

## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). *Mengukur kualitas layanan dengan indeks kepuasan, metode importance-performance analysis (ipa) dan model kano*. Yogyakarta: BPFE.
- Anshori, A. G. (2011). *Gadai syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada Universitas Press.
- Al Arief, M. N. R. (2012). *Lembaga keuangan syariah suatu metode teoritis praktis*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Amelia, D. R. (2018). *Pengaruh pembiayaan rahn terhadap tingkat kepuasan nasabah pada pegadaian syariah (studi kasus pada Pegadaian Syariah Way Halim Bandar Lampung)*. UIN Raden Intan Lampung.
- Arifin. Z. (2002). *Dasar - dasar manajemen bank syariah*. Bandung: Alva Beta.
- Az-Zuhaili, Wahbah. (2011). *Fiqih islam wa adillatuhu*. Jakarta: Gema Insani.
- Daryanto. (2014). *Pendekatan pembelajaran saintifik kurikulum 2013*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Mustofa, I. (2016). *Fikih muamalah kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2002). *Dasar - dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi. Jakarta: Rajawali press.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen pemasaran: analisis, perencanaan, implementasi, dan kontrol*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kotler, P. (2004). *Manajemen pemasaran jilid i analisis, perencanaan, implementasi, dan pengendalian*. Jakarta: Pt. Indeks
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Keller. 2012. *Manajemen pemasaran*. Edisi 12. Jakarta : Erlangga
- Lupyodi, Rambat. 2013. *Manajemen pemasaran jasa* . Jakarta: Salemba Empat.
- Malczewski, J. (1999) *GIS and multicriteria decision analysis*. John and Sons, Inc., New York
- Maulana, A. (2016). *Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan*

*pelanggan PT. TOI. Jurnal Ekonomi Universitas Esa Unggul, 7(2).*

Rosa, E., & Hidayat, P. (2013). *Analisis tingkat kepuasan nasabah terhadap pelayanan Bank Mandiri Cabang Zainul Arifin Medan. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Airlangga, 3(1).*

Soemitro, A. (2010). *Bank & lembaga keuangan syariah*. Jakarta: Kencana Pranada  
Group.[https://books.google.co.id/books?id=0SFADwAAQBAJ&hl=id&source=gs\\_slider\\_cls9\\_mylibrary](https://books.google.co.id/books?id=0SFADwAAQBAJ&hl=id&source=gs_slider_cls9_mylibrary)

Suprpto. (2001). *Pengaruh tingkat kepuasan pelanggan*. Jakarta: Renika Cipata

Tjiptono, F. (2006). *Manajemen jasa*. Edisi Kedua. Yogyakarta : Andi Offset.

Tjiptono, F. (2011). *Service, quality, dan satisfaction*, Edisi Ketiga. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, F. (2014). *Service, quality & satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Tumbuan, W., Kawet, L., & Pontoh, M. (2014). *Kualitas layanan, citra perusahaan dan kepercayaan pengaruhnya terhadap kepuasan nasabah Bank Bri Cabang Manado. Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, 2(3), 285–297.*

Wibowati, J. I. (2021). *Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada PT Murakati Baru Satu Palembang*. No. 6.

Wijaya, T. (2005). *Pengaruh service quality perseption dan satisfaction*.

Syamsudi, K.(2020, Februari 7). *Gadai (ar-rahn)*. Almanhaj.  
<https://almanhaj.or.id/14353-gadai-ar-rahn-html>

KBBI. (n.d.). *Arti kata kriteria*. <https://kbbi.web.id/kriteria.html>

OJK. (n.d.). *Jenis barang yang bisa kamu gadaikan untuk mendapatkan dana cepat* <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20654>

Wakalamu. (2022, Januari 31). *4 manfaat gadai syariah yang wajib diketahui*. Wakalahmu. <https://wakalahmu.com/artikel/literasi-keuangan/4-manfaat-gadai-syariah-yang-wajib-diketahui>

Brilian, A. P. (2022,Oktober 10). *5 barang yang bisa digadaikan di Pegadaian*.

Detik Finance. <https://www.google.com/amp/s/finance.detik.com/moneter/d-6339682/5-barang-yang-digadaikan-di-pegadaian-termasuk-caranya/amp>