

## LAMPIRAN 1

### Kuisisioner Penelitian

Kepada

Yth Bapak/Ibu/Saudara/i

Nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani

Assalamualaikum, Wr, Wb.

Kepada nasabah Pegadaian Syariah yang terhormat, mohon bantuan anda untuk mengisi kuisisioner yang kami buat untuk membantu dalam penulisan skripsi Sarjana UIN Antasari Banjarmasin. Dengan **judul “*Kriteria Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani*”**. Dalam pengisian kuesioner ini, Bapak/Ibu tidak perlu khawatir karena penelitian ini untuk pengembangan keilmuan Ekonomi Islam sehingga jawaban yang tepat sangat kami harapkan dan semua data-data akan digunakan untuk kepentingan akademis semata.

Atas bantuan dan partisipasinya, kami ucapkan terimakasih

Hormat kami,

Muhammad Hafy (190105020499)

## 1. Data Responden

Berilah Tanda (√) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban anda.

### i. Jenis kelamin

Pria  Wanita

### ii. Usia anda saat ini adalah

< 20 Tahun  31 – 49  
 21 – 30 Tahun  > 50 Tahun

### iii. Tingkat Pendidikan

SD  SMP  
 SMA  DIII  
 S1

## 2. Kuisisioner Kualitas Pelayanan

**Petunjuk pengisian :** Berilah tanda (√) pada kolom kuisisioner yang menurut anda sesuai dengan keadaan.

**Keterangan :**

|    |             |     |                   |
|----|-------------|-----|-------------------|
| SB | Sangat Baik | TB  | Tidak Baik        |
| B  | Baik        | STB | Sangat Tidak Baik |
| KB | Kurang Baik |     |                   |

### KUISISIONER PENELITIAN

| <i>Tangible</i> (bukti fisik)   |   | SB | B | KB | TB | STB |
|---------------------------------|---|----|---|----|----|-----|
| 1                               | Penampilan semua karyawan dan staff menggunakan seragam, rapi dan sopan |    |   |    |    |     |
| 2                               | Lingkungan fisik (ruang tunggu, toilet) yang bersih, rapi dan nyaman    |    |   |    |    |     |
| 3                               | Penataan interior yang yang teratur dan rapi                            |    |   |    |    |     |
| 4                               | Ruang tunggu dan fasilitas yang memadai                                 |    |   |    |    |     |
| 5                               | Kebersihan fasilitas yang tersedia                                      |    |   |    |    |     |
| 6                               | Tersedianya pelayanan parkir dan valet parking                          |    |   |    |    |     |
| <i>Reliability</i> (kehandalan) |   | SB | B | KB | TB | STB |
| 7                               | Kesanggupan mengubah pelayanan sesuai kebutuhan                         |    |   |    |    |     |

|    |   |    |   |    |    |     |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 8  | Karyawan memberikan pelayanan yang sesuai dengan apa yang dijanjikan                  |    |   |    |    |     |
| 9  | Kemampuan karyawan menanggapi pertanyaan nasabah                                      |    |   |    |    |     |
| 10 | Kemampuan karyawan dalam menjaga sikap dan menjaga kebersihan terhadap pelanggan      |    |   |    |    |     |
| 11 | Kesiapan karyawan melayani nasabah  |    |   |    |    |     |
|    | <b><i>Responsiveness</i></b> (daya tanggap)   | SB | B | KB | TB | STB |
| 12 | Karyawan memberikan pelayanan dengan cepat dan tepat kepada setiap nasabah            |    |   |    |    |     |
| 13 | Kecepatan karyawan dalam melakukan pelayanan perbaikan dan perawatan                  |    |   |    |    |     |
| 14 | Kehandalan karyawan dalam memahami kebutuhan Nasabah                                  |    |   |    |    |     |
| 15 | Karyawan dan staf memperhatikan keluhan nasabah                                       |    |   |    |    |     |
|    | <b>Asurance</b> (jaminan)   | SB | B | KB | TB | STB |
| 16 | Jaminan keamanan atau rasa nyaman yang dirasakan oleh Nasabah                         |    |   |    |    |     |
| 17 | Ketelitian transaksi  |    |   |    |    |     |
| 18 | Jaminan atas barang yang dijadikan jaminan  |    |   |    |    |     |
| 19 | Luasnya parkir area yang aman untuk kendaraan   |    |   |    |    |     |
| 20 | Perilaku karyawan dan staf menanamkan rasa kepercayaan serta rasa aman kepada nasabah |    |   |    |    |     |

