

LAMPIRAN – LAMPIRAN

KUISIONER PENELITIAN

Assalamualaikum. Wr. Wb. Saya Nurul Khiqmah Heru (202105020210) Mahasiswi Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin. Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi syarat penelitian (Tugas Akhir / Skripsi), bersama ini Saya menyampaikan kuisisioner penelitian dengan Judul "***Pengaruh Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan***".

Kriteria responden untuk mengisi kuisisioner ini adalah :

1. Nasabah yang pernah menggunakan layanan yang disediakan Bank Syariah Indonesia (BSI) (min. 1X) terkhususnya pada KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan
2. Berdomisili di Kota Balikpapan

Saya memahami waktu saudara/i sangatlah terbatas dan berharga, namun saya berharap kesediaan saudara/i untuk bisa membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuisisioner yang terlampir.

Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Anda dalam meluangkan waktu untuk mengisi semua pertanyaan dalam kuisisioner. Semua informasi yang diberikan akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan akademis.

Terimakasih atas dukungan dan partisipasi teman-teman dalam pengisian kuisisioner ini. Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Adapun keterangan dalam mengisi kuisisioner ini :

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. CS = Cukup Setuju
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

1. Email *

2. Nama Lengkap *

3. Jenis Kelamin *

Centang semua yang sesuai.

- Laki-Laki
 Perempuan

4. Kecamatan *

Centang semua yang sesuai.

- Balikpapan Utara
 Balikpapan Kota
 Balikpapan Selatan
 Balikpapan Timur
 Balikpapan Tengah
 Balikpapan Barat

5. Usia *

Centang semua yang sesuai.

- < 21
 21 - 25
 26 - 30
 31 - 35
 > 35

6. Pekerjaan *

Centang semua yang sesuai.

- Pelajar / Mahasiswa
 Pegawai Swasta
 Pegawai Negeri Sipil
 Lainnya

Layanan yang digunakan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3

7. Silahkan dipilih salah satu : *

Tandai satu oval saja.

SMS Notifikasi

Mobile Banking

Internet Banking

1. SMS Notifikasi (SMS Banking) (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Bisa mengecek saldo rekening					
2	Kecepatan pelayanan <i>SMS Banking</i> dalam bertransaksi					
3	Nasabah menggunakan <i>SMS Banking</i> karena semua data dirahasiakan oleh pihak bank					

2. Mobile Banking (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Menggunakan <i>Mobile Banking</i> sangat memudahkan dalam hal menghemat waktu					
2	Jaringan keamanan <i>Mobile Banking</i> sangat privasi					
3	Fitur di dalam <i>Mobile Banking</i> sangat jelas dan mudah untuk nasabah pahami					

3. Internet Banking (X3)

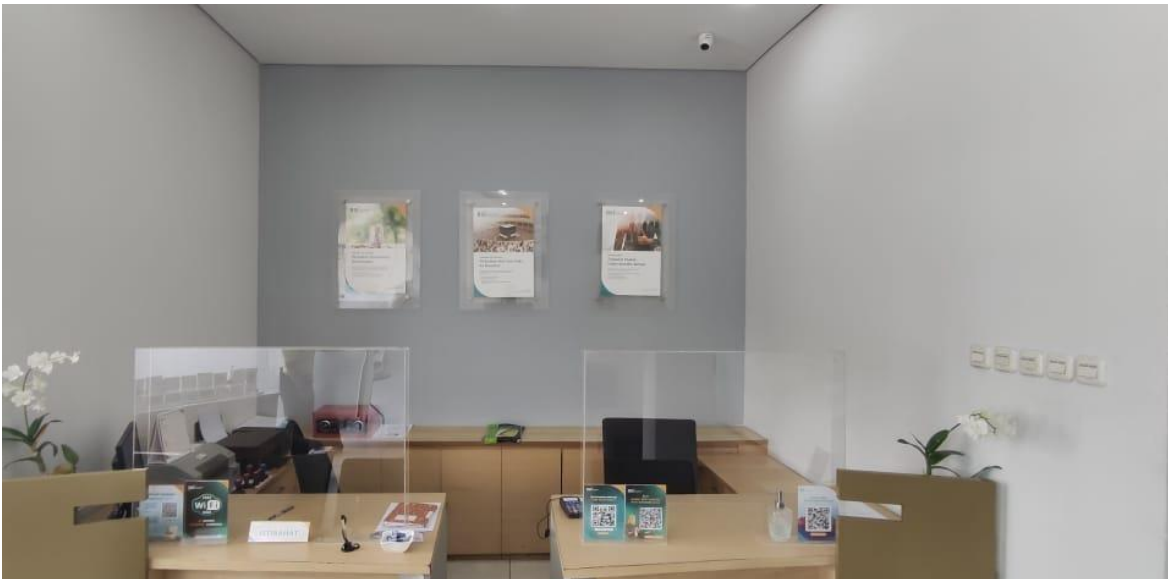
No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Informasi yang dihasilkan relevan dan memiliki manfaat untuk pemakainya					
2	Informasi yang dihasilkan akurat dan bebas dari kesalahan					
3	Informasi yang dihasilkan tepat waktu					
4	Informasi yang dihasilkan dapat dipercaya					
5	Kemampuan sistem informasi dalam melakukan perubahan-perubahan					
6	Kemudahan dan kenyamanan dalam mengakses suatu teknologi					
7	Sistem memiliki fungsi-fungsi yang spesifik dan mudah dipahami					
8	Fasilitas layanan yang diberikan sistem sudah dipahami sesuai dengan standar					
9	Layanan sesuai dengan apa yang ditawarkan oleh penyedia <i>software</i>					
10	Sistem memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang diinginkan					
11	Keamanan dalam mengakses atau mengirim data menggunakan sistem					

12	Sistem memberikan layanan bantuan dan beberapa masukan yang memudahkan penggunaan sistem					
----	--	--	--	--	--	--

4. Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan memberikan perhatian individual kepada semua nasabah					
2	Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan memberikan layanan secara tepat sejak awal					
3	Saya merasa puas terhadap kinerja sistem dan jaringan Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan					
4	Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan menjamin keamanan dalam layanan <i>m-banking</i> yang diberikan kepada nasabah					

Dokumentasi Kantor BSI KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan



Daftar Riwayat Hidup

Nama Lengkap : Nurul Khiqmah Heru

Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan, 04 Februari 2001

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jl. Dua RT.19 NO.15 Gg. Akabri

Kelurahan : Gunung Samarinda Kecamatan Balikpapan Utara

Pendidikan :

1. SDN 011 Balikpapan Utara
2. SMP Negeri 6 Balikpapan Utara
3. SMK Negeri 2 Balikpapan Utara

Organisasi : UKM Olahraga Fasya Febi

Orang Tua

a. Ayah : Heru Tito

Pekerjaan : Pegawai Swata

Alamat : Jl. Dua RT.19 NO.15 Gg. Akabri

Kelurahan :Gunung Samarinda Kecamatan Balikpapan Utara

b. Ibu : Endang Sukowati

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Dua RT.19 NO.15 Gg. Akabri

Kelurahan :Gunung Samarinda Kecamatan Balikpapan Utara

Jumlah Saudara : Anak ke 4 dari 4 bersaudara

Frekuensi Kepuasan Nasabah

Frequencies

Notes

Output Created	23-DEC-2023 16:22:39	
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	98
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax	FREQUENCIES VARIABLES=y1 y2 y3 y4 /ORDER=ANALYSIS.	
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

[DataSet0]

Statistics

	kepuasan nasabah 1	kepuasan nasabah 2	kepuasan nasabah 3	kepuasan nasabah 4
N Valid	98	98	98	98
Missing	0	0	0	0

Frequency Table

kepuasan nasabah 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sts	1	1.0	1.0	1.0
n	5	5.1	5.1	6.1
s	41	41.8	41.8	48.0
ss	51	52.0	52.0	100.0
Total	98	100.0	100.0	

kepuasan nasabah 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2.0	2.0	2.0
ns	7	7.1	7.1	9.2
s	42	42.9	42.9	52.0
ss	47	48.0	48.0	100.0
Total	98	100.0	100.0	

kepuasan nasabah 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2.0	2.0	2.0
ts	42	42.9	42.9	44.9
s	54	55.1	55.1	100.0
ss	98	100.0	100.0	
Total				

kepuasan nasabah 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1.0	1.0	1.0
ts	52	53.1	53.1	54.1
s	45	45.9	45.9	100.0
ss	98	100.0	100.0	
Total				

Regresi Linear Berganda dan Asumsi Klasik

Regression

Notes

Output Created		23-DEC-2023 16:27:43
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	98
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
Syntax		<pre> REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL ZPP /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT y /METHOD=ENTER x1 x2 x3 /SCATTERPLOT=(*SRESID , *ZPRED) /RESIDUALS DURBIN HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID) /SAVE RESID. </pre>
Resources	Processor Time	00:00:01.64
	Elapsed Time	00:00:01.69

Notes

	Memory Required	1956 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	896 bytes
Variables Created or Modified	RES_1	Unstandardized Residual

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	internet banking, sms notifikasi, mobile banking ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.760 ^a	.577	.563	1.100	1.915

a. Predictors: (Constant), internet banking, sms notifikasi, mobile banking

b. Dependent Variable: kepuasan nasabah

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	155.268	3	51.756	42.739	.000 ^b
	Residual	113.834	94	1.211		
	Total	269.102	97			

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

b. Predictors: (Constant), internet banking, sms notifikasi, mobile banking

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.701	1.349		2.003	.048
	sms notifikasi	.101	.074	.110	1.357	.178
	mobile banking	.087	.093	.077	.935	.352
	internet banking	.240	.032	.650	7.626	.000

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	sms notifikasi	.482	.139	.091	.681	1.469
	mobile banking	.482	.096	.063	.655	1.526
	internet banking	.749	.618	.512	.620	1.613

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	sms notifikasi	mobile banking
1	1	3.980	1.000	.00	.00	.00
	2	.010	19.502	.14	.89	.03
	3	.006	25.228	.29	.04	.89
	4	.003	35.283	.57	.07	.08

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance ...
		internet banking
1	1	.00
	2	.02
	3	.02
	4	.96

