

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MITRA DRIVER GOJEK DI KAWASAN  
TAMAN KAMBOJA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
FAJAR RISKY JULIANTO**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024**

**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MITRA DRIVER GOJEK DI KAWASAN  
TAMAN KAMBOJA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Psikologi**

**Oleh**

**Fajar Risky Julianto  
180103040265**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajar Risky Julianto  
NIM : 180103040265  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 24 Juli 1999  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 Desember 2023  
Yang membuat pernyataan



Fajar Risky Julianto  
NIM. 180103040265



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: [www.pi.uin-antasari.ac.id](http://www.pi.uin-antasari.ac.id); E-mail: [psikologi.islam@uin-antasari.ac.id](mailto:psikologi.islam@uin-antasari.ac.id)

**Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi**

Nomor: 5020/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Fajar Risky Julianto  
NIM : 180103040265  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan **Persentase** sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Desember 2023



Ketua Prodi Psikologi Islam  
dan Sekretaris,

  
Musfichin, M.A

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra  
Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja  
Banjarmasin  
Ditulis oleh : Fajar Risky Julianto  
N I M : 180103040265  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Psikologi Islam  
Tahun Akademik : 2018  
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 24 Juli 1999  
Alamat : Jl. Kelayan A Gg Warga 1 Rt.27 No.73


Setelah dilakukan evaluasi dan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari.

Banjarmasin, 24 Desember 2023

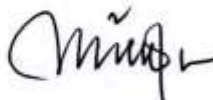
Pembimbing I

  
Musfichin, M.A.  
NIDN.2024037901

Pembimbing II

  
Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP.196810101994032004

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Psikologi Islam  
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Dra. Mulyani, M.Ag  
NIP. 196810101994032004

**PENGESAHAN SKRIPSI**






**PENGARUH INSENTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA  
MITRA DRIVER GOJEK DI KAWASAN  
TAMAN KAMBOJA BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Fajar Risky Julianto**  
**180103040265**

Telah Diujikan pada Tim Penguji  
Pada: Hari Selasa, Tanggal 09 Januari 2024

**Tim Penguji**

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Anwar Fuadi, M.A (Penguji I)	2. 
3. Musfichin, M.A (Penguji II)	3. 
4. Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji III)	4. 
5. Kinanti Dartanyan, M.Psi., Psikolog. (Notulis)	5. 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Dzikri Nurwana, M.Ag  
NIP 197812272003121002

## ABSTRAK

**Fajar Risky Julianto.** 180103040265. *Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin, Skripsi, Banjarmasin, UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Program Studi Psikologi Islam, 2023, Pembimbing: (1) Musfichin, M.A (2) Dra. Mulyani, M. Ag, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024*

**Kata Kunci:** Insentif; Kepuasan Kerja; Mitra Driver Gojek

Pada dasarnya manusia selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhan dasar hidupnya, untuk memenuhi kebutuhan tersebut salah satu caranya dengan bekerja. Semua orang yang memiliki pekerjaan selalu mengharapkan untuk mendapatkan kepuasan dari tempat bekerjanya. Sementara kepuasan dalam pekerjaan sering menjadi permasalahan yang umum. Terutama bagi mitra driver gojek yang bergantung pada penghasilan harian dan juga insentif yang berbeda tiap harinya didapatkan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Insentif dengan kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan taman Kamboja Banjarmasin. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 responden, teknik pengambilan Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling*, yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara sangat sederhana dengan mengambil unit pengamatan yang dijumpai atau yang sedapatnya saja dengan syarat harus merupakan Mitra driver gojek yang berada di kawasan taman kamboja Banjarmasin dan sedang menunggu orderan di kawasan tersebut dalam keadaan sendiri atau dua orang saja. Teknik pengambilan data pada penelitian ini menggunakan skala insentif dan skala kepuasan kerja dengan model analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program komputer *Statistical Packages for Social Science (SPSS) Release 22.0 for window*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Tingkat Insentif berada di kategori sedang yaitu sebanyak 56%, 2) Tingkat Kepuasan Kerja berada di kategori tinggi yaitu sebanyak 53%, 3) Terdapat pengaruh yang positif antara insentif terhadap kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan taman kamboja Banjarmasin dengan signifiikansi  $0,000 < 0,05$ , beserta sumbangan koefisien determinasi sebesar 60,2% yang menyatakan pengaruh insentif terhadap kepuasan kerja. Selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain.

