

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Organisasi dan Administrasi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada 2010
- Arkunto, Suharsimi. *Organisasi dan Administrasi Pendidikan Kejuruan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada 2009.
- Bryman A. *Sosial Research Methods*. Britania Raya: Oxford University Press, 2016.
- Buch, M.B., M.N. Palsane, dan I.J. Patel. *Readings in In-service Education*. M.B. Patel publication series. Sardar Patel University, [agents: National Publishing House], 2016.
- Direktorat Jenderal dan Menengah Kemendikbud. Aplikasi Dapodikdasmen 2020. *Departemen Agama, Alquran dan Terjemah*, Bandung: Sygma Examedia Arkanleema, 2009.
- Daryanto, M. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta 2010.
- Kotler dan P. Keller. *Marketing Management*. London: Pearson Education, 2012.
- Lovelock, Christopher H. *Services marketing: people, technology, strategy*. 4th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, 2001.
- Permendiknas Menteri Pendidikan Nasional No. 24 Tahun 2008
- Pendidikan Nasional, Departemen. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Cet. II. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2011.
- Ramadhan, Yuda Mulia, dan Vena Annisa Harahap. "Student Administration." *Edumaspul: Jurnal Pendidikan* 6, no. 2 1 Oktober 2022  
<https://doi.org/10.33487/edumaspul.v6i2.5142>.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar 2012.
- Ratnasari, Tri Ririn. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bogor: Ghalia Indonesia 2016.
- Rahmayanty, Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Cet. Pertama. Yogyakarta: Graha ilmu 2010.
- Sarkati, *Administrasi Kesiswaan di MI Darunnasihin Banjarmasin* Jurnal, Dosen Manajemen Pendidikan Islam UIN Antasari Banjarmasin, 2021.

- Sopiatin, Popi. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Jakarta: Ghlmina Indonesia 2010.
- Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group 2009.
- Sutrisno, Oteng. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Angkasa. PT Penulis Persada. 2008
- Solikhan. *Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Kualitas Layanan Sekolah Terhadap Kepuasan Siswa di SMK PGRI 6 Malang*. Malang: Universitas Kanjuruhan Malang. 2009.
- Suryosubruto, B. *Manajemen Pendidikan Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta, 2004.
- Sutikno, Sobry. *Manajemen Pendidikan*. Lombok: Holistica, 2012.
- Sugiono. *Metode Peneliti Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, dan R&D Cetakan ke-19*. Bandung: Alfabeta . 2014.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. 2009.
- Tjiptono, Fandly. *Service Management*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Andi Offset 2008.
- Wijaya, Tony. *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano Disertasi Contoh Aplikasi dalam Kasus Penelitian*. Jakarta: PT Indeks 2011.