

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Lampiran I (Data dan Uji Data)

### A. Kuesioner

#### **KUESIONER PENELITIAN PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MASYARAKAT BANJARMASIN DI CRYSTAL BAKERY**

Kepada Yth.

Masyarakat di Kota Banjarmasin

Di-Tempat

Dengan segala kerendahan hati, saya Muhammad Salman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin memohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara (i) untuk mengisi kuesioner ini, yang merupakan salah satu metode pengumpulan data yang diperlukan sebagai bahan penyusunan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery”

Mengingat penelitian ini semata-mata dimaksudkan untuk kepentingan akademik, maka saya sangat mengharapkan jawaban yang jujur sesuai dengan pendapat anda. Atas kerja sama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara (i), saya ucapkan terima kasih banyak.

Hormat Saya

Muhammad Salman

### **Petunjuk Umum Pengisian Kuisisioner**

- A. Mohon dibaca dengan teliti setiap pernyataan dan jawaban yang tersedia  
 B. Berikan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya  
 C. Berilah tanda *checklist* (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia

### **Identitas Responden**

Nama/Inisial :

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

Usia :  13-16 Tahun  
 17-20 Tahun  
 21-24 Tahun  
 25-28 Tahun  
 > 28 Tahun

Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  PNS  
 Swasta  Wiraswasta  
 Lainnya

Pendapatan Per Bulan :  < Rp. 1.000.000,00  
 Rp. 1.000.000,00 – Rp. 1.999.999,00  
 Rp. 2.000.000,00 – Rp. 2.999.999,00  
 Rp. 3.000.000,00 – Rp. 3.999.999,00  
 ≥ Rp. 4.000.000,00

Pendidikan Terakhir :  SD Sederajat  SMP Sederajat  
 SMA Sederajat  Perguruan Tinggi

Berapa kali pernah melakukan pembelian produk Crystal Bakery?

- 1 kali  
 2-4 kali  
 > 4 kali

Petunjuk pengisian kuisisioner ada 4 alternatif jawaban:

Pilihan Jawaban	Skor
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

### Daftar Pernyataan Kuesioner

No	Pernyataan	1 (STS)	2 (TS)	3 (S)	4 (SS)
<b>Variabel Kualitas Pelayanan (X<sub>1</sub>)</b>					
<b>Keandalan</b>					
1	Pelayanan yang diberikan karyawan Crystal Bakery sesuai dengan keinginan konsumen				
2	Pelayanan yang diberikan karyawan Crystal Bakery dapat dipercaya oleh konsumen				
3	Karyawan Crystal Bakery secara konsisten memberikan pelayanan yang akurat				
<b>Ketanggapan</b>					
4	Karyawan Crystal Bakery dengan sigap melayani keinginan konsumen				
5	Karyawan Crystal Bakery mampu mendengarkan dan mengatasi keluhan konsumen				
<b>Jaminan</b>					
6	Karyawan Crystal Bakery bersikap sopan kepada konsumen				
7	Karyawan Crystal Bakery memiliki sifat yang dapat dipercaya				
<b>Empati</b>					
8	Karyawan Crystal Bakery memberikan pelayanan dengan tulus				
9	Karyawan Crystal Bakery memahami keinginan konsumen				
<b>Berwujud</b>					
10	Produk yang dijual Crytal Bakery tersusun rapi di etalase yang disediakan				
11	Interior dan eksterior di Crystal Bakery terlihat menarik bagi konsumen				
12	Area parkir yang disediakan Crytal Bakery cukup luas				
<b>Variabel Variasi Produk (X<sub>2</sub>)</b>					
<b>Ukuran</b>					

13	Produk yang ditawarkan Crystal Bakery memiliki variasi ukuran yang beragam				
14	Model/bentuk produk yang dijual Crystal Bakery beragam dan menarik				
<b>Harga</b>					
15	Harga untuk setiap produk Crystal Bakery bervariasi				
16	Harga yang dipatok Crystal Bakery sesuai dengan kualitas produk yang dijual				
<b>Tampilan</b>					
17	Kemasan yang digunakan untuk produk Crystal Bakery cukup menarik				
18	Kemasan yang digunakan Crystal Bakery mencerminkan kualitas produk tersebut				
<b>Ketersediaan Produk</b>					
19	Produk yang diinginkan konsumen selalu tersedia di Crystal Bakery				
20	Produk yang diinginkan konsumen mudah ditemukan di Crystal Bakery				
<b>Citra Merek (X<sub>3</sub>)</b>					
<b>Keunggulan asosiasi merek</b>					
21	Crystal Bakery menjual produk yang berkualitas				
22	Crystal Bakery memiliki citra positif di mata konsumen				
23	<i>Outlet</i> Crystal Bakery tersebar dan mudah dicari di Kota Banjarmasin				
<b>Kekuatan Asosiasi Merek</b>					
24	Crystal Bakery merupakan toko roti yang berkualitas				
25	Crystal Bakery menjual produk dengan kualitas yang lebih baik dibanding pesaing				
<b>Keunikan Asosiasi Merek</b>					
26	Slogan Crystal Bakery yaitu " <i>special delicious bread, nice service</i> " mudah diingat				
27	Merek Crystal Bakery dikenal dengan produknya yang dihadirkan dalam kemasan yang menarik dan berbeda				
<b>Keputusan Pembelian (Y)</b>					
<b>Pemilihan Produk</b>					
28	Saya berbelanja di Crystal Bakery karena pilihan produk yang ditawarkan beragam				

29	Saya memilih produk Crystal Bakery karena kualitasnya yang konsisten.				
<b>Pemilihan Merek</b>					
30	Saya cenderung memilih produk Crystal Bakery dibanding merek lain ketika ingin membeli roti.				
31	Crystal Bakery adalah salah satu merek yang selalu saya pertimbangkan ketika membeli roti				
32	Saya memilih produk Crystal Bakery karena mereka memiliki reputasi yang baik dalam hal kualitas				
<b>Pemilihan Tempat Penyalur</b>					
33	Saya berbelanja di Crystal Bakery karena dapat diandalkan sebagai penyedia roti yang berkualitas.				
34	Saya membeli produk Crystal Bakery karena kemudahan akses pembelian, baik secara <i>offline</i> maupun <i>online</i>				
<b>Waktu Pembelian</b>					
35	Saya membeli produk Crystal Bakery karena jam operasionalnya dari pukul 07.00-22.00, sehingga saya tidak kesulitan saat berbelanja di pagi, siang, sore, maupun malam hari				
36	Saat liburan atau perayaan tertentu, saya cenderung membeli produk Crystal Bakery				
<b>Jumlah pembelian</b>					
37	Saya membeli lebih dari 1 <i>item</i> ketika berbelanja di Crystal Bakery				
<b>Pilihan Metode Pembayaran</b>					
38	Crystal Bakery menyediakan metode pembayaran yang beragam				
39	Pembayaran melalui <i>credit/debit card</i> memudahkan saya dalam melakukan pembelian di Crystal Bakery				

**Terima Kasih**

## B. Tabulasi Data

	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan per bulan	Pendidikan Terakhir	Berapa Kali Membeli	Keandalan			Ketanggapan		Jaminan		Empati		Berwujud			Total X1
							X1.1.1	X1.1.2	X1.1.3	X1.2.1	X1.2.2	X1.3.1	X1.3.2	X1.4.1	X1.4.2	X1.5.1	X1.5.2	X1.5.3	
1	1	3	1	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	34
3	1	2	1	1	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	40	
4	2	3	1	1	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	45	
5	2	3	1	1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	43	
6	1	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	38	
7	2	5	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38	
8	2	3	1	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	39	
9	2	4	5	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	43	
10	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	39	
11	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	42	
12	2	5	5	2	4	2	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	34	
13	2	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	
14	2	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	38	
15	1	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
16	2	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37	
17	2	5	2	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	43	
18	2	5	5	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
19	2	3	5	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	42	
20	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	42	
21	2	5	2	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	36	
22	1	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46	
23	2	3	3	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
24	1	5	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	39	
25	2	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47	
26	2	3	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
27	1	5	2	5	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	40	
28	1	5	1	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	43	
29	2	5	5	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	45	
30	1	5	2	5	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37	
31	1	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	39	
32	2	5	5	1	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	43	
33	2	5	5	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	39	
34	2	3	1	1	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	44	
35	1	3	1	1	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	38	
36	1	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
37	2	5	4	5	3	3	2	1	3	3	4	1	1	4	4	4	4	31	
38	1	5	2	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47	
39	1	3	1	1	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47	
40	1	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
41	2	3	1	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	43	
42	2	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	41	
43	2	5	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	37	
44	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37	
45	1	3	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
46	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
47	2	5	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	41	
48	1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	
49	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
50	1	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	42	
51	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	
52	1	5	5	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	41	
53	1	5	5	4	2	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40	
54	1	3	5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	38	
55	1	5	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	39	
56	2	5	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	39	
57	1	5	4	5	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	36	
58	1	5	4	5	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	35	
59	2	5	5	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	33	
60	2	5	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	39	
61	2	5	2	5	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	34	
62	2	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	39	
63	2	5	3	5	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	34	
64	2	3	1	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	42	
65	2	3	1	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	40	
66	2	2	1	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47	
67	2	5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	38	
68	2	5	5	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	43	
69	1	5	2	5	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	39	
70	2	5	2	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	43	