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

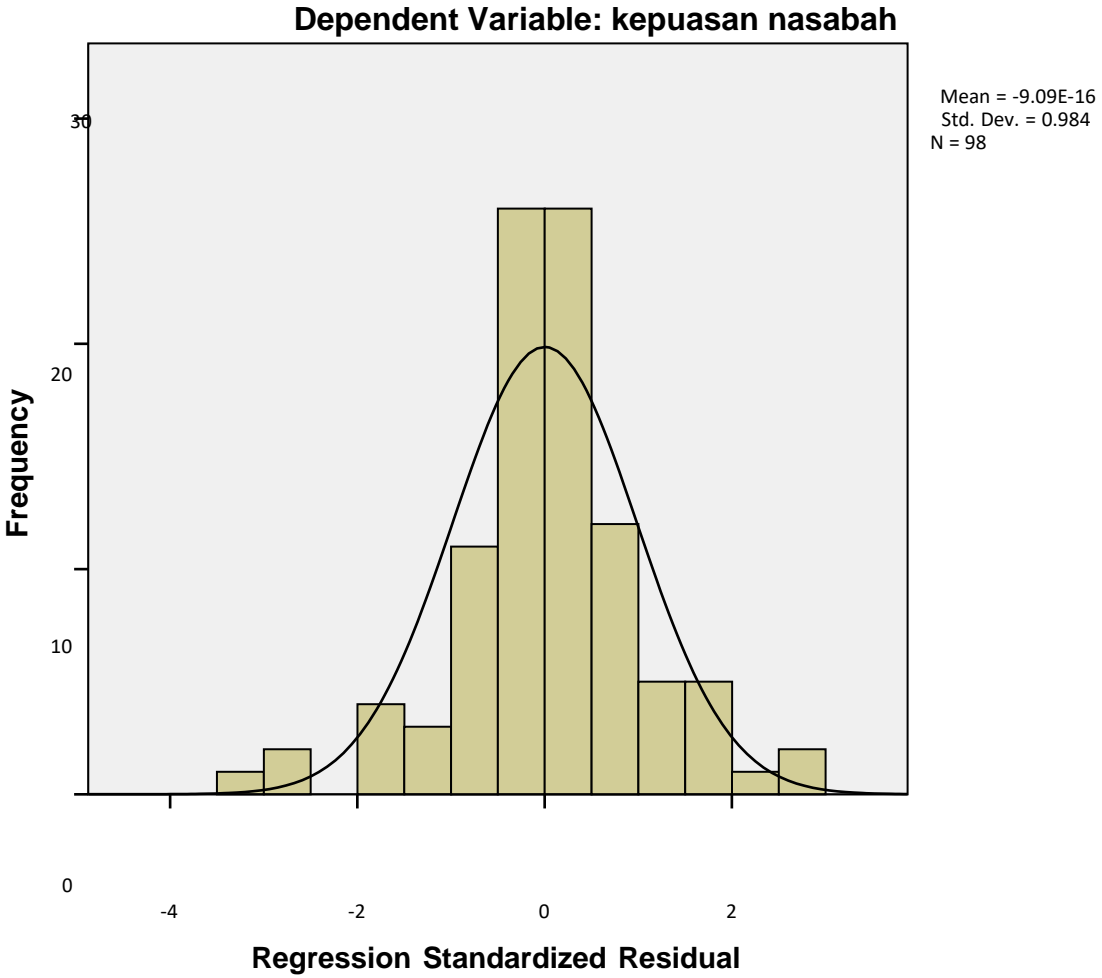
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	15.35	19.95	17.73	1.265	98
Std. Predicted Value	-1.887	1.751	.000	1.000	98
Standard Error of Predicted Value	.115	.387	.214	.060	98
Adjusted Predicted Value	15.13	19.95	17.73	1.270	98
Residual	-3.612	3.029	.000	1.083	98
Std. Residual	-3.283	2.752	.000	.984	98
Stud. Residual	-3.342	2.814	.002	1.006	98
Deleted Residual	-3.744	3.166	.005	1.132	98
Stud. Deleted Residual	-3.541	2.925	.001	1.027	98
Mahal. Distance	.060	11.034	2.969	2.279	98
Cook's Distance	.000	.128	.011	.026	98
Centered Leverage Value	.001	.114	.031	.023	98

