

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

A. Wawancara dengan Manajer Operasional PT. Ma'ali Wisata

1. Apakah travel ini ada nomor izinnya? Nomor izin berapa? Tahun berapa?
2. Bagaimana sejarah berdirinya PT. Ma'ali Wisata ?
3. Bagaimana visi, misi, tujuan PT. Ma'ali Wisata?
4. Bagaimana kedudukan, tugas dan struktur organisasi dan PT. Ma'ali Wisata?
5. Bagaimana kondisi usaha terkini?
6. Apa saja produk-produk yang ditawarkan oleh PT. Ma'ali Wisata?
7. Apa saja SOP tour leader PT. Ma'ali Wisata?
8. Apakah pelayanan tour leader menjadi pengaruh meningkatnya jemaah?

B. Wawancara dengan Tour leader PT. Ma'ali Wisata

1. Apakah persiapan awal yang dilakukan tour leader dalam memimpin perjalanan umrah di PT. Ma'ali Wisata?
2. Apa yang dilakukan tour leader ketika mendampingi jemaah ketika keberangkatan?
3. Bagaimana kemampuan tour leader dalam memberikan pelayanan dalam memimpin perjalanan?
4. Apakah SOP pelayanan tour leader sudah sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan oleh SKKNI (Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia)?
5. Bagaimana tour leader menyampaikan informasi kepada jemaah umrah?
6. Bagaimana peran tour leader setelah tiba di tanah suci?
7. Bagaimana peran tour leader selama dalam perjalanan ketika melakukan perjalanan umrah atau wisata realigi?
8. Apakah tour leader memberikan arahan dan petunjuk kepada tour guide? jika iya, mengenai apasaja? oke

9. Bagaimana tanggung jawab tour leader terhadap pelaksanaan jadwal perjalanan ibadah umrah (Intenerary)?
10. Apakah tour leader juga berperan dalam membuat laporan keuangan?
11. Bagaimana tanggung jawab tour leader terhadap barang jemaah?
12. Bagaimana tanggung jawab tour leader apabila terjadi kecelakaan?
13. Bagaimana cara tour leader menanggapi masukan dari para jemaah?
14. Bagaimana peran tour leader ketika jemaah akan pulang dari perjalanan umrah?

C. Wawancara dengan Jemaah Umrah PT. Ma'ali Wisata

1. Pada tahun berapa berangkat umrah?
2. Paket umrah apa yang diambil?
3. Apakah penyampaian informasi dari tour leader diberikan dengan jelas?
4. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh tour leader kepada jemaah?
5. Apakah respon dilakukan dengan baik apabila ada komplain atau keluhan?
6. Apakah terdapat bimbingan umrah bagi semua calon jemaah umrah?
7. Berapa kali menggunakan jasa PT. Ma'ali?
8. Apakah jika Bapak/Ibu, Saudara/Saudari berangkat umrah kembali akan memilih PT. Ma'ali? Jika Ya kenapa? Jika Tidak kenapa?
9. Apa harapan Bapak/Ibu, Saudara/Saudari kepada PT. Ma'ali?

Lampiran 2 Dokumentasi

Wawancara dengan *Tour Leader* PT. Ma'ali Wisata Tahun 2023



Wawancara dengan Ustad Fathurrahman



Wawancara dengan Ustad Akbar

Wawancara dengan jemaah umrah PT. Ma'ali Wisata Tahun 2023





Wawancara dengan Manajer Operasional dan Customer Service PT. Ma'ali Wisata Tahun 2023



Keberangkatan jemaah umrah PT. Ma'ali Wisata Tahun 2023



Tour jemaah umrah PT. Ma'ali Wisata Tahun 2023





Ziarah tempat bersejarah oleh jemaah umrah PT. Ma'ali Wisata Tahun 2023



GAMBARAN PERJALANAN UMRAH (ITINERARY)