|    |   |    |   |    |    |     |
|----|---|----|---|----|----|-----|
| 21 | Jaminan privasi data diri (pribadi)                                     |    |   |    |    |     |
|    | Emphaty (Empati)  | SB | B | KB | TB | STB |
| 22 | Keterbukaan karyawan dalam menerima kritik dan saran dari nasabah       |    |   |    |    |     |
| 23 | Karyawan memberikan pelayanan yang sama pada semua nasabah              |    |   |    |    |     |
| 24 | Kemampuan karyawan dan staf dalam berkomunikasi dengan nasabah          |    |   |    |    |     |
| 25 | Karyawan dan staf memberikan informasi yang mudah dipahami oleh nasabah |    |   |    |    |     |

## LAMPIRAN 2 Uji Validitas dan Reliabilitas

### UJI VALIDITAS

#### Uji Validitas Kepuasan Pelayanan

**Item-Total Statistics**

|    | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p1 | 20,5176                       | 4,919                            | ,642                                 | ,730                                   |
| p2 | 20,8235                       | 4,885                            | ,547                                 | ,752                                   |
| p3 | 20,5647                       | 5,058                            | ,606                                 | ,739                                   |
| p4 | 20,6235                       | 5,023                            | ,548                                 | ,752                                   |
| p5 | 20,8353                       | 5,306                            | ,439                                 | ,778                                   |
| p6 | 20,8118                       | 5,202                            | ,458                                 | ,774                                   |

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p7  | 17,2471                       | 4,688                            | ,611                                 | ,782                                   |
| p8  | 17,0235                       | 4,809                            | ,588                                 | ,789                                   |
| p9  | 17,0588                       | 4,913                            | ,557                                 | ,797                                   |
| p10 | 17,0941                       | 4,324                            | ,669                                 | ,764                                   |
| p11 | 17,0824                       | 4,362                            | ,628                                 | ,778                                   |

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p12 | 12,5529                       | 3,203                            | ,702                                 | ,819                                   |
| p13 | 12,3647                       | 3,592                            | ,673                                 | ,830                                   |
| p14 | 12,3176                       | 3,434                            | ,691                                 | ,822                                   |
| p15 | 12,3882                       | 3,217                            | ,743                                 | ,800                                   |

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p16 | 20,8471                       | 6,012                            | ,668                                 | ,808                                   |
| p17 | 21,0118                       | 6,155                            | ,638                                 | ,814                                   |
| p18 | 20,8941                       | 6,167                            | ,641                                 | ,814                                   |
| p19 | 20,8588                       | 6,266                            | ,565                                 | ,829                                   |
| p20 | 20,8706                       | 6,519                            | ,601                                 | ,822                                   |
| p21 | 20,9294                       | 6,352                            | ,625                                 | ,817                                   |

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p22 | 12,4706                       | 2,490                            | ,628                                 | ,757                                   |
| p23 | 12,4941                       | 2,634                            | ,642                                 | ,748                                   |
| p24 | 12,5059                       | 2,872                            | ,543                                 | ,794                                   |
| p25 | 12,5412                       | 2,632                            | ,685                                 | ,729                                   |

**Uji Validitas Harapan Pelayanan**

**Item-Total Statistics**

|    | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p1 | 23,1647                       | 3,377                            | ,627                                 | ,798                                   |
| p2 | 23,0706                       | 3,304                            | ,702                                 | ,783                                   |
| p3 | 23,0824                       | 3,315                            | ,690                                 | ,785                                   |
| p4 | 23,0353                       | 3,320                            | ,665                                 | ,790                                   |
| p5 | 23,0824                       | 3,696                            | ,418                                 | ,841                                   |
| p6 | 23,0353                       | 3,606                            | ,526                                 | ,818                                   |



