

LAMPIRAN – LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-130/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/03/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah
Judul : Analisis Faktor yang Memengaruhi Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Gadai Emas pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2023
Ketua Prodi Perbankan Syariah



[Signature]
Annisa Sayvid, S.H.I., M.S.I
NIP. 19830526 201101 2 007

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

Nomor : - Banjarmasin, 11 Juli 2023
Lampiran : 1 berkas
Hal : Perubahan Judul Skripsi

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Cq. Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risawati
N I M : 190105020092
Fakultas/Jurusan : FEBI/ Perbankan Syariah

Dengan ini memohon kepada Bapak agar kiranya berkenan menyetujui perubahan skripsi saya yang berjudul :

Judul Sebelumnya

"Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT. Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin"

Judul Baru

" Pengaruh Promosi Pelayanan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT. Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin"

Perubahan judul ini adalah merupakan rekomendasi hasil seminar desain operasional skripsi saya. Adapun alasan perubahan judul dan perbedaan mendasar antara judul sebelumnya dengan judul baru yang diajukan adalah :

Saran dari Pembimbing Skripsi Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. agar mengubah menjadi " Pengaruh Promosi Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT. Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin "

dan bersama surat ini saya lampirkan kelengkapan persyaratan sebagai berikut :

- Proposal skripsi yang telah diperbaiki.
- Photocopy KTM yang berlaku.
- Photocopy Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi.
- Photocopy Surat Keterangan Telah Seminar.

Demikian permohonan ini disampaikan dengan harapan agar dapat diterima.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 11 Mei 2023

Mengetahui : Pembimbing

Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Pemohon

Risawati



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 11 April 2023

Nomor : B-264/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/04/2023
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Risnawati / 190105020092
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Risnawati / 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas Pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 18 April 2023
Waktu : 09.00 - 09.46
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Penguji (Eksternal) : Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA
Notulis : Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
2. Penguji (Eksternal)
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.6 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 18 April 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Risnawati/ 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas Pada PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin

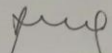
Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Penguji (Eksternal) : Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA
Notulen : Abd. Adim, SE., M.Ag


Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~*
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 18 April 2023

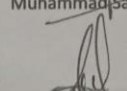
1. Penguji (Pembimbing)


Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

2. Penguji (Eksternal)


Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA

3. Notulis


Abd. Adim, SE., M.Ag



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uins-antasari.ac.id / website: www.feko.uins-antasari.ac.id

Nomor : B-2587/Un.14/III.5/TL.00/07/2023

14 Juli 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT Pegadaian Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin
di-Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Risnawati
NIM	: 190105020092
Tempat/Tanggal Lahir	: Batanjung 27 Januari 2002
Semester/Jurusan	: VIII/Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Cempaka Putih Gg. Ketapi No.02
Waktu Riset	: 14 Juli s.d 14 September 2023

Judul Skripsi : PENGARUS PROMOSI PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH PRODUK GADAI EMAS DI PT. PEGADAIAN (PERSERO) UNIT PELAYANAN SYARIAH CPS KEBUN BUNGA BANJARMASIN (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ichlas
Jabatan : Pimpinan Cabang CPS Kebun Bunga

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini :

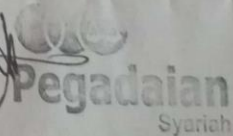
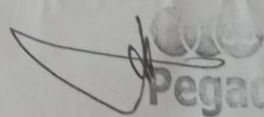
Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 14 Juli s.d 14 September pada PT. Pegadaian Cabang Pegadaian Syariah Kebun Bunga untuk memperoleh data penelitian Skripsi yang berjudul : ***"Pengaruh Promosi Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) unit pelayanan syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin"***.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Desember 2023

Pimpinan Cabang



Pegadaian
Syariah

Muhammad Ichlas

P80304



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin
70235 Telepon (0511) 8777663

e-mail: info@feb.un-antasari.ac.id / feb@feb.un-antasari.ac.id Website: www.feb.un-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

terapkan lokasi Penelitian dan daftar Pertanyaan

Pembimbing,

Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM

NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

70235 Telepon (0511) 8777663

e-mail: info@uin-antasari.ac.id / sekretariat@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

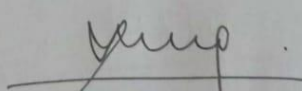
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

Sesuai dan yang diteliti dengan rumusan masalah dan judul

Pembimbing,


Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin
70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail: tebimhai@uin-antasari.ac.id / tebi.Uinantasari@gmail.com Website: www.tebi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

Tentukan jumlah populasi atau sampel

Pembimbing,

Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin
70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail: tebimain@uin-antasari.ac.id / tebimain@uin-antasari.ac.id website: www.tebi.uin-antasari.ac.id

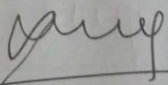
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

silahkan sebariskan angket / kuesioner

Pembimbing,


Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM

NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimain@uin-antasari.ac.id / feb.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

Lengkapi balok bermula dan jalankan analisis

Pembimbing,

Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM

NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

70235 Telepon (0511) 6777663

e-mail: teknologi@uin-antasari.ac.id / lib@uin-antasari.ac.id / um@uin-antasari.ac.id website: www.rektor.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi, Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin
Pembimbing : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

silahkan lanjutkan Pendaftaran untuk di ujian

Pembimbing,

Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 8783434/8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: feb@uin-antasari.ac.id/feb@uinetasari@gmail.com www: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 995 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Risnawati
NIM : 190105020092
Jurusan : Perbankan Syariah
Pengaruh Promosi, Pelayanan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Nasaba Memilih
Judul : Produk Gadai Emas di PT Pegadaian (Persero) Unit Pelayanan Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 17 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 Desember 2023

Ketua Jurusan

Annisa Sayyid

Dokumentasi



(Foto Bersama Nasabah PT Pegadaian Syariah CPS Kebun Bunga Banjarmasin)



(Foto Bersama Nasabah saat pengisian kuesioner) (Foto Bersama Pimpinan Cabang)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Risnawati
Tempat, Tanggal Lahir : Batanjung, 27 Januari 2002
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Kebangsaan : Indonesia
Alamat : Simpang Bunga Tanjung Rt.006 Rw.001 Kec.
Kapuas Kuala Kab.Kapuas

Pendidikan

- SDN 1 Batanjung
- SMPN 2 Kapuas Kualaa
- MA. Subulassalam
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua

- Nama Ayah : Arni
- Nama Ibu : St Fatimah

Jumlah Saudara : Anak ke-2 dari dua bersaudara