

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan oleh :

Fajar Risky Julianto (Program Studi Psikologi Islam, UIN Antasari Banjarmasin)

Saudara/I diundang dalam penelitian ini untuk mengetahui pendapat/perasaan/pandangan/pikiran Saudara/I tentang diri Saudara/I. Sebelum mengisi bacalah petunjuk pengisian kuisisioner di bawah ini,

Petunjuk Pengisian :

Kuisisioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang mungkin sesuai dengan pengalaman Saudara/I dalam meghadapi situasi hidup sehari-hari. Terdapat lima pilihan jawaban yang disediakan untuk setiap pernyataan yaitu:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

Selanjutnya, Saudara/I diminta untuk menjawab dengan cara **memberi tanda** (√) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan pengalaman Saudara/i. Tidak ada jawaban yang benar ataupun salah, karena itu istilah sesuai dengan keadaan diri Saudara/i yang sesungguhnya, yaitu berdasarkan jawaban pertama yang terlintas dalam pikiran Saudara/i

Nama Responden :

Tahun Masuk :

Rata-rata Pendapatan :

Skala Insentif

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya Sebagai driver Gojek mendapatkan imbalan atau balas jasa berupa insentif				
2	Saya sebagai driver Gojek mendapatkan insentif berupa uang atas pencapaian target kerja.				
3	Saya sebagai driver Gojek mendapatkan jaminan sosial berupa BPJS Ketenagakerjaan.				
4	Saya sebagai driver Gojek mendapatkan fasilitas kesehatan dari perusahaan Gojek.				

Skala Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai kemampuan saya				
2	Pekerjaan yang saya lakukan secara mental menantang				
3	Perusahaan merespon dengan cepat setiap masalah yang muncul di lapangan				
4	Perusahaan merespon setiap saran dan keluhan dari driver				
5	Manajemen sangat baik dalam melakukan pekerjaannya				
6	Kebijakan yang dikeluarkan perusahaan sangat membantu dalam menjalankan pekerjaan				
7	Pekerjaan saya sebagai driver go -jek banyak memberikan pengalaman baru bagi saya				
8	Saya merasa puas dengan kompensasi yang saya terima				
9	Perusahaan memberikan insentif dan bonus yang cukup bagi driver				
10	Saya memiliki hubungan yang baik dengan sesama driver				
11	Saya memiliki hubungan yang baik dengan perusahaan (PT. Go -Jek Indonesia)				
12	Saya merasa nyaman dengan lingkungan kerja saya				

HASIL UJI VALIDITAS PENELITIAN TERDAHULU VARIABEL INSENTIF

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Jumlah_Sko r
X1.1	Pearson Correlation	1	.495**	.479**	.496**	.724**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
X1.2	Pearson Correlation	.495**	1	.703**	.481**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60	60
X1.3	Pearson Correlation	.479**	.703**	1	.831**	.923**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60	60
X1.4	Pearson Correlation	.496**	.481**	.831**	1	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60
Jumlah_ Skor	Pearson Correlation	.724**	.797**	.923**	.865**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LANJUTAN TABEL HASIL UJI VALIDITAS PENELITIAN TERDAHULU
VARIABEL KEPUASAN KERJA

KK10	Pearson Correlation	.527**	.405*	.291	.089	.116	.045	.265	-.048
	Sig. (2-tailed)	.003	.026	.119	.639	.543	.813	.156	.801
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KK11	Pearson Correlation	.270	.780**	.560**	.601**	.704**	.448*	.656**	-.031
	Sig. (2-tailed)	.148	.000	.001	.000	.000	.013	.000	.871
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
KK12	Pearson Correlation	.436*	.041	.234	.226	-.027	.373 [†]	.035	.199
	Sig. (2-tailed)	.016	.828	.213	.231	.889	.043	.855	.292
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.549**	.796**	.729**	.828**	.671**	.705**	.609**	.185
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.329
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

HASIL UJI RELIABILITAS PENELITIAN TERDAHULU VARIABEL
INSENTIF

Reliability Statistics

	N of Items
.850	4

HASIL UJI RELIABILITAS PENELITIAN TERDAHULU VARIABEL
KEPUASAN KERJA

Cronbach's Alpha	N of Items
.858	12

HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Predicted Value
N		32
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	12.2500000
	Std. Deviation	2.19403552
Most Extreme Differences	Absolute	.138
	Positive	.138
	Negative	-.084
Test Statistic		.138
Asymp. Sig. (2-tailed)		.123 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

