

ABSTRAK

Muhammad Al' Ayubi. NIM 180101050299. Pelayanan Administrasi Terhadap Siswa di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Muhammadiyah 1 Banjarmasin. Pembimbing Skripsi Dr. Hj. Suraijiah, M.Pd., pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, 2023.

Kata Kunci : *Pelayanan, Administrasi kesiswaan*

Pelayanan administrasi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa, tingkat kepuasan siswa adalah faktor yang penting dalam sebuah pelayanan yang diberikan kepada siswa, terutama pelayanan administrasi yang ada di sekolah. Dalam administrasi kesiswaan, pelaksanaan tugasnya berkaitan dengan pencatatan data siswa, pencatatan rapor, pembuatan surat untuk panggilan orang tua, penerimaan siswa baru, bantuan untuk siswa, pembuatan data peserta ujian rekomendasi siswa ke perguruan tinggi.

Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan Pelayanan Administrasi Kesiswaan di MTs Muhammadiyah 1 kota Banjarmasin dan Kendala dalam pelayanan administrasi kesiswaan tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Subjek penelitian adalah kepala sekolah, wakamad kesiswaan, staf administrasi dan siswa/i di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Muhammadiyah 1 Banjarmasin. Objek Penelitian adalah pelaksanaan pelayanan administrasi kesiswaan terhadap siswa dan kendala atas pelaksanaannya di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Muhammadiyah 1 Banjarmasin. Teknik pengumpulan data dilaksanakan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data dilakukan dengan tahap reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan Pelayanan administrasi kesiswaan di MTs Muhammadiyah 1 Banjarmasin mulai dari menentukan banyaknya peserta didik baru, menentukan syarat penerimaan peserta didik baru, dan mengumpulkan data peserta didik baru kemudian diketahui oleh kepala sekolah. Layanan administrasi kesiswaan di MTs Muhammadiyah 1 Banjarmasin boleh dikatakan sudah efektif dan efisien karena dilihat dari pelayanan administrasinya yang sesuai dengan semestinya. Kemudian kendala yang terjadi dalam pelayanan adalah sumber daya manusia yang melaksanakan pelayanan administrasi kesiswaan dan komunikasi antara siswa dan guru kurang terjalanakan dengan baik.