

**PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA, KEAMANAN PRODUK,
DAN KETERIKATAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KOMPONEN MODIFIKASI SEPEDA MOTOR
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ZAINAL AHMAD**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024 M/ 1445 H

**PENGARUH PENGALAMAN PENGGUNA, KEAMANAN PRODUK,
DAN KETERIKATAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KOMPONEN MODIFIKASI SEPEDA MOTOR
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

**Zainal Ahmad
200105010113**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M/ 1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zainal Ahmad
NIM : 200105010113
Tempat/Tgl Lahir : Banjarmasin, 23 Mei 2002
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 26 September 2023

Yang membuat pernyataan,



Zainal Ahmad

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengalaman Pengguna, Keamanan Produk, dan Keterikatan Emosional terhadap Keputusan Pembelian Komponen Modifikasi Sepeda Motor di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Zainal Ahmad

N I M : 200105010113

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

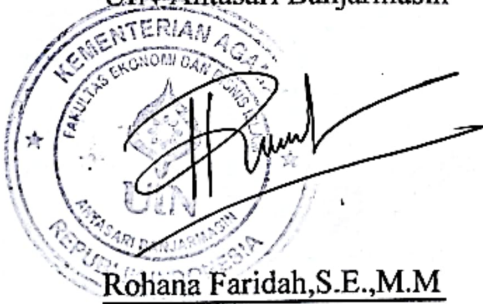
Tahun Akademik : 2023 / 2024

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 23 Mei 2002

Alamat : Jl. Kelayan B Timur Gg. Kurnia RT. 02 RW. 01
No. 56 Kec. Banjarmasin Selatan, Kota
Banjarmasin


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Mengetahui
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin



Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP. 197804272009012010

Banjarmasin, 31 Januari 2024
Menyetujui
Pembimbing,



Dra. Faridah, MHI
NIP. 196110071988032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Pengaruh Pengalaman Pengguna, Keamanan Produk, dan Keterikatan Emosional terhadap Keputusan Pembelian Komponen Modifikasi Sepeda Motor di Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Zainal Ahmad, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Maret 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,7)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



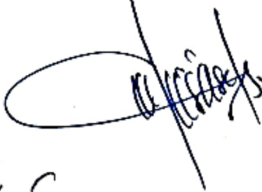

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP.196304171991021001

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|---|---|
| 1. Dra. Hj. Faridah M.H.I (Ketua) | 1  |
| 2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I (Anggota) | 2  |
| 3. Annisa Sayyid, S.H.I, M.S.I (Anggota) | 3  |
| 4. Atika Zahra Maulida, S.H.I, M.S.I (Anggota) | 4  |

ABSTRAK

Zainal Ahmad. 2024. *Pengaruh Pengalaman Pengguna, Keamanan Produk, dan Keterikatan Emosional terhadap Keputusan Pembelian Komponen Modifikasi Sepeda Motor di Kota Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Faridah, MHI

Kata Kunci: Pengalaman Pengguna, Keamanan Produk, Keterikatan Emosional, dan Keputusan Pembelian

Penelitian ini dilatarbelakangi pada fakta praktik yang ada di lapangan, khususnya di kota Banjarmasin masih banyak masyarakat yang membeli produk modifikasi yang tidak sesuai dengan peraturan yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman pengguna, keamanan produk, dan keterikatan emosional berpengaruh secara simultan dan parsial terhadap keputusan pembelian komponen modifikasi sepeda motor di kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probably sampling* tepatnya *purposive sampling* menggunakan rumus Lemeshow. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan Software SPSS Statistic 25.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: Berdasarkan pada hasil uji F dan uji T, maka dapat disimpulkan bahwa Keputusan Pembelian Komponen Modifikasi Sepeda Motor di Kota Banjarmasin dipengaruhi oleh Pengalaman Pengguna, Keamanan Produk, dan Keterikatan Emosional, baik secara parsial maupun secara simultan. Dilihat dari nilai koefisien determinasi (*R square*) menjelaskan bahwa variabel-variabel independen mampu menjelaskan variabel dependen sebesar 72,0%.

Motto

“Tidak ada yang mustahil di dunia ini”

“Sesungguhnya urusan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu Dia hanya berkata kepadanya: "Jadilah!" Maka jadilah sesuatu itu.” (QS. Yasin: 82)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al – Insyirah: 5-6)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa. Karya yang sederhana ini untuk:

Kedua orang tua ku tercinta, **Alm. Ayah (Amidhan) dan Ibu (Rukiah)** yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua.

