

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang akan dilaksanakan pada penelitian ini ialah. Jenis penelitian kuantitatif merupakan sebuah penelitian yang menggunakan data-data kuantitatif sebagai analisisnya ataupun angka yang dikumpulkan dengan melewati tahapan pengukuran dan kemudian diolah dengan analisis statistika sebagai metodenya.<sup>1</sup> Pada penelitian ini menggunakan sebuah metode penelitian korelasional, kolerasional ialah metode dalam penelitian yang mempunyai tujuan agar hubungan antara variabel-variabel bisa diketahui arah dan kekuatannya.<sup>2</sup> Kolerasi statistik metode yang digunakan dalam rancangan kolerasional untuk dapat mendeskripsikan dan mengukur derajat serta hubungan antara dua atau bahkan lebih variabel juga rangkaian skor.<sup>3</sup>

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Mitra driver gojek yang berada di kawasan taman kamboja Banjarmasin merupakan subjek dari penelitian ini.

---

<sup>1</sup> Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian Psikologi*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2019).

<sup>2</sup> Azwar, 7.

<sup>3</sup> Jhon W Creswell, *Research Desain: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, Dan Campuran*, Trans. Oleh Achmad Fawaid Dan Rianayanti Kusmini Pancasari (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016), 17.

## C. Populasi dan Sampel

### a. Populasi

Populasi merupakan subjek penelitian atau bisa juga disebut satuan yang hendak diteliti.<sup>4</sup> Dalam penelitian ini populasi yang akan diteliti ialah seluruh mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin.

### b. Sampel

Sampel ialah sebagian dari populasi dengan sifat atau kondisi yang relevan dengan topik yang diteliti. Sampel ialah anggota populasi yang dipilih dengan tujuan mewakili populasi dengan menggunakan teknik tertentu.<sup>5</sup> Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah dengan menggunakan *convenience sampling*, yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara sangat sederhana dengan mengambil unit pengamatan yang dijumpai atau yang sedapatnya saja.<sup>6</sup> Pengambilan sampel merupakan pengambilan sampel bersyarat agar bisa memenuhi tujuan dari penelitian bahwa sampel harus merupakan mitra driver gojek yang berada di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin dan sedang menunggu orderan di kawasan tersebut dalam keadaan sendiri atau dua orang saja. Sehingga sampel yang di ambil dan ingin digunakan ialah berjumlah 32 orang.

---

<sup>4</sup> Bambang Prasetya and Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif* (Pt RajaGrafindo Persada, n.d.), 119.

<sup>5</sup> Nanang, *Metode Penelitian Kuantitatif (Analisis Data Sekunder)* (Jakarta: Pt RajaGrafindo Persada, 2019), 76.

<sup>6</sup> Asra and Prasetyo, *Pengambilan Sampel Dalam Penelitian Survei* (Jakarta: Rajawali Pers, 2015), 76.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Menurut pendapat Arikunto yang menjelaskan bahwasanya data ialah hasil dari pencatatan yang dilaksanakan oleh peneliti baik dalam berupa angka ataupun fakta.<sup>7</sup> Data dari penelitian kali ini ada yang menggunakan data berupa literatur, lapangan, serta juga melalui online.

Ada dua jenis sumber data yang bisa dilakukan pada penelitian ini, ialah :

1. Data primer : data yang bisa diambil dengan cara langsung atau juga didapatkan dari lokasi yang ingin diteliti ataupun sampel yang ingin diteliti
2. Data sekunder : data yang merupakan bukan asli memuat sebuah informasi ataupun data penelitian.

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

##### **a. Kuesioner**

Kuesioner ialah melaksanakan pengumpulan data yang dilaksanakan dengan cara memberikan seperangkat pernyataan ataupun pernyataan yang tertulis untuk dijawab oleh para responden.<sup>8</sup>

##### **b. Wawancara**

Proses wawancara sendiri biasanya dilakukan dengan cara mengajukan dan menjawab pertanyaan dengan cara lisan terhadap individu yang menjadi

---

<sup>7</sup> Suharsimi Arikunto

<sup>8</sup> Purwanto, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi Dan Pendidikan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012), 217.

target untuk diteliti.<sup>9</sup> Penggunaan wawancara dalam penelitian ini untuk mengidentifikasi masalah yang hendak diteliti didalam studi pendahuluan.

c. Dokumentasi

Teknik dokumentasi ini bagian dari salah satu metode dalam proses pengumpulan data yang akan menghasilkan catatan penting tentang masalah yang akan di hadapi, memungkinkan data yang begitu lengkap juga valid yang berdasarkan bukan hanya perkiraan.<sup>10</sup>

## F. Instrumen Penelitian

Dalam penelitian psikologi instrumen penelitian berfungsi untuk mengungkap sebuah data yang berhubungan dengan variabel atau atribut psikologis yang sedang diteliti. Pada penelitian terdapat dua skala, yaitu skala kepuasan kerja dan skala insentif.

Skala dari penelitian ini mengambil dari Daniel Leon Santoso

1. Blue Print Insentif dari penelitan Daniel Leon Santoso

**Tabel 3. 1 Blue Print Insentif**

No	Indikator	No Butir
1.	Insentif Meterial	1,2
2.	Insentif Non Material	3,4

<sup>9</sup> Rahmadi, *Pengantar Metode Penelitian* (Banjarmasin: Antasari, 2011), 67.

<sup>10</sup> Suwandi and Baswori, *Memahami Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, n.d.), 158.

2. Blue Print Kepuasan kerja di adaptasi dari penelitian Megananda Hananto

**Tabel 3. 2 Blue Print Kepuasan Kerja**

No	Aspek	Indikator	No Pernyataan
1	Isi Pekerjaan	Pekerjaan yang dilakukan sesuai dengan kemampuannya	1
		Pekerjaan yang secara mental menantang	2
2	Supervisi	Terdapat pengawasan yang baik dari perusahaan.	3
		Mudah memberikan feedback ke perusahaan	4
3	Organisasi dan manajemen	Manajemen yang baik	5
		. Kebijakan yang mendukung	6
4	kesempatan untuk maju	Terdapat kesempatan memperoleh pengalaman	7
5	Keuntungan Finansial	Kompensasi yang diberikan sesuai dengan pekerjaan	8
		Adanya Intensif dan bonus yang diberikan oleh perusahaan	9
6	Rekan Kerja	Hubungan baik dengan rekan kerja	10
		Hubungan dengan atasan atau organisasi yang baik	11
7.	Kondisi Pekerjaan	Kondisi yang baik	12

## G. Validitas dan Reliabilitas

### a. Validitas

Validitas termasuk kedalam bagian dari uji instrumen yang sangat penting dengan tujuan mencari tahu ke akuratan suatu instrumen. Tes bisa dianggap sah bilamana bisa diukur secara akurat berdasarkan apa yang seharusnya bisa diukur. Validitas dapat dipahami sebagai kapasitas tes untuk mengukur secara akurat dengan berdasarkan apa yang hendak diukur.<sup>11</sup> pengujian validitas bisa menggunakan rumus kolerasi *product moment*. Rumus tersebut adalah:

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{N \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{N \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan:

$r_{xy}$  : Koefisien kolerasi suatu butir

N : Jumlah responden

X : Skor suatu butir/item

Y : skor total

### 2. Reliabilitas

Jika mempunyai reliabilitas yang baik maka bisa dikatakan alat ukur memiliki kuliatas yang baik. Hasil yang tidak akan berubah jika suatu istrumen penelitian dipergunakan untuk mengukur subjek secara berulang ialah reliabilitas alat ukur.<sup>12</sup> Pada penelitian ini menggunakan rumus *Cronbach Alpha* ialah sebagai berikut:

$$r = \left[ \frac{k}{(k-1)} \right] \left[ 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{s_t^2} \right]$$

<sup>11</sup> Saifuddin Azwar, *Dasar-Dasar Psikometrika*, 2nd ed. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018), 95.

<sup>12</sup> Saifuddin Azwar, *Penyusunan Skala Psikologi*, 2nd ed. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018), 11.

Keterangan:

R = Reliabilitas Instrumen

K = Banyak butir pertanyaan

$\Sigma sb^2$  = Jumlah varian

$sb^2$  = Total varian

## H. Prosedur penelitian

### 1. Tahap Pendahuluan

Peneliti melakukan proses wawancara untuk mendapatkan informasi pendahuluan pada salah satu diantara mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin. Selanjutnya menentukan rumusan masalah dan tujuan dari penelitian yang selanjutnya disesuaikan dalam penyusunan kerangka proposal penelitian.

### 2. Tahap Persiapan

Setelah meleati proses seminar proposal selanjutnya yang peneliti lakukan perbaikan sesuai dengan catatan diseminar yang kemudian melanjutkan ke proses bimbingan dengan kedua dosen pembimbing. Selanjutnya peneliti mulai menentukan alat ukur dari penelitian yang dilakukan sebelumnya selanjutnya memeriksa kesesuaiannya juga tingkat validitas dan reabilitasnya. Kemudian peneliti meminta pendapat kepada kedua dosen pembimbing tentang alat ukur yang akan dipergunakan. Selanjutnya setelah dosen pembimbing menyetujui kemudian peneliti mengajukan permohonan surat iziin riset yang bertujuan untuk diserahkan pada saat mengambil data di tempat penelitian.

### 3. Tahap Pelaksanaan

Di tahap ini, kuesioner disebar kepada subjek di tempat penelitian yang dibagikan dengan melalui *gform*. Selanjutnya menggunakan sebuah program *Statistical Packages for Social Sciene (SPSS)* versi 25.0 yang dipergunakan untuk menganalisis serta menginterpretasikan data yang sudah dikumpulkan oleh peneliti.

### 4. Tahap Penyusunan Laporan

Peneliti melakukan penyusunan hasil penelitian yang dilakukan di tahap ini, kemudian meminta kedua dosen pembimbing untuk memberi tanggapan serta koreksi. Selanjutnya setelah dilakukannya tahap revisi yang kemudian disetujui oleh kedua dosen pembimbing, yang dilakukan peneliti ialah meminta surat persetujuan untuk maju munaqasyah skripsi yang kemudian hasil dari penelitian dipertahankan pada sidang munaqasyah skripsi.

## **I. Teknik Pengolahan Data**

Jawaban Pelaksanaan pengolahan data dilakukan untuk semua kegiatan penelitian baik itu penelitian kualitatif ataupun kuantitatif. Cara yang dilakukan peneliti dalam penelitian dilakukan dengan meliputi:

### 1. Editing Data

Pada tahapan ini melakukan kembali pemeriksaan terhadap hasil data yang sudah dikumpulkan untuk bisa memastikan bahwa tidak terdapat kekeliruan yang dilakukan alhasil data yang diterima jelas dan lengkap, sehingga bisa dilaksanakan lebih lanjut penganalisisan.

## 2. Skoring

Skoring ini ialah tiap-tiap jawaban responden diberikan skor, jawaban (SS) Sangat Setuju diberikan skor berjumlah 4, untuk jawaban (S) Setuju diberikan Skor berjumlah 3, sedangkn untuk jawaban (TS) Tidak Setuju diberikan skor berjumlah 2, dan untuk jawaban (STS) Sangat Tidak Setuju diberikan skor berjumlah 1 untuk item *favorable*. sebaliknya teknik skoring untuk item *unfavorable* kebalikan dari item *favorable*.

## 3. Tabulasi

memasukkan data agar data dengan mudah disusun, dikelompokkan, dijumlahkan juga mendapatkan penataan data agar disajikan dan juga di analisis ialah merupakan tabulasi.

## 4. Interpretasi Data

usaha yang telah dilakukan peneliti di dalam pengungkapan makna dengan cara akurat kepada data yang sebelumnya sudah dikumpulkan dengan tujuan agar dapat memberikan rumusan masalah yang sudah diajukan dapat terselesaikan.

## **J. Teknik Analisa Data**

Analisis data bisa dipastikan akan selalu ditemukan. Dalam proses penyelesaian penelitian hal yang paling utama bahkan wajib dilakukan peneliti ialah Analisis. Lewat analisis ini peneliti bisa memahami arti dari setiap data yang telah didapatkan oleh peneliti selama masa pengembalian data sehingga bisa dipergunakan untuk memecahkan permasalahan yang ada dalam penelitian.<sup>13</sup> Tujuan dari analisis data sendiri ialah untuk mempermudah peneliti di dalam

---

<sup>13</sup> Muhammad Nazir, *Metode Penelitian* (Bogor: Ghalia Indonesia, 2014), 304.

penyusun data alhasil peneliti dalam mengambil kesimpulan pada saat pengujian menjadi lebih mudah. <sup>14</sup> Pada penelitian ini, analisa data dilaksanakan dengan melalui sebuah program computer *IBM SPSS Statistic 21* yaitu dengan mempergunakan uji regresi linear sederhana agar dapat mengetahui ada tidaknya pengaruh insentif terhadap kepuasan kerja pada sampel penelitian.

---

<sup>14</sup> Moh Kasiram, *Metode Penelitian* (Malang: UIN Maliki Press, 2010), 121.