**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p7  | 18,1529                       | 2,203                            | ,628                                 | ,795                                   |
| p8  | 18,2118                       | 2,074                            | ,593                                 | ,718                                   |
| p9  | 18,2353                       | 2,158                            | ,508                                 | ,748                                   |
| p10 | 18,2588                       | 2,504                            | ,617                                 | ,792                                   |
| p11 | 18,2471                       | 2,403                            | ,492                                 | ,878                                   |

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p12 | 13,7647                       | 1,539                            | ,587                                 | ,768                                   |
| p13 | 13,8118                       | 1,440                            | ,614                                 | ,756                                   |
| p14 | 13,7882                       | 1,455                            | ,661                                 | ,733                                   |
| p15 | 13,9059                       | 1,467                            | ,609                                 | ,758                                   |

**Item-Total Statistics**

|  | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|--|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
|--|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|

|     |         |       |      |      |
|-----|---------|-------|------|------|
| p16 | 23,3882 | 2,669 | ,510 | ,724 |
| p17 | 23,3647 | 2,639 | ,504 | ,725 |
| p18 | 23,3412 | 2,823 | ,426 | ,745 |
| p19 | 23,4000 | 2,719 | ,468 | ,735 |
| p20 | 23,3765 | 2,476 | ,665 | ,681 |
| p21 | 23,3059 | 2,834 | ,444 | ,740 |

**Item-Total Statistics**

|     | Scale Mean if<br>Item Deleted | Scale Varianceif<br>Item Deleted | Corrected Item-<br>Total Correlation | Cronbach's<br>Alpha if Item<br>Deleted |
|-----|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--|
| p22 | 13,7412                       | 1,575                            | ,566                                 | ,775                                   |
| p23 | 13,7882                       | 1,478                            | ,698                                 | ,710                                   |
| p24 | 13,7294                       | 1,509                            | ,684                                 | ,718                                   |
| p25 | 13,7294                       | 1,628                            | ,520                                 | ,797                                   |

Uji Realibilitas

Kepuasan Pelayanan

***TANGIBLE (BUKTI FISIK)***

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,787                | 6          |

***RELIABILITY (KEHANDALAN)***

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,818                | 5          |

***RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)***

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,857                | 4          |

***ASSURANCE (JAMINAN)*****Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,843                | 6          |

***EMPHATY (EMPATI)*****Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,807                | 4          |

## Harapan Pelayanan

***TANGIBLE (BUKTI FISIK)*****Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,831                | 6          |

***RELIABILITY (KEHANDALAN)*****Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,789                | 5          |

***RESPONSIVENESS (DAYA TANGGAP)*****Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,803                | 4          |

***ASSURANCE (JAMINAN)***

**Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,761                | 6          |

***EMPHATY (EMPATI)*****Reliability Statistics**

| Cronbach's<br>Alpha | N of Items |
|---------------------|------------|
| ,801                | 4          |

### LAMPIRAN 3 HASIL KUESIONER

#### KEPUASAAN PELAYANAN

| No | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | Total |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 106   |
| 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5   | 4   | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 103   |
| 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 109   |
| 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 110   |
| 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 103   |
| 6  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 109   |
| 7  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 107   |
| 8  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 101   |
| 9  | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   | 5   | 100   |