Skripsi ini saya persembahkan untuk **kakak saya (Muhamad Wahyudi, Ahmad Assiannor, dan Asrul Hadi)**, terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang yang paling istimewa dalam hidupku **Eka Rahmadiani** yang selalu membersamaiku untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi dan menjadi support system selama mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

Sahabat dan teman – temanku **Mohammadnor, Fazry Hairullah, Jumratul Aulia, Apria Erliyani, dan Halimah** yang selalu memberikan semangat hingga membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian penulis pada proses pengumpulan data sampai skripsi ini selesai.

Sang Almameter Biru tercinta Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Banjarmasin dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk diriku sendiri yang selalu semangat pantang menyerah dalam menjalani perkuliahan dari awal pendaftaran hingga diakhiri dengan penyelesaian sidang Skripsi.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Nama |
|------------|------|--------------------|-----------------------------|
| ا | alif | tidak dilambangkan | tidak dilambangkan |
| ب | ba | b | Be |
| ت | ta' | t | Te |
| ث | sa' | s | es (dengan titik di atas) |
| ج | jim | J | Je |
| ح | ha' | h | ha (dengan titik di bawah) |
| خ | kha' | kh | ka dan ha |
| د | dal | d | De |
| ذ | zal | z | zet (dengan titik di atas) |
| ر | ra' | r | Er |
| ز | zai | z | zet |
| س | sin | s | Es |
| ش | syin | sy | es dan ye |
| ص | sad | s | es (dengan titik di bawah) |
| ض | dad | d | de (dengan titik di bawah) |
| ط | ta' | t | te (dengan titik di bawah) |
| ظ | za' | Z | zet (dengan titik di bawah) |
| ع | 'ain | ' | koma terbalik di atas |
| غ | gain | G | Ge |

| | | | |
|---|--------|---|----------|
| ف | fa' | F | Ef |
| ق | qaf | Q | Qi |
| ك | kaf | K | Ka |
| ل | lam | l | 'el |
| م | mim | m | 'em |
| ن | nun | n | 'en |
| و | waw | w | We |
| ه | ha' | h | Ha |
| ء | hamzah | ` | apostrof |
| ي | ya' | y | Ye |

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|--------|---------|-------------------|
| متكبر | ditulis | <i>mutakabbir</i> |
| القدوس | ditulis | <i>al-qudus</i> |

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

| | | |
|-------|---------|-----------------|
| جامعة | ditulis | <i>jami'ah</i> |
| مكتبة | ditulis | <i>Maktabah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

| | | |
|-----------------|---------|-------------------------------|
| المكتبة الجميلة | ditulis | <i>al-maktabah al-jamilah</i> |
|-----------------|---------|-------------------------------|

IV. Vokal pendek

| | | | |
|---|--------|---------|---|
| َ | Fathah | Ditulis | A |
|---|--------|---------|---|

| | | | |
|-----------------------|--------|---------|---------|
| | | | |
| <u> </u> ◌ِ | Kasrah | Ditulis | I |
| <u> </u> ◌ُ | Dammah | Ditulis | U |
| شكر | Fathah | Ditulis | syakara |
| قرأ | Kasrah | Ditulis | quri'a |
| ينطق | Dammah | Ditulis | yantiqu |

V. Vokal panjang

| | | | |
|---|---------------------------|--------------------|---------------------|
| 1 | fathah + alif كاملة | ditulis ditulis | A <i>kamilah</i> |
| 2 | fathah + ya mati صلى | ditulis ditulis | A <i>salla</i> |
| 3 | kasrah + ya mati شديد | ditulis ditulis | I <i>syadid</i> |
| 4 | dammah + wawu mati صدر | ditulis ditulis | U <i>sudur</i> |

VI. Vokal rangkap

| | | | |
|---|---|--------------------|--------------------------------------|
| 1 | fathah + ya mati رويد | ditulis ditulis | Ai <i>ruwaidun</i> |
| 2 | fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد | ditulis ditulis | Au <i>wa fir'auna zi al-autad</i> |

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|--------------------------|---------|--------------------------------|
| أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا | Ditulis | <i>a'antum asyaddu khalqan</i> |
|--------------------------|---------|--------------------------------|

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | ditulis | <i>al-Qur'an</i> |
| الكتاب | ditulis | <i>al-kitab</i> |

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

| | | |
|---------|---------|-------------------|
| الصبح | ditulis | <i>as-subhu</i> |
| الساهرة | ditulis | <i>as-sahirah</i> |

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

| | | |
|-------------|---------|---------------------------|
| بر الوالدين | Ditulis | <i>birru al-walidaini</i> |
| إذا الشمس | Ditulis | <i>Iza asy-syamsu</i> |