## **MOTTO**

*“Pasti ada jalan, jika selalu melibatkan Tuhan”*



## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah, pertama-tama saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.*

*Skripsi ini dipersembahkan untuk:*

*Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Suwiknyo dan Ibunda Turmiatun, yang selalu memberikan dorongan, mendoakan, juga membiayai penulis selama menempuh pendidikan hingga sekarang.*

*Adik saya yang tersayang Aulia Zahwa Rahmadini serta seluruh keluarga yang selalu mendukung penulis.*

*Seluruh dosen terkhusus dosen pembimbing yang selalu siap membantu dan memberi arahan dalam menyelesaikan penulisan..*

*Sahabat dan juga teman-teman yang telah mendukung dan selalu memberi kebahagiaan kepada penulis selama masa pengerjaan skripsi ini.*

*Teman seangkatan dan seperjuangan yang selalu sabar dalam mendorong dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.*

*Dan terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah mau berjuang, berusaha, dan tetap kuat, dan bertahan untuk sampai ke tahap ini.*

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h\ a'	h\	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s\ ad	s\	es (dengan titik di bawah)
ض	d\ ad\}	d\}	de (dengan titik di bawah)
ط	t\ a'	t\}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\ a'	z\}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu&gt;s</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>ja&gt;mi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	ditulis	<i>al-maktabah al-jami&gt;lah</i>
-------------------------	---------	-----------------------------------

#### IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

#### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>ka&gt;milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>s}alla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadi&gt;d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>s}udu&gt;r</i>

#### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta&gt;d</i>

**VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

**VIII. Kata sandang alif+lam**

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a&gt;n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita&gt;b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>as}~s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa&gt;hirah</i>

**IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat**

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa&gt;lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah Rabbil 'alamin*, dengan memanjatkan puja dan puji syukur kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*, atas segala rahmat dan petunjuk-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program sarja (S1) Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi besar Muhammad *Shallahu 'alaihi wa Salam*, beserta sahabat, kerabat dan para pengikut *bwliau ila yaumil qiyamah*.

Selesainya skripsi tentu tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui penelitian ini.
2. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag dan Bapak Musfichin, MA. Selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan yang telah banyak memberikan bantuan kepada saya dalam mengurus administrasi mulai dari awal penelitian ini sampai selesai.
3. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi, Psikolog dan Ibu Yulia Hairina, M.Psi, Psikolog Ketua dan Sekretaris Jurusan terdahulu yang telah mencanangkan

program P2SPI sehingga saya lebih termotivasi mengerjakan skripsi serta banyaknya bantuan yang diberikan kepada saya dalam mengurus administrasi pada awal-awal penelitian.

4. Bapak Musfichin, M.A, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan dan motivasi selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan begitu banyak bimbingan, koreksi, arahan, serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Psikologi Islam yang luar biasa karena telah memberikan ilmu dan kebaikan tak ternilai harganya selama saya menempuh pembelajaran di UIN Antasari Banjarmasin.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
8. Ayah dan Bundaku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
9. Seluruh teman-teman Psikologi Islam angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga

karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 24 Desember 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BUKTI BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>xvii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Signifikansi Penelitian .....	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu .....	12
G. Hipotesis.....	15
H. Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>17</b>
A. Insentif.....	17
1. Definisi Insentif .....	17
2. Jenis-jenis Insentif .....	18
3. Tujuan Pemberian Insentif .....	19
4. Indikator Insentif .....	20
5. Syarat Pemberian Insentif (Program Berkat) .....	20
6. Insentif dalam Perspektif Islam.....	21
B. Kepuasan Kerja .....	22
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	26
4. Kepuasan Kerja dalam Perspektif Islam.....	27
C. Gojek .....	31
1. Sejarah Gojek .....	31

2. Profil Gojek .....	32
3. Mitra Driver Gojek .....	32
D. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek.....	33
E. Kerangka Pikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel .....	36
D. Data dan Sumber Data .....	37
E. Teknik Pengumpulan Data .....	37
F. Instrumen Penelitian.....	38
G. Validitas dan Reliabilitas .....	40
H. Prosedur penelitian .....	41
I. Teknik Pengolahan Data .....	42
J. Teknik Analisa Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
B. Hasil Uji Instrumen .....	48
C. Hasil Analisis dan Interpretasi .....	51
D. Pembahasan.....	62
E. Keterbatasan Penelitian .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Simpulan .....	70
B. Rekomendasi .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blue Print Insentif .....	38
Tabel 3. 2 Blue Print Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Validitas Variabel Insentif.....	48
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4. 5 Tahun Masuk .....	51
Tabel 4. 6 Rata-Rata Pendapatan .....	52
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Penelitian .....	54
Tabel 4. 8 Kategori Skala Insentif .....	55
Tabel 4. 9 Kategori Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Skala Insentif dan Kepuasan Kerja .....	56
Tabel 4. 11 Uji Linearitas Skala Insentif dan Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhanana Insentif dengan Kepuasan Kerja .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	34
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Tahun Masuk .....	52
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan .....	53
Gambar 4. 3 Diagram Sumbangan Efektif Aspek Insentif .....	60
Gambar 4. 4 Diagram Sumbangan Efektif Aspek Kepuasan Kerja .....	61