|    |   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 10 | 5 | 4 4 | 4 4 | 5 3 | 4   | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 3 | 4 4 | 4 4 | 2   | 4 4 | 4 4 | 3   | 100 |
| 11 | 4 | 3 4 | 5 5 | 4 5 | 4   | 5 5 | 4 5 | 5 4 | 5 5 | 3 3 | 3 4 | 4 4 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 109 |     |
| 12 | 4 | 3 4 | 5 5 | 4 5 | 5 5 | 4 5 | 5 4 | 5 5 | 5 4 | 4 4 | 5 4 | 4 5 | 4 5 | 4 5 | 4 5 | 112 |     |
| 13 | 4 | 5 3 | 4 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 103 |     |
| 14 | 4 | 4 4 | 4 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 5 | 3 4 | 3 3 | 3 3 | 3 3 | 2 4 | 3 4 | 2 3 | 90  |     |     |
| 15 | 4 | 4 4 | 4 4 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 4 5 | 5 5 | 5 4 | 5 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 111 |     |
| 16 | 5 | 5 3 | 5 4 | 5 5 | 5 4 | 4 5 | 5 5 | 4 5 | 5 4 | 5 5 | 4 5 | 4 5 | 5 4 | 5 4 | 4 5 | 113 |     |
| 17 | 4 | 5 4 | 4 4 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 4 5 | 4 5 | 5 5 | 4 4 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 106 |     |
| 18 | 4 | 4 4 | 4 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 3 4 | 112 |     |
| 19 | 4 | 5 5 | 4 4 | 5 4 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 5 5 | 4 5 | 5 4 | 109 |     |
| 20 | 4 | 4 4 | 3 3 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 109 |     |
| 21 | 5 | 5 5 | 4 4 | 4 5 | 4 4 | 4 4 | 5 5 | 5 4 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 3 4 | 4 4 | 3 3 | 114 |     |
| 22 | 5 | 4 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 4 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 5 5 | 4 5 | 112 |     |
| 23 | 4 | 4 4 | 5 5 | 4 5 | 4 5 | 4 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 3 4 | 5 5 | 4 5 | 5 5 | 106 |     |
| 24 | 5 | 5 5 | 4 5 | 4 5 | 4 4 | 4 4 | 4 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 4 | 5 4 | 5 5 | 5 5 | 4 4 | 114 |     |
| 25 | 4 | 5 5 | 4 5 | 4 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 5 5 | 5 4 | 4 4 | 91  |     |



|    |   |     |       |     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
|----|---|-----|-------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 26 | 5 | 5 5 | 5 5 4 | 5 4 | 5 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 108 |
| 27 | 3 | 4 4 | 4 4 4 | 3 5 | 5 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 106 |
| 28 | 4 | 4 4 | 4 4 3 | 4 5 | 5 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 112 |
| 29 | 5 | 5 5 | 5 4 5 | 4 5 | 5 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 109 |
| 30 | 3 | 3 3 | 4 4 4 | 5 5 | 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 109 |
| 31 | 5 | 5 5 | 3 5 5 | 4 5 | 5 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 114 |
| 32 | 5 | 4 4 | 4 5 5 | 5 4 | 4 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 112 |
| 33 | 4 | 4 4 | 4 5 3 | 5 4 | 4 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 106 |
| 34 | 4 | 4 4 | 5 5 5 | 5 4 | 3 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 114 |
| 35 | 3 | 3 4 | 4 4 3 | 5 4 | 4 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 91  |
| 36 | 4 | 5 3 | 4 3 3 | 4 4 | 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 108 |
| 37 | 4 | 4 4 | 4 4 4 | 4 4 | 4 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 104 |
| 38 | 3 | 3 3 | 2 3 3 | 4 5 | 5 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 90  |
| 39 | 4 | 4 4 | 4 3 4 | 4 4 | 4 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 100 |
| 40 | 4 | 3 5 | 3 4 3 | 4 4 | 4 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 100 |
| 41 | 5 | 4 4 | 4 5 4 | 4 4 | 4 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 109 |

|    |   |     |       |     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
|----|---|-----|-------|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 42 | 4 | 3 5 | 4 4 3 | 3 2 | 2 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 83  |
| 43 | 3 | 3 4 | 3 5 4 | 3 4 | 4 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 101 |
| 44 | 5 | 4 5 | 5 4 4 | 2 2 | 4 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 103 |
| 45 | 4 | 4 4 | 4 3 3 | 4 5 | 5 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 102 |
| 46 | 4 | 3 4 | 4 4 3 | 3 4 | 4 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 101 |
| 47 | 4 | 4 5 | 5 4 4 | 4 4 | 4 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 110 |
| 48 | 4 | 4 4 | 4 5 4 | 4 5 | 4 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 110 |
| 49 | 4 | 4 4 | 5 4 5 | 4 4 | 4 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 113 |
| 50 | 5 | 4 5 | 5 5 4 | 5 4 | 5 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 113 |
| 51 | 5 | 4 4 | 4 4 4 | 4 3 | 4 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 106 |
| 52 | 4 | 4 5 | 5 5 4 | 4 5 | 4 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 102 |
| 53 | 4 | 4 4 | 4 4 4 | 4 4 | 4 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 102 |
| 54 | 4 | 4 3 | 4 4 4 | 4 4 | 4 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 102 |
| 55 | 5 | 4 5 | 5 5 5 | 3 4 | 3 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 88  |
| 56 | 4 | 4 4 | 4 5 3 | 4 5 | 4 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 108 |
| 57 | 4 | 5 4 | 5 4 4 | 4 4 | 5 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 106 |

|    |   |     |   |     |     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |     |
|----|---|-----|---|-----|-----|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----|
| 58 | 4 | 4 4 | 4 | 3 4 | 4 4 | 4 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 97 |     |
| 59 | 5 | 5 5 | 5 | 4 3 | 4 4 | 4 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5  | 98  |
| 60 | 4 | 4 4 | 4 | 5 4 | 3 3 | 2 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5  | 98  |
| 61 | 5 | 5 5 | 5 | 5 5 | 5 5 | 5 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4  | 116 |
| 62 | 4 | 4 4 | 4 | 4 5 | 5 4 | 5 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3  | 100 |
| 63 | 4 | 4 4 | 4 | 3 4 | 4 4 | 4 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5  | 103 |
| 64 | 4 | 5 5 | 4 | 4 5 | 4 5 | 4 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4  | 109 |
| 65 | 5 | 5 5 | 5 | 4 4 | 4 5 | 4 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 107 |
| 66 | 5 | 4 4 | 5 | 4 5 | 5 5 | 4 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4  | 105 |
| 67 | 4 | 5 5 | 4 | 5 4 | 4 4 | 5 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4  | 102 |
| 68 | 4 | 3 4 | 5 | 4 3 | 3 4 | 4 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5  | 98  |
| 69 | 4 | 4 5 | 5 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4  | 105 |
| 70 | 5 | 4 4 | 4 | 5 3 | 4 5 | 5 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5  | 105 |
| 71 | 3 | 4 4 | 5 | 5 4 | 3 4 | 4 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5  | 104 |
| 72 | 5 | 4 5 | 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5  | 109 |
| 73 | 4 | 4 4 | 4 | 4 3 | 4 5 | 5 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4  | 101 |

|    |   |     |       |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----|---|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 74 | 5 | 4 4 | 5 4 5 | 4 5 | 4 4 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 3 4 | 4 4 | 4 4 | 3 3 | 4 4 | 103 |
| 75 | 5 | 5 5 | 4 5 4 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 4 4 | 120 |
| 76 | 5 | 5 5 | 5 4 5 | 5 5 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 5 | 4 4 | 4 5 | 4 4 | 4 4 | 111 |
| 77 | 5 | 4 5 | 5 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 103 |
| 78 | 5 | 5 4 | 5 5 4 | 5 5 | 4 5 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 3 4 | 4 4 | 5 4 | 3 4 | 108 |
| 79 | 4 | 4 4 | 5 4 4 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 5 5 | 5 5 | 4 5 | 5 5 | 5 5 | 108 |
| 80 | 4 | 4 4 | 4 4 3 | 4 4 | 5 4 | 4 4 | 5 5 | 5 5 | 5 5 | 4 4 | 4 5 | 4 4 | 4 5 | 4 5 | 108 |
| 81 | 5 | 5 5 | 5 5 5 | 5 5 | 5 4 | 4 4 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 5 | 5 5 | 4 4 | 114 |
| 82 | 5 | 5 4 | 5 5 5 | 5 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 5 | 5 4 | 4 4 | 5 4 | 4 5 | 4 5 | 5 5 | 115 |
| 83 | 5 | 5 5 | 5 5 5 | 5 5 | 4 5 | 4 4 | 4 5 | 5 5 | 4 4 | 4 5 | 5 4 | 4 4 | 4 3 | 4 3 | 112 |
| 84 | 4 | 4 5 | 5 4 5 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 5 | 4 4 | 4 4 | 5 5 | 4 5 | 4 4 | 4 4 | 4 5 | 108 |
| 85 | 3 | 3 4 | 4 4 3 | 4 4 | 4 4 | 4 4 | 4 3 | 4 3 | 4 3 | 4 3 | 3 4 | 3 4 | 3 4 | 3 4 | 89  |

## HARAPAN PELAYANAN

| No | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | Total |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 120 |       |
| 2  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 114   |
| 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 106   |
| 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 119   |
| 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 116   |
| 6  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 115   |
| 7  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 106   |
| 8  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 114   |
| 9  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 121   |
| 10 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 121   |
| 11 | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 114   |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 121 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4   | 116 |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 104 |     |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 120 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5   | 118 |
| 17 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 123 |
| 18 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 124 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5   | 107 |
| 20 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 107 |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 112 |
| 22 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4   | 108 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5   | 124 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4   | 110 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5   | 111 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5   | 120 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5   | 123 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |     |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|-----|
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5   | 124 |     |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 107 |     |
| 30 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 107 |     |     |
| 31 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5   | 112 |     |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4   | 108 |     |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 124 |     |
| 34 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4   | 110 |     |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5   | 111 |     |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5   | 120 |     |
| 37 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5   | 118 |     |
| 38 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5   | 113 |     |
| 39 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4   | 117 |     |
| 40 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5   | 117 |     |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5   | 113 |     |
| 42 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5   | 110 |     |
| 43 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4   | 4   | 121 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| 44 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 114 |     |
| 45 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 109 |     |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 110 |     |
| 47 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 120 |     |
| 48 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 108 |     |
| 49 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 123 |     |
| 50 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 123 |     |
| 51 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 119 |     |
| 52 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4   | 113 |
| 53 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 115 |     |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 117 |     |
| 55 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 115 |     |
| 56 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 121 |     |
| 57 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 111 |     |
| 58 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 114 |     |
| 59 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5   | 124 |



|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |     |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|-----|
| 60 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 124 |     |
| 61 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 109 |     |
| 62 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4   | 110 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4   | 113 |
| 64 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4   | 114 |
| 65 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4   | 113 |
| 66 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4   | 120 |
| 67 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4   | 111 |
| 68 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4   | 120 |
| 69 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4   | 106 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4   | 106 |
| 71 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 119 |
| 72 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4   | 113 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 121 |
| 74 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5   | 118 |
| 75 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4   | 119 |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |     |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| 76 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 109 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 120 |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 117 |
| 79 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 107 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 107 |
| 81 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 118 |
| 82 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 118 |
| 83 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 117 |
| 84 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 118 |

85 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 4 4 4 4 5 4 5 5 5 5 4 4 4 5 116



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : B-139/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/03/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Muhammad Hafy  
NIM : 190105020499  
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah  
Judul : Kriteria Kepuasan Nasabah terhadap Layanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Maret 2023  
Ketua Prodi Perbankan Syariah



*[Signature]*  
Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I  
NIP. 19830526 201101 2 007

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 11 April 2023

Nomor : B-271/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/04/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Muhammad Hafy / 190105020499  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

|            |  |
|------------|--|
| Nama / NIM | : Muhammad Hafy / 190105020499   |
| Jurusan    | : Perbankan Syariah  |
| Judul      | : Kriteria Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani |

pada:

|              |                         |
|--------------|-------------------------|
| Hari/Tanggal | : Selasa, 18 April 2023 |
| Waktu        | : 14.00 - 14.45         |
| Tempat       | : Ruang Munaqasyah 1    |