HASIL UJI LINEARITAS

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Skala_Kepuasan_Kerja * Skala_Insentif	642.925	9	71.436	5.940	.000
Linearity	546.065	1	546.065	45.406	.000
Deviation from Linearity	96.860	8	12.108	1.007	.459
Within Groups	264.575	22	12.026		

HASIL UJI KATEGORISASI TINGKAT INSENTIF

kategori

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid rendah	1	3.1	3.1	3.1
sedang	18	56.3	56.3	59.4
tinggi	13	40.6	40.6	100.0
Total	32	100.0	100.0	

HASIL UJI KATEGORISASI TINGKAT KEPUASAN KERJA

kategori

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	15	46.9	46.9	46.9
	Tinggi	17	53.1	53.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

HASIL UJI HIPOTESIS

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	546.065	1	546.065	45.325	.000 ^b
	Residual	361.435	30	12.048		
	Total	907.500	31			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.776 ^a	.602	.588	3.47100

a. Predictors: (Constant), x



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jl. Jend. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin Kode Pos 70235 Telp. (0511) 3266593

Nomor : B-174 /Un.14/III.3/PP.00.9/07/2021
Lamp. : -
Hal : Pelaksanaan Seminar Desain Operasional
a.n. Fajar Risky Julianto

KEPADA YTH.

1. Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog
 2. Mubarak, M.A
 3. Imadduddin, M.A
- (Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora)
di Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan disetujui Proposal Skripsi Mahasiswa :

Nama : Fajar Risky Julianto
NIM : 180103040265
Judul : Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Driver Ojek Online
pada Komunitas Simpang Lima Kamboja Banjarmasin

Dengan ini, diberitahukan bahwa proposal tersebut setelah diubah menjadi desain operasional akan diseminarkan pada :

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Agustus 2021
Waktu : 10.00-11.00 WITA
Tempat : Ruang Munaqasah Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Pembimbing I : Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog
Pembimbing II : Mubarak, M.A
Moderator : Imadduddin, M.A

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



*Assalam,
Dehan,*

Dehan Noor, M.Hum
197104142003121005

**SURAT KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 136/TAHUN 2021**

**Tentang
PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA
DAN PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING**

- Menimbang** : a. Bahwa proposal skripsi yang berjudul: "Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Driver Ojek Online pada Komunitas Simpang Lima Kamboja Banjarmasin" telah ditelaah oleh Dosen Penelaah.
- b. Bahwa persetujuan atau penolakan judul skripsi mahasiswa perlu dituangkan dalam sebuah surat keputusan
- Memperhatikan** : Hasil sidang Jurusan Psikologi Islam yang diselenggarakan pada tanggal 1 Juli 2021
- Mengingat** : 1. Undang-Undang RI No 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Sistem Pendidikan Nasional
2. Peraturan Pemerintah No 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
3. Peraturan Presiden No 36 Tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
4. Peraturan Menteri Agama No 20 Tahun 2017 tentang Organisasi dan tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin
5. Peraturan Menteri Agama No 29 Tahun 2017 tentang Statuta UIN Antasari Banjarmasin
6. Keputusan Direktur jenderal Pendidikan Islam No 102 Tahun 2019 tentang Standar Keagamaan Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam
7. Keputusan Rektor Uin Antasari No 289 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Kredit Semester UIN Antasari Banjarmasin

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
Pertama : Menyetujui proposal skripsi mahasiswa yang berjudul: "Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Driver Ojek Online pada Komunitas Simpang Lima Kamboja Banjarmasin" untuk digarap oleh mahasiswa/i:
- Nama/NIM: Fajar Risky Julianto/ 180103040265**
Program Studi : PSIKOLOGI ISLAM
- Kedua** : Menunjuk dan menetapkan Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog sebagai Dosen Pembimbing I dan Mubarak, M.A sebagai Dosen Pembimbing II untuk mahasiswa tersebut di atas.
- Ketiga** : Apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dibetulkan sebagaimana mestinya.



Menetapkan di : Banjarmasin
tanggal : 1 Juli 2021

Dehwan Noor, M.Hum
NIP. 197104142003121005

- Tembusan:**
1. Jurusan
 2. Dosen Pembimbing
 3. Arsip



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593
Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

SURAT RISET

Nomor: 1834A/Un.14/III.3/PP.00.9/07/2023

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menugaskan :

Nama : Fajar Risky Julianto
NIM : 180103040265
Semester : XI (Sebelas)
Jurusan : S1 Psikologi Islam
Alamat Sekarang : Jl. Kelayan A Gg. Warga 1 RT.27 NO.73
Untuk : Melakukan riset / penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi dengan judul:

Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin

Tempat yang dituju : Kantor PT.Gojek Indonesia Cabang Banjarmasin
Barang Yang dibawa : Seperangkat Alat Penelitian
Lamanya Riset : 1 (Satu) Bulan
Dari Tanggal : 03/07/2023
Sampai Tanggal : 03/08/2023

Demikian surat riset ini diberikan kepada yang bersangkutan agar pihak-pihak terkait dapat memberikan bantuan sepenuhnya.

Banjarmasin, 03 Juli 2023

Dekan,

Dzikri Mirwana



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3266593

Website: fuh.uin-antasari.ac.id; E-mail: fuh@uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1835A/Un.14/III.3/TL.00/07/2023

03 Juli 2023

Sifat : -

Lampiran : 1 (satu) lembar

Hal : Riset dalam Rangka Penyusunan Skripsi

Yth. Pimpinan PT Gojek Indonesia
Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan Hormat, bersama ini kami mohon izin serta bantuan Bapak/Ibu agar berkenan kiranya memberikan informasi/data yang diperlukan mahasiswa(i) :

Nama : Fajar Risky Julianto
NIM : 180103040265
Jurusan : S1 Psikologi Islam
Alamat : Jl. Kelayan A Gg Warga 1 RT. 27 No.73

sehubungan dengan penelitian yang akan dilaksanakan sebagaimana surat riset terlampir.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Banjarmasin, 03 Juli 2023





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id, E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Nomor : 4899/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023
Hal : Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin Dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nama : Fajar Risky Julianto
NIM : 180103040265
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Yang bersangkutan telah mengadakan penelitian di Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, terhitung tanggal **1 Juli 2023 - 1 Agustus 2023** guna penulisan skripsi dengan judul: **Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 18 Desember 2023



Ketua Prodi Psikologi Islam

.....n. Sekretaris,

.....usichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 4253/Un.14/III.3/PP.00.9/11/2023

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Mahasiswa Psikologi Islam di bawah ini :

Nama	: Fajar Risky Julianto
NIM	: 18010203040165
Prodi	: Psikologi Islam
Dosen pembimbing 1	: Musfichin, M.A
Dosen pembimbing 2	: Dra. Mulyani, M.Ag
Judul Skripsi	: "Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Driver Ojek Driver Ojek Online Pada Komunitas Simpang Lima Kamboja Banjarmasin"

Dengan ini merubah judul skripsi diatas dengan judul "Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek Di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin" yang telah disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian surat keterangan perubahan judul ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Banjarmasin, 10 November 2023

Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,



Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3268593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id, E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi

Nomor: 5020/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Fajar Risky Julianto
NIM : 180103040265
Prodi : Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin

Telah dinyatakan **Lulus Uji Plagiasi** dengan **Persentase** sebagaimana terlampir.

Demikian surat keterangan lulus uji plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Desember 2023



Ketua Prodi Psikologi Islam
dan Sekretaris,
Musfichin, M.A
Musfichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3268593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Hasil Uji Plagiasi

Nama : Fajar Risky Julianto
NIM : 180103040265
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin

No.	Bab	Persentase Plagiasi	Keterangan
1	Bab I	28 %	Lulus
2	Bab II	24 %	Lulus
3	Bab III	27 %	Lulus
4	Bab IV	26 %	Lulus
5	Bab V	25 %	Lulus

Banjarmasin, 22 Desember 2023

a.n. Ketua Program Studi Psikologi Islam

Sekretaris,



Muslichin, M.A



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3266593; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.pt.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: PS-SJ.096/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2023

Dengan ini menerangkan bahwa:

Judul Karya Ilmiah : ***"Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin"***
Nama Penulis : **Fajar Risky Julianto**
NIM : 180103040265
Program Studi : Psikologi Islam

telah *submitted* dan akan diterbitkan oleh Sultan Idris Journal Of Psychology and Education (<https://journal.uinsi.ac.id/index.php/SIJOPE>)

Demikian Surat ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Desember 2023

d.n. Ketua Prodi Psikologi Islam,,
Sekretaris,



Mustichin, M.A

DOKUMENTASI KEGIATAN PENGAMBILAN DATA

TABULASI SKOR INSENTIF

Item 1	Item 2	item 3	Item 4.	Total
3	2	4	2	11
4	3	2	4	13
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	4	4	14
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
4	3	4	4	15
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
4	4	3	2	13
2	3	2	2	9
2	3	2	3	10
3	3	2	3	11
2	3	2	2	9
3	2	3	2	10
3	3	3	3	12
4	3	3	2	12
3	1	3	1	8
3	2	3	2	10
3	3	3	3	12
4	4	3	4	15
2	3	2	3	10
1	1	1	1	4
4	4	4	4	16
3	2	3	2	10
4	4	4	4	16
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
3	3	3	4	13

TABULASI SKOR KEPUASAN KERJA

Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Total
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	41
4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	34
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	40
4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	43
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	4	4	4	3	2	4	2	3	4	3	41
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	44
4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	34
4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	4	4	40
3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	4	3	36
4	3	2	3	3	3	2	4	2	4	3	3	36
2	3	3	4	2	3	2	4	2	4	3	3	35
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	33
3	2	3	4	4	3	2	4	4	2	4	4	39
1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	4	2	27
3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	35
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	38
3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	39
3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	39
3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	4	3	29
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	2	2	1	1	2	2	4	3	3	3	3	29
3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	3	41
4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	39
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	46
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	36

Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Gojek di Kawasan Taman Kamboja Banjarmasin

Fajar Risky Julianto

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Fajarrizkyo26@gmail.com

Abstract

Basically, humans always try to fulfill their basic life needs, one way to fulfill these needs is by working. Everyone who has a job always hopes to get satisfaction from their place of work. Meanwhile, job satisfaction is often a very common problem. Especially for Gojek driver partners who depend on daily income and also get different incentives every day.

The aim of this research is to determine the effect of incentives on the job satisfaction of Gojek driver partners in the Cambodian park area of Banjarmasin. This research is a quantitative research with a simple linear regression model. The population in this study is not known with certainty. The sampling technique in this research uses a non-probability sampling technique, the method used in this research is sampling as far as possible (Hazard or convenience sampling), namely sampling which is carried out very simply, namely by taking observation units that are found or that are as far as possible. The requirement is that you must be a Gojek driver partner who is in the Banjarmasin Cambodian Park area and is waiting for an order in that area alone or with just two people. So the sample taken and intended to be used is 32 people. The data collection technique in this research used a Likert scale which was analyzed using the Statistical Packages for Social Science (SPSS) Release 22.0 for window computer program.

The results of this research are: 1) The level of incentives in the medium category is the most dominant category, namely 56%, the high category is 41% and the low category is 3%. 2) The level of Job Satisfaction in the high category is the most dominant category, namely 53%, the medium category is 46.9%, and the low category does not exist in this study. 3) Regarding the positive influence of incentives on the job satisfaction of Gojek driver partners in the Cambodian Park area of Banjarmasin with a significance of $0.000 <$

0.05, along with a contribution coefficient of determination of 0.602 which states that the influence of incentives on job satisfaction is 0.602 or 60.2%.

Keywords: Insentif ;Kepuasan Kerja ; Mitra Driver Gojek

Abstrak

Pada dasarnya manusia selalu berusaha untuk memenuhi kebutuhan dasar hidupnya, untuk memenuhi kebutuhan tersebut salah satu caranya ialah dengan bekerja. Semua orang yang memiliki pekerjaan selalu mengharapkan untuk mendapatkan kepuasan dari tempat bekerjanya. Sementara kepuasan dalam pekerjaan sering menjadi permasalahan yang sangat umum. Terutama bagi mitra driver gojek yang bergantung pada penghasilan harian dan juga insentif yang berbeda tiap harinya didapatkan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Insentif dengan kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan taman Kamboja Banjarmasin. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan model regresi linear sederhana. Populasi dalam penelitian ini tidak diketahui secara pasti. Teknik pengambilan Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling non probability, metode ini yang di digunakan pada penelitian ini ialah pengambilan sedapatnya (*Haphazard atau convenience sampling*), yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara sangat sederhana yaitu dengan mengambil unit pengamatan yang dijumpai atau yang sedapatnya saja dengan syarat harus merupakan Mitra driver gojek yang berada di kawasan taman kamboja Banjarmasin dan sedang menunggu orderan di kawasan tersebut dalam keadaan sendiri atau dua orang saja.¹ Sehingga sampel yang di ambil dan ingin digunakan ialah berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan data pada penelitian ini menggunakan skala likert yang di analisis melalui program komputer Statistical Packages for Social Science (SPSS) Release 22.0 for window. Hasil penelitian ini adalah: 1) Tingkat Insentif dengan kategori sedang adalah kategori yang paling dominan yaitu sebanyak 56%, kategori tinggi sebanyak 41% dan kategori rendah sebanyak 3% dalam ini. 2) Tingkat Kepuasan Kerja dengan kategori tinggi adalah kategori yang paling

¹ Pengambilan Sampel Dalam Penelitian Survei, 76.

dominan yaitu sebanyak 53%, kategori sedang 46,9%, dan kategori rendah tidak ada dalam penelitian ini. 3) Terhadap pengaruh yang positif antara insentif terhadap kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin dengan signifiikasi $0,000 < 0,05$, beserta sumbangan koefisien determinasi sebesar 0,602 yang menyatakan pengaruh insentif terhadap kepuasan kerja sebesar 0,602 atau 60,2%.

Kata Kunci: Budaya Organisasi; *Job Performance*; *Dewan Eksekutif Mahasiswa*

A. Pendahuluan

Sebagai manusia yang memiliki kebutuhan hidup, membuat mereka termotivasi dalam memenuhi kebutuhan hidupnya salah satu dari kebutuhan hidup dari seorang manusia ialah kebutuhan fisiologis yang mana kebutuhan tersebut harus wajib terpenuhi untuk kelangsungan hidup, misalnya saja kebutuhan primernya seperti makan dan minum. Jika saja kebutuhan hidupnya tersebut tidak terpenuhi maka bisa dikatakan akan merasa kurang sejahtera. Salah satu cara agar dapat memenuhi kebutuhan hidup tersebut, maka perlu yang namanya sebuah aktivitas yang harus dijalankan yaitu aktivitas bekerja, dengan bekerja dapat membuat manusia bisa menjadi lebih produktif sehingga bisa menghasilkan atau mendapatkan imbalan, upah ataupun gaji dalam bentuk uang yang nantinya bisa digunakan untuk memenuhi kebutuhan hidupnya yang dapat membuat hidupnya lebih sejahtera.

Semua orang yang memiliki pekerjaan selalu mengharapkan untuk mendapatkan kepuasan dari tempat bekerjanya. Sementara kepuasan dalam pekerjaan sering menjadi permasalahan yang sangat umum. Kepuasan kerja sendiri merupakan sebuah perasaan yang cenderung menunjukkan kerah yang positif terhadap suatu pekerjaan yang mana merupakan hasil dari sebuah karakteristik. Perasaan yang positif ataupun negatif yang dialami oleh pekerja bisa menyebabkan pekerja dapat merasakan kepuasan kerja ataupun tidak, dikarenakan berawal dari sejumlah elemen kerja, atau bahkan keseluruhan.² Konsep dari

² Arum Darmawati, "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior," *Jurnal Economia* 9, no. 1 (2013): 11.

kepuasan kerja sendiri tidaklah mudah dan harus berkaitan dengan perasaan dan persepsi manusia, pekerja yang merasa dirinya bisa merasakan yang namanya kepuasan kerja apabila mereka sudah mempunyai persepsi bahwa imbalan yang mereka dapatkan untuk melaksanakan pekerjaan melebihi tenaga kerja individu dan biasanya yang mereka keluarkan.³

Seperti halnya pada sebuah pekerjaan yang tergolong dalam bidang pelayanan jasa ojek online seperti Gojek yang mana Gojek mempunyai sistem untuk dapat membuat para mitra drivernya bisa merasakan yang namanya kepuasan kerja, sistem tersebut ialah insentif. Insentif sendiri menurut Nitisemito merupakan sebuah balas jasa yang ditujukan kepada pekerja sebagai sebuah tambahan pendapatan yang ditujukan secara langsung kepada pekerja yang menampilkan prestasi kerjanya.⁴ Sistem insentif dari gojek ini diberi nama dengan sebutan Program Berkas yaitu sebuah skema insentif yang diberikan gojek dengan syarat tertentu.

B. Metode

Penelitian ini dilaksanakan dengan pendekatan kuantitatif dengan memakai metode regresi linear sederhana. Regresi linear sederhana adalah alat statistik yang dipergunakan untuk mengetahui pengaruh antara satu atau beberapa variabel terhadap satu buah variabel. Analisis penelitian yang menggunakan statistik dan angka dikenal sebagai metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif bergantung pada pengukuran dan menggunakan alat penelitian untuk pengumpulan data. Subjek dari penelitian ini adalah mitra driver gojek di kawasan taman Kamboja Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan teknik sampel *Haphazard* atau *convenience sampling*), yaitu pengambilan sampel yang dilakukan secara sangat sederhana yaitu dengan mengambil unit pengamatan yang dijumpai atau yang sedapatnya saja dengan syarat harus merupakan Mitra driver gojek yang berada di kawasan taman kamboja Banjarmasin dan sedang menunggu orderan di kawasan tersebut dalam keadaan sendiri atau dua orang saja.

³ Rinny, Bohlen Purba, and Tato Handiman, "The Influence of Compensation, Job Promotion, and Job Satisfaction On Employee Performance of Mercubuana University," 41.

⁴ Wahyudi and Hendratno, "Strategi Peningkatan Motivasi Kerja Melalui Pemberian Insentif Material Dan Non Material," 118–19.

Sehingga sampel yang di ambil dan ingin digunakan ialah berjumlah 32 orang.

Terdapat dua instrument yang digunakan dalam penelitian ini yaitu skala insentif dan skala kepuasan kerja. Skala Insentif disusun berdasarkan aspek-aspek yang dikemukakan oleh Suwatno, yang meliputi indikator insentif, yaitu insentif material dan insentif non material. Sedangkan skala kepuasan kerja disusun menurut aspek-aspek yang dikemukakan oleh Rivai, yang meliputi ialah isi pekerja, supervisi, organisasi dan manajemen, kesempatan untuk maju, rekan kerja dan terakhir kondisi pekerjaan

Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode regresi linear sederhana dimana teknik ini digunakan untuk menemukan pengaruh dan membuktikan hipotesis yang diajukan terhadap hubungan antara dua variabel. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan bantuan aplikasi komputer yaitu *SPSS* versi 22.

C. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil uji normalitas maka diperoleh hasil yang menunjukkan nilai signifikansi *Asymp Sig (2-tailed)* adalah $0,123 > 0,05$, yang artinya lebih dari $0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa sebaran data semua variabel berdistribusi normal. Adapun hasil uji linieritas menunjukkan nilai sig. pada tabel *Deviation from Linearity* sebesar $0,459 > 0,05$, sehingga dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan linear antara variabel insentif dengan variabel kepuasan kerja.

Uji hipotesis dilakukan menggunakan teknik regresi linear sederhana. Hasil uji hipotesis menyatakan bahwa nilai signifikansi sebesar $0,000$ ($p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara variabel insentif dan variabel kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan taman Kamboja Banjarmasin. Berikut adalah ringkasan hasil yang menunjukkan hasil analisis teknik regresi linear sederhana yaitu :

Tabel 1
Pengaruh Antar Variabel

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	546.065	1	546.065	45.325	.000 ^b
	Residual	361.435	30	12.048		
	Total	907.500	31			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x