Hari	Tanggal	Waktu	Gambaran Perjalanan
1	Kamis, 15 Juni 2023	04.00 06.00 06.40 13.30 19.50	BANJARMASIN – JAKARTA – MADINAH <ul style="list-style-type: none"> - Berkumpul di Bandara Syamsudin Noor - Menuju Jakarta (BATIK AIR ID6211) - Tiba di Bandara Soekarno Hatta Jakarta - Menuju Madinah (LION AIR JT1110) - Tiba di Madinah - Menuju Hotel
2	Jum'at, 16 Juni 2023		MADINAH <ul style="list-style-type: none"> - Kegiatan masing-masing Memperbanyak ibadah
3	Sabtu, 17 Juni 2023		MADINAH <ul style="list-style-type: none"> - Jiarah ke Masjid Quba, Sab'ah, Masjid Qiblatain, Jabal Uhud, dan PasarKurma (Apabila memungkinkan)
4	Minggu, 18 Juni 2023		MADINAH <ul style="list-style-type: none"> - Kegiatan masing-masing Memperbanyak ibadah
5	Senin, 19 Juni 2023	14.00 20.00	MADINAH – MAKAH <ul style="list-style-type: none"> - Kegiatan Masing-masing/memperbanyak ibadah di Masjid Nabawi - Menuju Makkah dan Mengambil Miqat Umrah - Check In Hotel - Melaksanakan ibadah umrah
6	Selasa, 20 Juni 2023	07.00	MAKAH <ul style="list-style-type: none"> - Kegiatan Masing masing/memperbanyak ibadah di Masjid Al Haram
7	Rabu, 21 Juni 2023	07.00	MAKAH <ul style="list-style-type: none"> - Kegiatan Masing masing/memperbanyak ibadah di Masjid Al Haram
8	Kamis, 22 Juni 2023	08.00 12.00	MAKAH <ul style="list-style-type: none"> - Ziarah ke Padang Arafah, Jabal Rahmah, Mina, Muzdhalifah, Jabal Tsur(Apabila Memungkinkan) - Mengambil Miqat di Ja'ronah - Sholat Dzuhur di Masjidil Haram - Melaksanakan Ibadah Umrah
9	Jum'at, 23 Juni 2023	07.00	MAKAH <ul style="list-style-type: none"> - Kegiatan Masing masing/memperbanyak ibadah di Masjid Al Haram
10	Sabtu, 24 Juni 2023	07.00	MAKAH <ul style="list-style-type: none"> - Kegiatan Masing masing/memperbanyak ibadah di Masjid Al Haram

11	Minggu, 25 Juni 2023	11.00 14.00 15.00	MAKKAH – JEDDAH - Thawaf Wada' - Check Out Hotel - Rombongan meninggalkan kota Makkah melanjutkan perjalanan menuju kota Jeddah
12	Senin, 26 Juni 2023	01.00 15.20	JEDDAH – JAKARTA - Menuju Jakarta (LION AIR JT1117) - Tiba di Jakarta

Lampiran 3 Surat-Surat Kelengkapan Skripsi



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 1016 TAHUN 2022
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. Bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dirasa perlu menunjuk Pembimbing.
b. Bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Apatur Sipil Negara;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- Pertama : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Husna NIM 190104030236 Jurusan Manajemen Dakwah, yaitu :
1. Devi Noviyanti, SE, MM Sebagai Pembimbing I
2. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc Sebagai Pembimbing II
- Kedua : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 30 Agustus 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,









DR. H. M. ABDUH, MA
NIP. 196305021992031005

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Mahasiswa yang bersangkutan

(Partisipasi Seminar Proposal Penelitian)