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

|                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| Penguji (Pembimbing) | : H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E |
| Penguji (Eksternal)  | : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I  |
| Notulis              | : Supian Sauri, S.E.I, M.E     |

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Perbankan Syariah

Annisa Sayyid, SHI, MSI.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 18 April 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : Muhammad Hafy/ 190105020499  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul : Kriteria Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

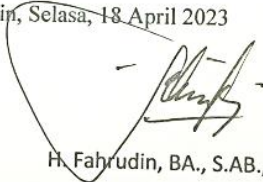
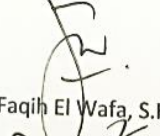

Penguji (Pembimbing): H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E  
 Penguji (Eksternal) : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I  
 Notulen : Supian Sauri, S.E.I, M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :

~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~\*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 18 April 2023

1. Penguji (Pembimbing)  H. Fahrudin, BA., S.AB., M.E
2. Penguji (Eksternal)  Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I
3. Notulis  Supian Sauri, S.E.I, M.E



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1451/Un.14/III.5/TL.00/05/2023  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

11 Mei 2023

Yth.  
Pimpinan Pegadaian Syariah UPS Murjani

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

|                      |  |
|----------------------|--|
| Nama                 | : Muhammad Hafy  |
| NIM                  | : 190105020499   |
| Tempat Tanggal Lahir | : HSS, 05 Oktober 2000   |
| Semester/Jurusan     | : VIII / Perbankan Syariah   |
| Tahun Akademik       | : 2022/2023  |
| Alamat               | : Ds. Gumbel RT.003 RW.002 Kecamatan Telaga<br>Langsat Kabupaten Hulu Sungai Selatan |
| Waktu Riset          | : 11 Mei s.d 11 Juli 2023  |

Judul Skripsi : **Kriteria Kepuasan Nasabah terhadap Layanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Lengkap : Muhammad Hafy  
NIM : 190105020499  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah

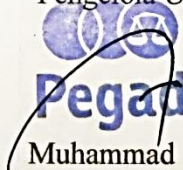
Telah selesai melakukan penelitian di PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani Banjarbaru dengan judul penelitian **“Kriteria Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani”**.

Demikian surat ini kami buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 10 Juni 2023

PT. Pegadaian (Persero) UPS Murjani

Pengelola UPS Murjani



**Pegadaian**  
Syariah  
Muhammad

NIK. P 8187






**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : .....  
 NIM : .....  
 Jurusan : .....  
 Judul Skripsi : .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 Pembimbing I : .....  
 Pembimbing II : .....

| CATATAN PEMBIMBING I   | CATATAN PEMBIMBING II  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- tentukan dulu metode yang akan diambil, apakah kualitatif atau kuantitatif.</li> <li>- judul tsb memberikan kesan tsb.</li> <li>- Rumusan kerangka teoritis.</li> <li>- latar belakang &amp; pentingnya, padat &amp; spesifik.</li> </ul> | <p style="text-align: right;"> <br/>                 21/10/2023             </p> |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : .....  
NIM : .....  
Jurusan : .....  
Judul Skripsi : .....  
.....  
.....

Pembimbing I : .....  
Pembimbing II : .....

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II   |
|----------------------|---|
|                      | <p><i>Bab II tentang landasan teori perlu diteliti teori-teori keadilan.</i></p> <p><i>Bisa ditambahkan ke Bab IV.</i></p> <p><i>Bj 30 Agustus 2023</i></p>  |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : .....  
NIM : .....  
Jurusan : .....  
Judul Skripsi : .....

Pembimbing I : .....  
Pembimbing II : .....

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II  |
|----------------------|--|
|                      | <p><i>kepuasan</i><br/>                     Bab II - tentang kriteria <i>kepuasan</i> &amp; <i>kepuasan</i> beasiswa tabalnya<br/>                     - detail &amp; <i>kepuasan</i> dalam penulisan <i>kepuasan</i> al-Qur'an<br/> <i>kepuasan</i> jelas<br/>                     c. <i>kepuasan</i> <i>kepuasan</i> <i>kepuasan</i> <i>kepuasan</i> <i>kepuasan</i><br/>                     skripsi ( <i>kepuasan</i> di <i>kepuasan</i> ) .</p> <p><i>kepuasan</i>, 20 <i>kepuasan</i>, 2023 .<br/> <i>kepuasan</i></p> |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : .....  
NIM : .....  
Jurusan : .....  
Judul Skripsi : .....