a. Dependent Variable: kepuasan nasabah

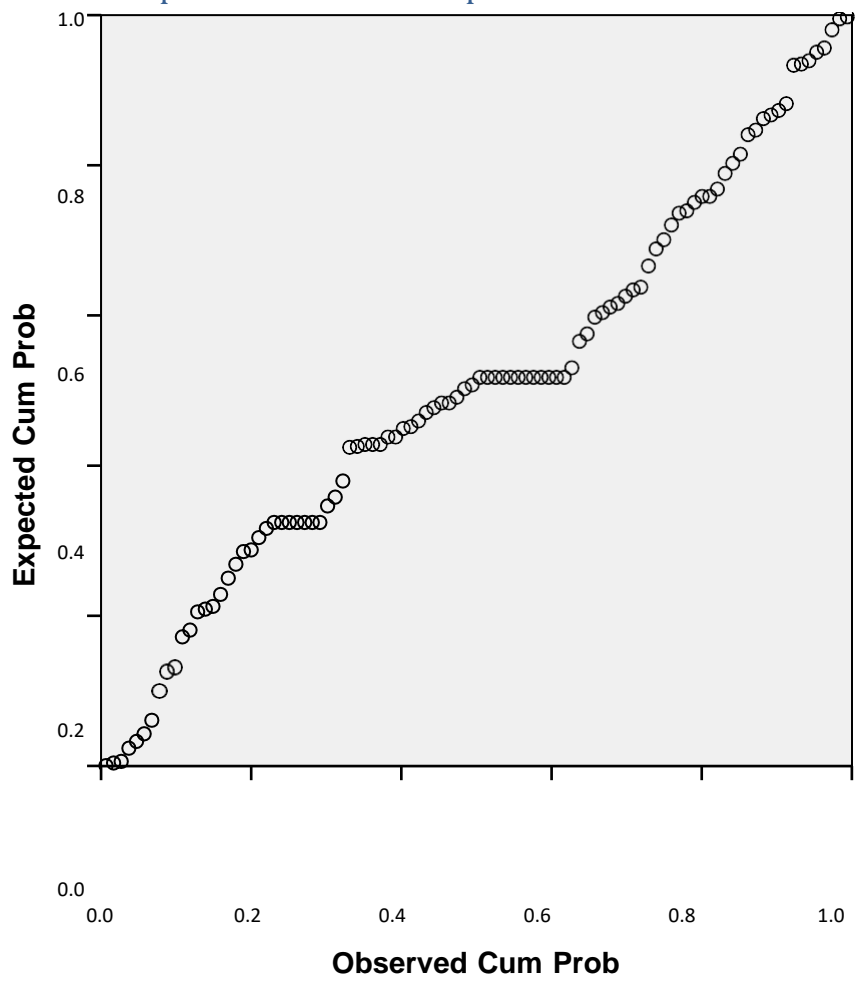
Charts

Histogram

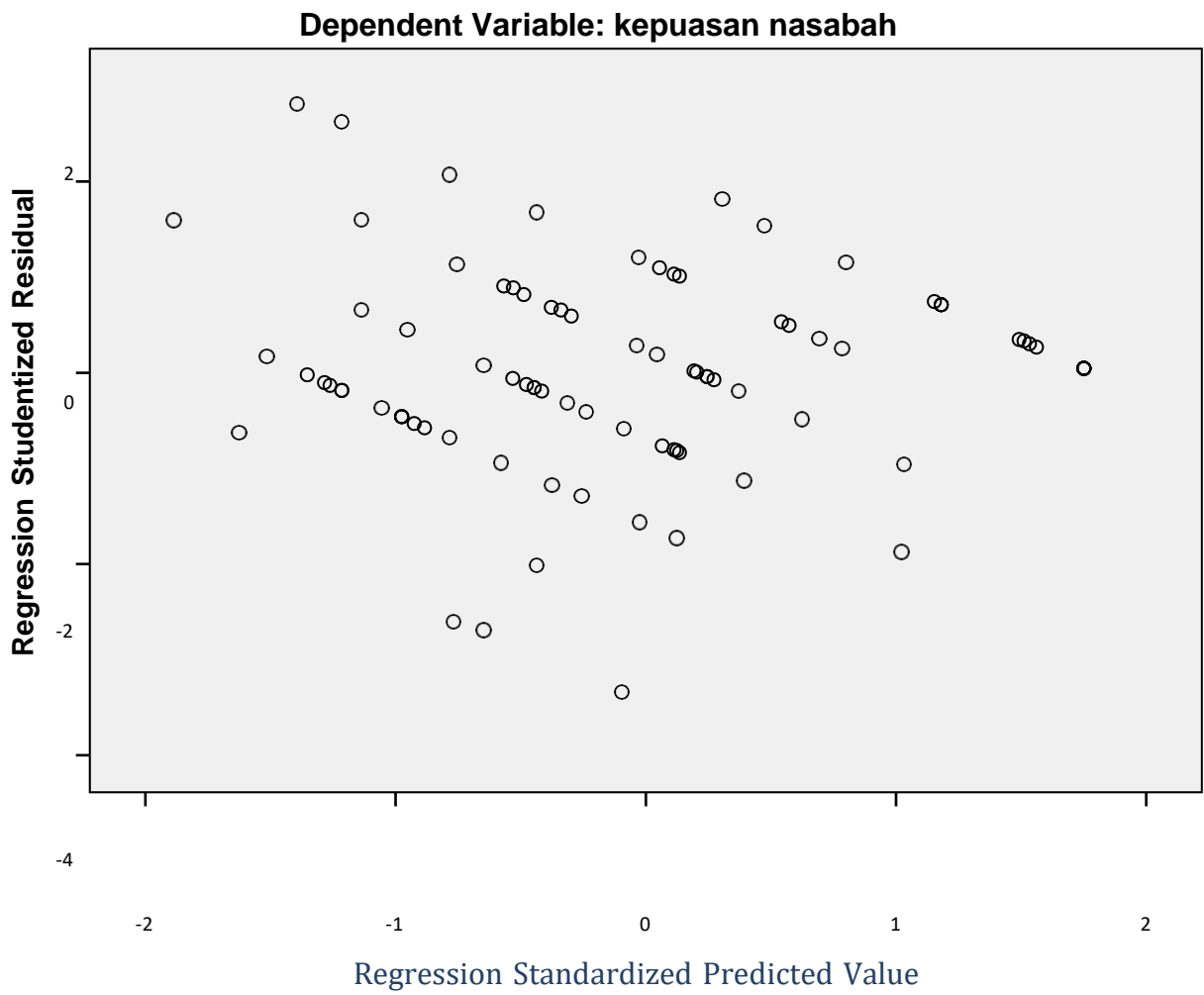


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: kepuasan nasabah



Scatterplot





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4504/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020210
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Analisis Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 21 November 2022

an. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Faki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutpi Sahal S.H.I., M.S.I
NIP : 198109212008011008
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020210
Judul skripsi : Analisis Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI)

Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Mei 2023
Dosen Pembimbing,

Lutpi Sahal S.H.I., M.S.I



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 06 April 2023

Nomor : B-217/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/04/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Nurul Khiqmah Heru / 202105020210
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Nurul Khiqmah Heru / 202105020210
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia

pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 12 April 2023
Waktu : 08.00 - 08.46
Tempat : Ruang Seminar

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Lutpi Sahal, SHI, MSI
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulis : Muhammad Qamaruddin, ME

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

No. : 253



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70236
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Rabu, 12 April 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Nurul Khiqmah Heru/ 202105020210
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia

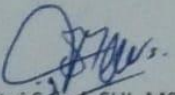
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Lutpi Sahal, SHI, MSI
Penguji (Eksternal) : Elida Mahriani, SEI., M.M.
Notulen : Muhammad Qamaruddin, ME

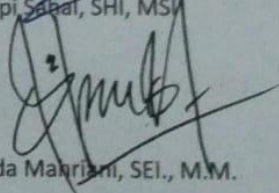
Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
Diterima / diterima dengan perbaikan / ditolak*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Rabu, 12 April 2023

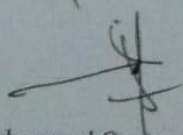
1. Penguji (Pembimbing)


Lutpi Sahal, SHI, MSI

2. Penguji (Eksternal)


Elida Mahriani, SEI., M.M.

3. Notulen


Muhammad Qamaruddin, ME



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febisma@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3141/Un.14/III.5/TL.00/10/2023
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

4 Oktober 2023

Yth.
Pimpinan PT. Bank Syariah Indonesia KC Sudirman 3

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Nurul Khiqmah Heru
NIM	: 202105020210
Tempat/Tanggal Lahir	: Balikpapan, 04 Februari 2001
Semester/Jurusan	: XI / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Dua RT.19 No.15 Gang Akabi Kel. Gunung Samarinda Kec. Balikpapan Utara Kab. Balikpapan Kota, Kalimantan Timur
Waktu Riset	: 4 Oktober s.d 4 Desember 2023

Judul Skripsi : **Analisis Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI)** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

6 Oktober 2023
No. 03/347-3/9030

Kepada
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin

Perihal : **Konfirmasi Izin Pelaksanaan Riset**

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh.

Semoga ALLAH SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayahNya kepada kita semua, serta kemudahan dalam menjalankan aktivitas sehari-hari.

Sehubungan dengan Surat Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor : B-3141/Un.14/III.5/TL.00/10/2023 Tanggal 4 Oktober 2023 perihal Permohonan Izin Riset dengan judul skripsi "**Analisis Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking dan Internet Banking terhadap kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI)**", dengan ini kami sampaikan bahwa yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Deni Dwi Arifendi**
Jabatan : **Branch Manager**

Menerangkan bahwa,

No	Nama	NIM	Jurusan
1	Nurul Khiqmah Heru	202105020210	Perbankan Syariah

Telah kami setuju untuk melaksanakan Riset di Kantor Bank Syariah Indonesia KCP Balikpapan Sudirman 2 terhitung sejak tanggal 4 Oktober 2023 s/d 4 Desember 2023.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakatuh.

PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk.
KCP Balikpapan Sudirman 2


Deni Dwi Arifendi
Branch Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

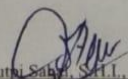
Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020215
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan
Pembimbing : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

1. Memilih judul antara
 - a. Analisis kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia
 - b. Membangun sinergi komitmen untuk menjadikan Perbankan Syariah sebagai Perbankan yang bisa berdaya saing dan menjaga amanah
2. Coba buat proposal dari judul yang sudah disetujui dospem

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin. 05 Oktober 2023


Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 19810921 200801 1 008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

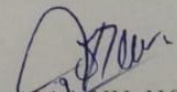
Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020215
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan
Pembimbing : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

1. Tentukan X dan Y dari Judul
2. Jelaskan masing-masing dari variable X dan apa perbedaan dari masing-masing variable tersebut
3. Penelitian nya merupakan kuantitatif atau kualitatif

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 05 Oktober 2023


Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 19810921 200801 1 008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

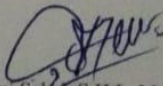
Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020215
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan
Pembimbing : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

1. Tanda tangan untuk Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 05 Oktober 2023


Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 19810921 200801 1 008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020215
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan
Pembimbing : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

1. Melapor dan meminta saran seperti apa baiknya, karena setelah sidang proposal disarankan mengganti metode penelitian dari kualitatif menjadi kuantitatif
2. Konsultasi perubahan judul dan meminta tanda tangan untuk Surat Perubahan Judul

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 05 Oktober 2023

Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 19810921 200801 1 008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020215
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan
Pembimbing : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

1. Merubah h menjadi hlm untuk endnote
2. Daftar isi tidak usah memakai bold
3. Bab II sejajarkan
4. Arti ayat diberi spasi lebih dari 5 dan diberi 1 spasi
5. Tentukan indikator dari setiap X dan Y untuk membuat kuisisioner

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 05 Oktober 2023

Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP.19810921 200801 1 008



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febemad@uin-antasari.ac.id / febek.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

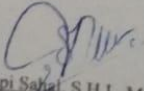
Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020215
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan
Pembimbing : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

1. Kuisioner sudah cukup
2. Responden di sesuaikan dengan yang sudah diterangkan di Metodologi Penelitian

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 05 Oktober 2023


Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 19810921 200801 1 008



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434-6777965 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 886 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/10 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemerksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nurul Khiqmah Heru
NIM : 202105020210
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Kualitas SMS Notifikasi, Mobile Banking, dan Internet Banking terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) KC Sudirman 3 Balikpapan Selatan

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 17 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 10 Oktober 2023
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid

