesai agar dapat segera melaporkannya.


Demikian disampaikan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Banjarmasin, 30 Mei 2022

Ketua,

**Hj. Zakiyah, SH., MH.**

NIP. 19721015 199702 2 001

<b>TANDA TERIMA SURAT</b>	TUJUAN: PIMPINAN MANDALA MULTIFINANCE	TANGGAL:
	NOMOR SURAT: 30./SP.-BPSK.BJM/...V.../2022	TTD & STEMPEL PENERIMA: 



## BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA BANJARMASIN

Jl. Let. Jend. S.Parman No.44 Telepon: HP: 08195500999 Email : bpsk.banjarmasin@gmail.com  
BANJARMASIN

Kode Pos 70114

### PANGGILAN I

Nomor: 30 /SP-BPSK.BJM/V/2022  
Tanggal 31 Mei 2022

Pada hari ini Selasa, tanggal 31 Mei 2022, Panitera pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin, yang ditunjuk oleh dan guna memenuhi perintah Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen sebagaimana termuat dalam Surat penunjukan Nomor:10/PM-BPSK.BJM/V/2022 tanggal 30 Mei 2022 untuk melaksanakan tugas Panitera.

#### MEMANGGIL

**ARBAINAH** : Jl. Teluk Tiram Laut Rt.02, Rw.01, Banjarmasin.  
Sebagai Konsumen

**MANDALA  
MULTIFINANCE** : Jl. Gatot Subroto No. 10 Banjarmasin.  
Sebagai Pelaku Usaha

Untuk hadir menghadap Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin pada:

Hari/tanggal : Jumat, 10 Juni 2022  
Jam : 10.00 Wita  
Tempat : Kantor BPSK Kota Banjarmasin  
Jl. Let. Jend. S.Parman No.44 (Kantor Dinas  
Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan) Banjarmasin.



Untuk didengar keterangannya sehubungan dengan Pengaduan Sengketa Konsumen Nomor:10/PN-BPSK.BJM/V/2022 terhadap perusahaan MANDALA MULTIFINANCE, dengan membawa surat-surat (*untuk pihak pelaku usaha jika diwakilkan agar membawa surat tugas resmi dari perusahaan/pimpinan*), bukti barang, saksi atau bukti-bukti lainnya.

  
Panitera  
BPSK Kota Banjarmasin,  
**RIZKI ZULMIRZA, SH.**

<b>TANDA TERIMA SURAT</b>	TUJUAN:	TANGGAL:
	PIMPINAN MANDALA MULTIFINANCE	TTD & STEMPEL PENERIMA:
NOMOR SURAT:		
36 / SP -BPSK.BJM/.VI.../2022		(Salsa Della Rahmat)



## **PANGGILAN II**

Nomor: 36/SP-BPSK.BJM/VI/2022

Tanggal 13 Juni 2022

Pada hari ini Senin, tanggal 13 Juni 2022, Panitia pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin, yang ditunjuk oleh dan guna memenuhi perintah Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen sebagaimana termuat dalam Surat penunjukan Nomor:10/PM-BPSK.BJM/V/2022 tanggal 30 Mei 2022 untuk melaksanakan tugas Panitia.

### **MEMANGGIL**

**ARBAINAH** : Jl. Teluk Tiram Laut Rt.02, Rw.01, Banjarmasin.  
**Sebagai Konsumen**

**MANDALA** : Jl. Gatot Subroto No. 10 Banjarmasin.  
**MULTIFINANCE** : **Sebagai Pelaku Usaha**

Untuk hadir menghadap Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin pada:

Hari/tanggal : Kamis 16 Juni 2022  
Jam : 10.30 Wita  
Tempat : Kantor BPSK Kota Banjarmasin  
Jl. Let. Jend. S.Parman No.44 (Kantor Dinas  
Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan) Banjarmasin.



Untuk didengar keterangannya sehubungan dengan Pengaduan Sengketa Konsumen Nomor:10/PN-BPSK.BJM/V/2022 terhadap perusahaan MANDALA MULTIFINANCE, dengan membawa surat-surat (*untuk pihak pelaku usaha jika diwakilkan agar membawa surat tugas resmi dari perusahaan/pimpinan*), bukti barang, saksi atau bukti-bukti lainnya.

Panitera  
BPSK Kota Banjarmasin,  
  
**RIZQI ZULMIRZA, SH.**



<b>TANDA TERIMA SURAT</b>	TUJUAN:	TANGGAL:
	PIMPINAN MANDALA MULTIFINANCE	TTD & STEMPEL PENERIMA:
NOMOR SURAT:		
40./SP.-BPSK.BJM/VI/2022		<i>Pelaku</i> 20/6/22

**PANGGILAN III**

Nomor: 40 /SP-BPSK.BJM/VI/2022  
Tanggal 20 Juni 2022

Pada hari ini Senin, tanggal 20 Juni 2022, Panitera pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin, yang ditunjuk oleh dan guna memenuhi perintah Ketua Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen sebagaimana termuat dalam Surat penunjukan Nomor:10/PM-BPSK.BJM/V/2022 tanggal 30 Mei 2022 untuk melaksanakan tugas Panitera.

**MEMANGGIL**

**ARBAINAH** : Jl. Teluk Tiram Laut Rt.02, Rw.01, Banjarmasin.  
**Sebagai Konsumen**

**MANDALA** : Jl. Gatot Subroto No. 10 Banjarmasin.  
**MULTIFINANCE** **Sebagai Pelaku Usaha**

Untuk hadir menghadap Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin pada:

Hari/tanggal : Kamis, 23 Juni 2022  
Jam : 10.30 Wita  
Tempat : Kantor BPSK Kota Banjarmasin  
Jl. Let. Jend. S.Parman No.44 (Kantor Dinas  
Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan) Banjarmasin.



Untuk didengar keterangannya sehubungan dengan Pengaduan Sengketa Konsumen Nomor:10/PN-BPSK.BJM/V/2022 terhadap perusahaan MANDALA MULTIFINANCE, dengan membawa surat-surat (*untuk pihak pelaku usaha jika diwakilkan agar membawa surat tugas resmi dari perusahaan/pimpinan*), bukti barang, saksi atau bukti-bukti lainnya.

Panitera  
BPSK Kota Banjarmasin,  
  
RIZKI ZULMIRZA, SH.



NOTE SIDANG PANITERA BPSK KOTA BANJARMASIN	
HARI/TANGGAL	: 16 Juni 2022
PERKARA NOMOR	: 10 / PN - BPSK. BJM / V / 2022
SIDANG KE	: 1
NAMA PANITERA	: Rizai
NAMA MAJELIS	: 1. Hj Zakiyah 2. Anshari Yarrook (tdk Hadir) 3. Nawang Wijayati

## MAJELIS 1 :

di bule ketua majelis  
memilih pilihan Madun

- kasurman
- kredit Umur 2018
- Lemur akhir 2021 namun ada denda hingga Bpkb tdk di kembalikan.
- Sepeda motor di gadikan 4.200.000
- pajak mati 4 tahun.
- Pelaku usaha 10 jt denda & bunga.

Pelaku usaha.

- Penagihan kolektor intern. karena macet. 146 hari
- Ingin mengembli Bpkb. 2jt pu. tdk mendale. karena ada scopy pinjaman dan 3 x angsuran sisa
- permintaan pl. di selesaikan sebulan. 2 pinjaman.
- 2.664.000 untuk angsuran scopy
- 8 jt tapi 2 Bpkb selesai / keluar.
- ditunda tgl 23. juni 2022 jam 10.30.

NOTE SIDANG PANITERA BPSK KOTA BANJARMASIN	
HARI/TANGGAL	: Kamis 23 Juni 2022
PERKARA NOMOR	: 10./PN-BPSK.BJM/V/2022
SIDANG KE	: 111
NAMA PANITERA	: RIZAL
NAMA MAJELIS	: 1. HJ. Zakiyah 2. ANSHARIYANNOR 3. NAWANG WIJAYATI (tdk Hadir)

MAJELIS 1 :

Konsumen Sengsup Ad  
Pebku usaha telk bisa menkorban kebijakan. karena  
kebijakan sudah banyak potongan hingga 5 jt Rupiah.  
Sepakat 4,5 jt. dalam waktu 1 minggu.





**BERITA ACARA PERGANTIAN ANTAR WAKTU  
KETUA BPSK KOTA BANJARMASIN  
PERIODE 2018 – 2023**

Pada hari ini Jumat, 4 Maret 2022, Bertempat di Kantor BPSK Kota Banjarmasin di Jl. Let. Jend. S.Parman No.44, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : H. Siswansyah, SH., MH.

Jabatan : Pimpinan Rapat

Sesuai dengan hasil Rapat Paripurna Anggota BPSK Kota Banjarmasin Periode 2018 – 2023 dengan agenda Penetapan Pengganti antar waktu Ketua BPSK Kota Banjarmasin periode 2018 – 2023, maka atas kesepakatan Anggota BPSK Kota Banjarmasin

**MENETAPKAN:**

1. Hj. ZAKIYAH, SH., MH. sebagai Ketua BPSK Kota Banjarmasin Periode 2018 – 2023 terhitung dari 1 April 2022.
2. Masa jabatan sampai dengan berakhirnya masa kepengurusan BPSK hingga tahun 2023.

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya ditandatangani oleh pimpinan rapat dan anggota yang hadir, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya sesuai ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : Banjarmasin

Tanggal : 4 Maret 2022

**PIMPINAN RAPAT**

H. SISWANSYAH, SH.,MH.



**ANGGOTA RAPAT**

1. Hj. ZAKIYAH, SH.,MH.
2. SYAHRANI, SH.,MH.
3. NAWANG WIJAYATI, SH.,MH.
4. ANSHARI YANNOOR, SHI.
5. TAUFIQURRAHMAN, SE.
6. RIZQI ZULMIRZA, SH.

1.		2.	
3.		4.	
5.		6.	

LAMPIRAN  
KEPUTUSAN GUBERNUR KALIMANTAN SELATAN  
NOMOR 188.44/0828/KUM/2022  
TENTANG  
PENGANGKATAN ANGGOTA BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN KOTA BANJARMASIN  
PERIODE TAHUN 2023-2028

DAFTAR SUSUNAN KEANGGOTAAN  
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN KOTA BANJARMASIN  
PERIODE TAHUN 2023-2028

I. UNSUR PEMERINTAH

NO	NAMA / NIK	KEDUDUKAN DALAM KEANGGOTAAN
1.	Suci Rabella, SH., MH. 6371035306910004	Anggota
2.	Mu'thiah, SH., SKM., MH. 6371044909670008	Anggota
3.	Lukman Simanjuntak, SE. 6372021607790007	Anggota

II. UNSUR KONSUMEN

NO	NAMA / NIK	KEDUDUKAN DALAM KEANGGOTAAN
1.	Hj. Zakiyah, SH., MH. 6371045510720005	Anggota
2.	Dr. H. Fauzan Ramon, SH., MH. 6371042212620001	Anggota
3.	Sulisno S.Sn., MA. 3314081609750003	Anggota

III. UNSUR PELAKU USAHA

NO	NAMA / NIK	KEDUDUKAN DALAM KEANGGOTAAN
1.	Nawang Wijayati, SH., MH. 6371026811730001	Anggota
2.	H. Adam Nugraha Wiradhana, S.AB. 6371050606840008	Anggota
3.	Syahrani, SH., MH. 6371031208610002	Anggota

GUBERNUR KALIMANTAN SELATAN,  
  
SAHBIRIN NOOR

Keterangan:

1. Ketua/Anggota Suci Rabella, S.H., M.H.
2. Wakil Ketua/Anggota Syahrani, S.H., M.H.