Pembimbing I : .....  
Pembimbing II : .....

| CATATAN PEMBIMBING I   | CATATAN PEMBIMBING II                           |
|--|---|
| <p>- Pengetilsan setiap bab. Bab 1 &amp; 10 harus selesai<br/>dan penulisan pedoman skripsi di febi</p> <p>- Bab III : - jenis &amp; Pendekatan Penelitian : deskriptif<br/>kualitatif dan kuantitatif</p> | <p>B. N. A. Oct. 2023.</p> <p>- [Signature]</p> |

**Catatan:**  
- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II  
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).






**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : .....  
 NIM : .....  
 Jurusan : .....  
 Judul Skripsi : .....  
 .....  
 .....  
 Pembimbing I : .....  
 Pembimbing II : .....

| CATATAN PEMBIMBING I   | CATATAN PEMBIMBING II   |
|--|---|
| <p>Bab III : tentang Populasi &amp; Simple random sampling</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Buatlah Daftar Koresponden/Wawancara.</li> <li>- Lanjutkan Bab. V Kesimpulan dan Saran.</li> <li>- Pada Bab IV tentang Analisis Data bisa dilanjutkan</li> </ul> | <p>Bj 10 Nov. 2023</p>  |

**Catatan:**  
 - Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II  
 - Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : .....  
 NIM : .....  
 Jurusan : .....  
 Judul Skripsi : .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 Pembimbing I : .....  
 Pembimbing II : .....

| CATATAN PEMBIMBING I | CATATAN PEMBIMBING II   |
|----------------------|---|
|                      | <p><i>Pengetikan pada paragraf sebelum kalimat<br/>                     alas &amp; bawah (lihat Pedoman Penulisan<br/>                     skripsi di febi).</i></p> <p><i>8 des 2023<br/>                     febi</i></p> |

- Catatan:**
- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
  - Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin.antasari.ac.id](http://www.febl.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 1018 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/12 /2023**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Muhammad Hafy  
NIM : 190105020499  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Kriteria Kepuasan Nasabah Terhadap Layanan Produk Pembiayaan Rahn di PT. Pegadaian Syariah UPS Murjani

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 21 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Desember 2023  
Ketua Jurusan  
  
Annisa Sayyid



## Dokumentasi membagikan angket kepada nasabah PT. Pegadaian Syariah UPS

Murjani







## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Muhammad Hafy
2. Tempat dan Tanggal Lahir : HSS, 05 Oktober 2000
3. Agama : Islam
4. Status Perkawinan : Belum Kawin
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Alamat : Jl. Gumbil Desa Gumbil RT. 02 / RW.  
01 Kecamatan Telaga Langsat Kabupaten Hulu Sungai Selatan
7. No HP/Alamat email : 085754835489 /  
hafymuhammad84@gmail.com
8. Pendidikan
  - a. TK : TK. Madu Ratna
  - b. SDN : SDN Taniti 1
  - c. SMPN : MTSN Telaga Langsat
  - d. SMAN : MAPK NU Haruyan
9. Orang Tua
 

Ayah

Nama : Gajali Rahman  
Pekerjaan : Petani/Pekebun  
Alamat : Jl. Gumbil Desa Gumbil RT. 02 / RW.  
01 Kecamatan Telaga Langsat Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Ibu

Nama : Susmilawati  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Gumbil Desa Gumbil RT. 02 / RW.  
01 Kecamatan Telaga Langsat Kabupaten Hulu Sungai Selatan
10. Isteri : -
11. Anak : -
11. Saudara (Jumlah Saudara) : 2 (Dua)
12. Daftar Karya Ilmiah : -

Banjarmasin, 7 Januari 2024  
Penulis



Muhammad Hafy