PARTISIPASI SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN

NO	TANGGAL SEMINAR	NAMA / NIM MAHASISWA	JUDUL PENELITIAN	TANDA TANGAN MODERATOR
1.	04/08/2022	Muhammad Syarifani (190104030068)	Strategi Promosi PT. Ameera Mekkah Pous Dalam menarik minat jamaah u Pasa Pandemi covid-19.	
2.	23/06/2022	Rosy Emarwati (180104030061)	Strategi Bauran Pemasaran Travel Dalam Meningkatkan Daya Tarik Calon J. Haji k Dan umrah di PT. Galbe Amanah perbani	
3.	11/08/2022	Nis Shatehah	Pelayanan Pemberangkatan Umrah Haji kMA Kuala Kapuas utk Men.k. jmu	
4.	22/08/2022	Khairatun Hisa (190104030181)	Peran Tour Leader Dr. Nys Kee. Merasari Kab. Bontala Dalam Pelayanan keprosa jamaah umrah.	
5.	22/08/2022	Khairatun H.	Pengelolaan Tanah wakaf pada Yayasan Panper Humsalau	
6.	22/08/2022	M. Syamsudin	Kualitas Pelayanan pernikahan pada KUA Kecamatan baru Kabupaten Bangor	
7.				
8.				

Keterangan = - Setiap Mahasiswa Wajib mengikuti minimal 5x seminar proposal penelitian.

(Surat Keterangan Seminar)

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor:1735/Un.14/III.4/PP.00.9/12/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Husna
 NIM : 190104030236
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Rabu
 Tanggal : 7 Desember 2022
 Judul Skripsi Lama : **Peran Tour Leader Dalam Memimpin Jamaah Umrah di PT. Ma'ali Wisata Tour & Travel**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Devi Noviyanti, SE.MM
 Pembimbing II : Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc
 Moderator/Notulen : Rabi'atul Adawiyah, S.Ag.MA

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 9 Desember 2022
 Ketua Jurusan MD

Restu Khalik

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

(Berita Acara)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 7 Desember 2022, bertempat di Ruang Laboratorium MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
 Dimulai dari pukul : 11.00 (Wita)
 Berakhir pada pukul : 12.00 (Wita)
 Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Husna
 NIM/Jurusan : 190104030236 / MD
 Judul : **PERAN TOUR LEADER DALAM MEMIMPIN JAMA'AH UMRAH DI PT. MAALI WISATA TOUR & TRAVEL TAHUN 2022**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Jenis tour leader & gambaran tour leader di sana apa?
- Data mengenai peningkatan jamaah → apakah peningkatan dari tour leader
- Petenun: terkait tour leader.
- RM → teori & pandangan jamaah.
- DO = Berikan bagian masalah.
- Tuliskan sumber data.
- Kapan teori → theory yg digunakan & menjawab RM.
- Penulisan sesuaikan dgn pedoman penulisan
- Menapikan tulisan.

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 7 Desember 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Devi Noviyanti, SE, MM	Pembimbing I	
2	Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc	Pembimbing II	
3	Rahmi Yuningsih Puteri, MM	Moderator	



Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD

Abu Khaliq, SE, MM

(Surat Izin Riset)

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdk@uin-antasari.ac.id, instagram : fdkuinantasari

Nomor : 899 /Un.14/III.4/TL.01/07/2023
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 20 Juli 2023

Kepada Yth. :
Pimpinan PT. Ma'ali Wisata Tour & Travel
 Di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Husna**
 NIM : 190104030236
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : VIII (Delapan)
 Alamat : Desa Sei Jingah Besar Rt. 04 kec. Tabunganen kab. Barito Kuala

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Peran Tour Leader Dalam Memimpin Perjalanan Umrah Di PT. Ma'ali Wisata Tour & Travel Tahun 2022
 dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Gatot Subroto No. 10d Kuripan, Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin.
 Lama Penelitian : 2 Bulan
 Mulai tanggal : 21 Juli 2023 s.d. 21 September 2023

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Husna

Tempat Tanggal Lahir : Barito Kuala, 20 Mei 2000

Agama : Islam

Warga Negara : Indonesia

Status Perkawinan : Belum menikah

Alamat : Sungai Jingah Besar Rt. 04 Kecamatan
Tabunganen, Kabupaten Barito Kuala

Pekerjaan : Mahasiswi

Riwayat Pendidikan : SDN Sei Jingah Besar
MTS At-Thohiriyah
MA At-Thohiriyah
UIN Antasari Banjarmasin

No. Handphone/Whatsapp : 0822-5166-4220

Instagram : @Husnaamey

Email : husna20052000@gmail.com

Banjarmasin, 20 Agustus 2023

Peneliti

Husna