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Pengguna, Keamanan Produk, dan Ketertarikan Emosional terhadap Keputusan Pembelian Komponen Modifikasi Sepeda Motor di Kota Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, SE, MM dan Bapak Muhammad Qamaruddin, M.E selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Faridah, MHI selaku Penasehat Akademik serta Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran dan dukungan serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Riki Jurianoor yang sudah meluangkan waktu dari kesibukannya untuk membantu penulis dalam mengumpulkan data ke lapangan untuk menyelesaikan mahakarya (skripsi) penulis.
6. Keluarga besar Hok-Hok FC Dzikri Fadillah, Fajar Aprianoor, M. Fahreza, Muhammad Hafizh, Muhammad Rayhan Raghad, Muhammad Riski, Muhammad Rizki, Raichan Fathurrohim, Riki Jurianoor, dan Yusuf Basri yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian penulis.
7. Seluruh teman – teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, yang telah membantu dalam menyebarkan kuesioner penelitian penulis pada proses pengumpulan data.
8. Seluruh Komunitas - komunitas Sepeda Motor Kota Banjarmasin yang telah membantu dalam mengisi kuesioner penelitian penulis dalam proses pengumpulan data.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 15 Desember 2023
Penulis,

Zainal Ahmad

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | III |
| PERSETUJUAN..... | IV |
| PENGESAHAN | V |
| ABSTRAK | VI |
| MOTTO | VII |
| PERSEMBAHAN..... | VIII |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | IX |
| KATA PENGANTAR..... | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. LATAR BELAKANG..... | 1 |
| B. RUMUSAN MASALAH | 8 |
| C. TUJUAN PENELITIAN | 8 |
| D. KEGUNAAN PENELITIAN | 9 |
| E. DEFINISI OPERASIONAL | 10 |
| F. KERANGKA PEMIKIRAN | 12 |
| G. HIPOTESIS PENELITIAN..... | 13 |
| H. PENELITIAN TERDAHULU | 15 |
| I. SISTEMATIKA PENULISAN | 18 |
| BAB II KEPUTUSAN PEMBELIAN, PENGALAMAN PENGGUNA, KEAMANAN PRODUK, DAN KETERIKATAN EMOSIONAL | 20 |
| A. KEPUTUSAN PEMBELIAN | 20 |
| B. PENGALAMAN PENGGUNA..... | 28 |
| C. KEAMANAN PRODUK | 34 |
| D. KETERIKATAN EMOSIONAL | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| A. JENIS DAN PENDEKATAN PENELITIAN | 41 |
| B. LOKASI PENELITIAN | 41 |
| C. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN | 42 |
| D. POPULASI DAN SAMPEL..... | 42 |
| E. DATA DAN SUMBER DATA | 45 |
| F. METODE PENGUMPULAN DATA | 46 |
| G. DESAIN PENGUKURAN DAN INSTRUMEN KUESIONER..... | 46 |
| H. TEKNIK ANALISIS DATA | 48 |
| BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA | 56 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| A. PENYAJIAN DATA..... | 56 |
| B. ANALISIS DATA..... | 71 |
| BAB V PENUTUP | 80 |
| A. KESIMPULAN | 80 |
| B. SARAN | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN..... | 88 |
| KUESIONER PENELITIAN..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| TABEL 1.1 PENELITIAN TERDAHULU | 17 |
| TABEL 3.1 INSTRUMENT PENELITIAN..... | 47 |
| TABEL 4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN | 57 |
| TABEL 4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN | 57 |
| TABEL 4.3 HASIL UJI VALIDITAS | 58 |
| TABEL 4.4 HASIL UJI RELIABILITAS | 61 |
| TABEL 4.5 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS | 63 |
| TABEL 4.6 HASIL REGRESI LINIER BERGANDA..... | 65 |
| TABEL 4.7 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI | 67 |
| TABEL 4.8 HASIL UJI F | 68 |
| TABEL 4.9 HASIL UJI T..... | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| GAMBAR 1. 1 PENJUALAN KOMPONEN MODIFIKASI SEPEDA MOTOR PERIODE: 2020-2022 | 2 |
| GAMBAR 1. 2 KERANGKA PEMIKIRAN | 13 |
| GAMBAR 4.1 GRAFIK HISTOGRAM..... | 62 |
| GAMBAR 4.2 GRAFIK NORMAL PROBABILITY PLOT..... | 62 |
| GAMBAR 4.3 UJI HETEROSKEDASTISITAS | 64 |