Berdasarkan tabel di atas, menjelaskan bahwa nilai signifikansi pada insentif dan kepuasan kerja sebesar 0,000 yang artinya hipotesis H_a dalam penelitian ini dapat diterima karena nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) menarik makna bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara insentif dan kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin. Kemudian, setiap variabel dalam penelitian ini dikategorisasikan bertujuan untuk mengelompokkan individu maupun subjek penelitian sesuai dengan atribut yang akan diukur. Berikut adalah penjelasan tabel mengenai kategori tingkat insentif dan kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan taman Kamboja Banjarmasin sebagai berikut:

Tabel 2
Kategori tingkat insentif

		kategori			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rendah	1	3.1	3.1	3.1
	sedang	18	56.3	56.3	59.4
	tinggi	13	40.6	40.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Berdasarkan tabel 2 dapat diketahui bahwa tingkat skala insentif mitra driver di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin dengan dengan kategori rendah 1 orang dengan persentase 3%, sedangkan untuk kategori sedang sebanyak 18 orang dengan persentase 56%, dan untuk kategori tinggi sebanyak 13 orang dengan persentase 41%.

Tabel 3
Kategori tingkat kepuasan kerja

		kategori			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	rendah	1	3.1	3.1	3.1
	sedang	18	56.3	56.3	59.4
	tinggi	13	40.6	40.6	100.0
Total		32	100.0	100.0	

Berdasarkan tabel 3 diketahui bahwa tingkat tingkat kepuasan kerja pada mitra driver gojek di kawasan taman kamboja Banjarmasin untuk kategori rendah tidak ada, sedangkan untuk kategori sedang sebanyak 15 orang dengan persentase 46,9%, dan untuk kategori tinggi sebanyak 17 orang dengan persentase 53,1%.

Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah dipaparkan, maka dapat disimpulkan bahwa insentif berpengaruh terhadap kepuasan kerja mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin.

Tingkat insentif dari mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin didapatkan skor kategori rendah sebanyak 1 orang dengan persentase 3%, kategori sedang sebanyak 18 orang dengan persentase 56%, dan kategori tinggi sebanyak 13 orang dengan persentase 41%. Dengan hasil tersebut bisa disimpulkan bahwasanya tingkat insentif mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin berada pada kategori sedang.

Tingkat kepuasan kerja mitradriver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin menunjukkan dari diperolehnya skor kategori rendah tidak ada, kategori sedang sebanyak 15 orang dengan persentase 46% dan untuk kategori tinggi sebanyak 17 orang dengan persentase 53%. Berdasarkan hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja pada mitra driver gojek di kawasan Taman Kamboja Banjarmasin berada pada kategori tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Asra, and Prasetyo. *Pengambilan Sampel Dalam Penelitian Survei*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Darmawati, Arum. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior.” *Jurnal Economia* 9, no. 1 (2013).
- Rinny, Puspita, Charles Bohlen Purba, and Unang Tato Handiman. “The Influence of Compensation, Job Promotion, and Job Satisfaction On Employee Performance of Mercubuana University.” *International Journal of Business Marketing and Amanagement* 5, no. 2 (2020).
- Wahyudi, Agus, and Sinung Hendratno. “Strategi Peningkatan Motivasi Kerja Melalui Pemberian Insentif Material Dan Non Material.” *Jurnal Manajemen* 3, no. 2 (2014).

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Fajar Risky Julianto
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 24 Juli 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Pernikahan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Kelayan A Gg Warga 1 Rt. 27 No.73,
Kelurahan Murung Raya, Kecamatan
Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin,
Provinsi Kalimantan Selatan
7. Pendidikan
 - a. SDN Pekapuran Raya 3
 - b. SMPN 18 Banjarmasin
 - c. SMKN 5 Banjarmasin
8. Orangtua

Nama Ayah	: Suwiknyo
Pekerjaan	: Pedagang
Alamat	: Jl. Kelayan A Gg Warga 1 Rt. 27 No.73, Kelurahan Murung Raya, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan
Nama Ibu	
Pekerjaan	: Turmiatun
Alamat	: Pedagang : Jl. Kelayan A Gg Warga 1 Rt. 27 No.73, Kelurahan Murung Raya, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan
9. Saudara (Jumlah Saudara) : Anak pertama dari 2 saudara
10. pengalaman Organisasi : HMJ Psikologi Islam

Banjarmasin, 26 Desember 2023
Penulis,

Fajar Risky Julianto
NIM. 180103040265