

**STRATEGI BERTAHAN TUKANG OJEK PANGKALAN DALAM  
MENGHADAPI OJEK *ONLINE* DI KECAMATAN  
BANJARMASIN TIMUR**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RAUDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2024 M /1445 H**

**STRATEGI BERTAHAN TUKANG OJEK PANGKALAN DALAM  
MENGHADAPI OJEK *ONLINE* DI KECAMATAN  
BANJARMASIN TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh :  
Raudah  
200105010160**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M / 1445 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raudah  
NIM : 200105010160  
Tempat/ Tanggal Lahir : Anjir Serapat, 03 Januari 2003  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas/ Program : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Strategi Bertahan Tukang Ojek Pangkalan Dalam Menghadapi Ojek *Online* di Kecamatan Banjarmasin Timur” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 11 Januari 2024  
Yang membuat pernyataan



Raudah

## PERSETUJUAN SKRIPSI

### PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Bertahan Tukang Ojek Pangkalan Dalam Menghadapi Ojek *Online* Di Kecamatan Banjarmasin Timur

Ditulis oleh : Raudah

NIM : 200105010160

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat Tanggal Lahir : Anjir Serapat, 03 Januari 2003

Alamat : Jalan Jend. Sudirman RT.15 Kecamatan Selat Kelurahan Selat Hilir Kabupaten Kapuas Kode Pos 73513


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 11 Januari 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing

  
Rohana Faridah, S.E., M.M.  
NIP.1978042720090120010

  
Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I.  
NIP.198903132019031000

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Bertahan Tukang Ojek Pangkalan Dalam Menghadapi Ojek *Online* Di Kecamatan Banjarmasin Timur” ditulis oleh Raudah NIM:200105010160, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 8 Maret 2024  
Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (85,0)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



### TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. (Ketua)	1.
2. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	2.
3. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	3.
4. Fahrudin, S.AB., M.E. (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Raudah.** 2024. *Strategi Bertahan Tukang Ojek Pangkalan Dalam Menghadapi Ojek Online Di Kecamatan Banjarmasin Timur*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Pembimbing: Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I.

**Kata kunci :** Strategi Bertahan, Ojek Pangkalan, dan Ojek *Online*

Latar belakang penelitian ini adalah strategi bertahan ojek pangkalan Kecamatan Banjarmasin Timur yang mengalami pelemahan pendapatan seiring dengan perkembangan teknologi, terutama dengan munculnya transportasi berbasis *online* yang menjadi tantangan baru bagi tukang ojek pangkalan. Hal tersebut membuat mereka harus memiliki strategi dalam mengembangkan dan menerapkan secara efektif dan inovatif guna mempertahankan eksistensinya agar tetap relevan di era teknologi digital saat ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana strategi bertahan tukang ojek pangkalan dalam menghadapi ojek *online* di Kecamatan Banjarmasin Timur.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode wawancara langsung kepada tukang ojek pangkalan di Kecamatan Banjarmasin Timur. Teknik pengumpulan data dalam penelitian menggunakan teknik *cluster sampling* yang mana terdiri dari beberapa kelurahan yaitu Kelurahan Kuripan, Kebun Bunga, Pekapuran Raya, Sungai Bilu, Pemurus Luar, Pengambangan, Karang Mekar, dan Sungai Lulut. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan teori Edi Suharto tentang strategi bertahan dan analisis matriks SWOT.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi bertahan menurut Edi Suharto dengan prinsip Islam saling berkaitan yang mana strategi bertahan terdiri dari tiga strategi yaitu aktif, pasif, dan jaringan. Strategi aktif yang dilakukan oleh tukang ojek pangkalan yaitu memiliki pekerjaan sampingan, anggota keluarganya juga bekerja, memiliki pengetahuan tentang wilayah Kota Banjarmasin, menjaga kualitas pelayanan, memanfaatkan waktu kerja fleksibel, dan tidak mematok harga jasa dengan syarat penumpang harus membayar uang bahan bakar. Strategi pasif yang dilakukan adalah mengeluarkan pendapatan berdasarkan kebutuhan. Strategi jaringan yang digunakan adalah menjalin hubungan yang baik dengan penumpang, memiliki relasi pertemanan dengan sesama tukang ojek, memanfaatkan lokasi pangkalan untuk mendapatkan penumpang, dan memiliki nama yang cukup dikenal oleh masyarakat.

## MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

QS. Al-Baqarah/ 2:286

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelahmu itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang itu yang nanti bisa kamu ceritakan”

-Boy Candra-

“Lakukanlah kebaikan walaupun itu melelahkan karena lelahnya akan hilang, tapi kebaikannya akan bertahan”

-Ust hanan Attaki-

## **PERSEMBAHAN**

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan Taufiq serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan,  
Bismillahirrahmanirrahim,  
Kupersembahkan dengan segenap cinta dan do'a karya yang sederhana ini kepada  
yang pertama dan utama dalam hidup  
Kedua Orang Tua tercinta dan tersayang

### **Bapak H. Abdul Karim dan Ibu Hj. Siti Mariam**

Terima kasih banyak atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau jauh dari kalian, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat, dan nasihat yang sering diucapkan. Kalian sangat berarti dalam kehidupan saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan umur dan menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan. Dengan ini saya persembahkan karya tulis Istimewa dan gelar ini untuk kalian berdua.

### **Kakak dan Adikku, Khairunnisa, Zakiyah dan Nurhidayah Serta Seluruh Keluarga Besar baik dari Mama dan Abah**

Dosen Penasihat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsiku

#### **Bapak Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.**

Terima kasih atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran dan waktu yang telah diluangkan kepada penulis.

#### **Mentor terbaikku, kaka Lisda Aisyah**

Terimakasih atas segala hal yang sudah diberikan kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini, tanpa adanya bantuan dan kehadiran kaka saya tidak akan bisa sampai dititik ini.

### **Kepada Sahabat-sahabatku seperjuangan dan tercinta**

Latifah, Raima, Ix, Tiwi, Ria, Lita, Hipza, Hasna, Bella, Yumna, Ghina, Indira, Hafizh, Burhan, Junny, Ihya, Fikri, Madan, Madani, Jordi, terima kasih banyak atas semangat, do'a serta dukungan yang tak terhingga, semoga kebaikan selalu kebersamai kalian!



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ء	'Ain	·	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	·	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوسِ	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

## III. Ta'*marbutah* di akhir kata

### a) Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

المكتبة الجيلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiqū

#### V. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif كاملة	Ditulis	ā kāmilah
2.	Fathah + ya' mati صلى	Ditulis	ā ṣallā
3.	Kasrah + ya' mati شديد	Ditulis	ī syadīd
4.	Dammah + wawu mati	Ditulis	ū ṣudūr

	صدر		
--	-----	--	--

## VI. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رويد	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah + wawu mati وقرعون ذبياً الأوتاد	Ditulis	au wa fir'auna ži al-autād

## VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقاً	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	------------------------------------

## VIII. Kata sandang alif + lam

### a) Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

### b) Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aş - şubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

## IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذ الشمس	Ditulis	<i>Iża asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Bertahan Tukang Ojek pangkalan Dalam Menghadapi Ojek Online Di Kecamatan Banjarmasin Timur”**, sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Strata-Satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan dan dorongan berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Ansharullah, M.Fil.I. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah swt membalas segala bentuk kebaikan untuk kita semua.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah ilmu pengetahuan.

*Aaminn Ya Rabbal Alamin.*

Banjarmasin, 10 Januari 2024  
Penulis

Raudah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional/ Batasan istilah .....	12
F. Penelitian Terdahulu .....	14
G. Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II STRATEGI BERTAHAN, OJEK PANGKALAN, DAN OJEK ONLINE</b> .....	21
A. Strategi Bertahan .....	21
B. Jasa Transportasi .....	33
C. Transportasi Ojek .....	39
D. Analisis SWOT .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	52
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	52

B. Lokasi Penelitian .....	53
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	54
D. Data dan Sumber Data Penelitian.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data .....	55
F. Teknik pengolahan dan Analisis Data.....	56
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS .....</b>	<b>58</b>
A. Penyajian Data.....	58
B. Analisis Data .....	92
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>111</b>
A. Simpulan.....	111
B. Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengunduh Transportasi Ojek Online (Desember 2023).....	6
Tabel 2. 1 Perbedaan Ojek Pangkalan dan Ojek Online .....	45
Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur .....	59
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kecamatan Banjarmasin Timur .....	60
Tabel 4. 3 Pangkalan Ojek Kecamatan Banjarmasin Timur .....	61
Tabel 4. 4 Matriks Tabel Penyajian Data Informan.....	89
Tabel 4. 5 Faktor Internal dan Eksternal Tukang Ojek Pangkalan Dalam Menghadapi Ojek Online .....	103
Tabel 4. 6 Hasil Matriks SWOT Strategi Tukang Ojek Pangkalan Kecamatan Banjarmasin Timur.....	107

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Grafik moda transportasi yang paling sering digunakan (September 2022) .....	7
Gambar 2. 1 Tabel Matriks SWOT .....	50
Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Banjarmasin Timur .....	58