

ABSTRAK

Fajar Risky Julianto. 180103040265. *Pengaruh Insentif terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin, Skripsi, Banjarmasin, UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Program Studi Psikologi Islam, 2023, Pembimbing: (1) Musfichin, M.A (2) Dra. Mulyani, M. Ag, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2024*

Kata Kunci: Insentif; Kepuasan Kerja; Mitra Driver Gojek

Pada dasarnya manusia selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhan dasar hidupnya, untuk memenuhi kebutuhan tersebut salah satu caranya dengan bekerja. Semua orang yang memiliki pekerjaan selalu mengharapkan untuk mendapatkan kepuasan dari tempat bekerjanya. Sementara kepuasan dalam pekerjaan sering menjadi permasalahan yang umum. Terutama bagi mitra driver gojek yang bergantung pada penghasilan harian dan juga insentif yang berbeda tiap harinya didapatkan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Insentif dengan kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan taman Kamboja Banjarmasin. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 32 responden, teknik pengambilan Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling*, yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara sangat sederhana dengan mengambil unit pengamatan yang dijumpai atau yang sedapatnya saja dengan syarat harus merupakan Mitra driver gojek yang berada di kawasan taman kamboja Banjarmasin dan sedang menunggu orderan di kawasan tersebut dalam keadaan sendiri atau dua orang saja. Teknik pengambilan data pada penelitian ini menggunakan skala insentif dan skala kepuasan kerja dengan model analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program komputer *Statistical Packages for Social Science (SPSS) Release 22.0 for window*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Tingkat Insentif berada di kategori sedang yaitu sebanyak 56%, 2) Tingkat Kepuasan Kerja berada di kategori tinggi yaitu sebanyak 53%, 3) Terdapat pengaruh yang positif antara insentif terhadap kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan taman kamboja Banjarmasin dengan signifiikansi $0,000 < 0,05$, beserta sumbangan koefisien determinasi sebesar 60,2% yang menyatakan pengaruh insentif terhadap kepuasan kerja. Selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain.