

## ABSTRAK

**Muhammad Khairil Anwar** 190211040080 *Nilai-Nilai Badamai dalam Penyelesaian Sengketa antara Pelaku Usaha dengan Konsumen di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin*, di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H dan Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H. Tesis, pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

**Kata Kunci:** Nilai-Nilai *Badamai*, Penyelesaian Sengketa, dan BPSK.

Penelitian ini membahas tentang kasus perkara penyelesaian sengketa antara pelaku usaha (PT. Mandala Multifinance Tbk) dengan konsumen (Arbainah) di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin perspektif teori hukum Islam, hukum adat Banjar dan hukum positif. Nilai-nilai *badamai* sebagai upaya dalam mencari solusi jalan keluar penyelesaian sengketa para pihak yang lebih mengedepankan prinsip musyawarah untuk menghasilkan kesepakatan *badamai*.

Adapun yang menjadi tujuan pembahasan dalam penelitian ini, yaitu untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana nilai-nilai *badamai* diterapkan dalam pelaksanaan proses persidangan penyelesaian sengketa melalui jalan musyawarah sehingga mampu memberi kesadaran kepada para pihak agar terdorong keinginan itikad baik menyelesaikan sengketa dengan cara *badamai* di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin.

Sedangkan metode ataupun jenis penelitian hukum yang dilakukan pada penelitian ini, yaitu menggunakan jenis penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan pengumpulan dokumen. Sehingga seluruh data yang terkumpul diolah menggunakan analisis data kualitatif berdasarkan penelitian secara umum, akan tetapi secara khusus peneliti berpartisipasi mengikuti proses persidangan dengan metode mediasi dalam penyelesaian sengketa antara pelaku usaha dengan konsumen dari awal sampai pada akhir kesepakatan putusan persidangan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian ini adalah, berdasarkan konsep dari nilai-nilai *badamai* yang diterapkan dalam pelaksanaan penyelesaian sengketa antara pelaku usaha dengan konsumen, bahwa adanya ditemukan nilai-nilai *badamai* yang ada di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin yaitu: Para pihak diberikan kebebasan pilihan metode penyelesaian sengketa berdasarkan kesepakatan dengan cara mediasi; para pihak diberikan kesempatan yang sama menceritakan kronologis perkara sengketa dengan jujur terbuka dan saling menghormati; para pihak diberikan kesempatan untuk membuat kesepakatan negosiasi dengan mengikutsertakan Majelis BPSK yang berperan sebagai mediator dalam memberikan opsi solusi alternatif penyelesaian sengketa untuk menghasilkan kesepakatan *badamai*.

## ABSTRACT

**Muhammad Khairil Anwar** 190211040080 *Nilai-Nilai Badamai dalam Penyelesaian Sengketa antara Pelaku Usaha dengan Konsumen di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin*, di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, M.H dan Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H. Tesis, pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

**Keywords:** Bapeace Values, Dispute Resolution, and BPSK.

This study discusses cases of dispute settlement cases between business actors (PT. Mandala Multifinance Tbk) and consumers (Arbainah) at the Consumer Dispute Resolution Agency in the City of Banjarmasin from the perspective of Islamic law theory, Banjar customary law and positive law. The values of peace as an effort to find a solution to the dispute resolution of the parties that prioritize the principle of deliberation to produce a peace agreement.

As for the purpose of the discussion in this study, namely to describe and analyze how peaceful values are applied in the implementation of the dispute resolution trial process through deliberation so as to be able to provide awareness to the parties so that they are encouraged to have good faith in resolving disputes by peaceful means at the Dispute Settlement Agency Banjarmasin City Consumers.

While the method or type of legal research carried out in this study, namely using a type of empirical legal research that is descriptive in nature with observational data collection techniques, interviews and document collection. So that all collected data is processed using qualitative data analysis based on research in general, but specifically researchers participate in the trial process with the mediation method in resolving disputes between business actors and consumers from the beginning to the end of the trial decision agreement at the Banjarmasin City Consumer Dispute Settlement Agency .

The results of this study are, based on the concept of peaceful values applied in the implementation of dispute resolution between business actors and consumers, that there are peaceful values found in the Banjarmasin City Consumer Dispute Settlement Agency, namely: The parties are given the freedom to choose the method of dispute resolution based on an agreement by way of mediation; the parties are given the same opportunity to tell the chronology of the dispute case honestly, openly and with mutual respect; the parties are given the opportunity to make a negotiating agreement by involving the BPSK Assembly which acts as a mediator in providing alternative dispute resolution options to produce a peace agreement.