Ukuran		Harga		Tampilan		Ketersediaan Produk		Total X2	Keunggulan AM			Kekuatan AM		Keunikan AM		Total X3	Pemilihan Produk		Pemilihan Merek			Pemilihan Penyalur		Waktu Pembelian		Jlh Beli	Metode Pembayaran		Total Y
X2.1.1	X2.1.2	X2.2.1	X2.2.2	X2.3.1	X2.3.2	X2.4.1	X2.4.2		X3.1.1	X3.1.2	X3.1.3	X3.2.1	X3.2.2	X3.3.1	X3.3.2		Y.1.1	Y.1.2	Y.2.1	Y.2.2	Y.2.3	Y.3.1	Y.3.2	Y.4.1	Y.4.2	Y.5.1	Y.6.1	Y.6.2	
4	4	4	4	3	4	3	4	30	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
3	4	3	3	3	2	2	3	23	3	3	3	3	3	2	2	19	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	32
3	4	4	3	3	4	3	4	28	3	2	4	3	3	2	4	21	4	3	2	2	3	3	3	4	2	3	4	3	36
4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	3	3	4	3	3	4	24	3	3	1	1	4	4	3	4	1	4	4	4	36
3	4	4	4	3	4	4	3	29	4	4	4	4	4	2	3	25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	44
4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	3	3	3	3	4	4	23	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	3	3	4	3	3	2	4	26	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	43
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	3	4	4	3	3	4	25	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	41
4	4	4	4	3	4	3	2	28	3	3	3	2	3	3	4	21	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	2	37
4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	3	3	3	2	3	3	21	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	35
3	4	4	3	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	3	27	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	39
4	4	3	3	4	3	3	3	27	3	3	4	4	3	3	4	24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
2	3	3	3	3	2	2	3	22	3	3	2	3	3	2	3	19	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	35
4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	3	4	4	4	3	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	4	4	3	4	4	3	3	28	4	4	3	4	3	3	3	24	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	42
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	4	3	4	3	3	4	27	3	4	3	4	3	3	3	23	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	39
4	4	3	3	3	3	3	3	26	4	4	4	4	3	2	3	24	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	42
4	4	3	4	3	4	3	3	28	3	4	3	3	4	3	3	23	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	41
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	34
3	3	4	3	4	3	3	3	26	3	3	2	3	3	3	3	20	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	32
4	4	4	3	3	3	3	3	27	3	3	4	3	3	2	3	21	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
4	4	4	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	2	3	20	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	31
4	4	4	3	4	3	3	3	28	4	3	4	4	3	3	3	24	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	4	4	37
3	4	4	4	3	4	3	3	28	3	3	4	3	3	3	4	23	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	4	40
3	3	3	3	3	3	2	3	23	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
4	4	3	4	2	2	3	4	26	4	4	4	4	2	2	2	23	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	3	43
4	4	4	4	3	4	3	3	29	4	3	3	4	4	3	4	25	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	41
4	3	3	4	2	3	2	2	23	3	2	3	3	2	2	2	17	3	3	2	1	3	3	2	4	2	3	3	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	3	4	27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
4	4	4	3	3	4	3	4	29	3	2	4	3	3	2	3	20	3	4	2	3	3	3	4	4	2	4	4	3	39
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	1	2	4	1	1	18	4	3	3	3	2	1	4	20	4	4	1	1	3	3	1	4	4	4	4	4	37
4	4	4	3	4	4	3	3	29	3	4	4	4	3	3	3	24	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
4	4	4	3	3	4	3	3	28	4	3	3	4	3	2	4	23	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	4	3	3	22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	3	4	3	3	2	2	25	4	4	4	4	4	2	2	24	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	42
4	4	3	3	3	3	4	4	28	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
4	3	3	3	2	3	2	2	22	3	3	4	4	3	3	3	23	3	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	37
3	3	3	3	3	3	2	2	22	3	3	3	3	2	3	3	20	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	3	3	3	4	3	3	3	26	3	4	4	4	3	4	4	26	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	45
3	4	4	3	4	4	3	3	28	4	4	3	4	3	2	3	23	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	44
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	4	3	4	3	4	3	3	27	4	3	3	4	3	3	3	23	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	40
3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
4	4	3	4	3	2	2	3	25	3	3	2	3	3	2	3	19	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	37
4	4	3	4	3	3	2	3	26	4	3	4	4	3	2	3	23	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	40
4	4	3	3	3	3	3	3	25	3	3	2	3	3	2	4	20	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	34
4	4	4	3	4	4	3	3	29	4	3	2	4	3	3	3	24	4	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	36
4	4	4	4	3	3	2	3	27	4	3	3	3	3	2	3	21	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	34
4	4	4	4	3	3	3	3	28	4	3	3	3	3	2	3	21	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	40
4	4	3	3	3	4	3	3	27	4	3	3	3	3	3	3	22	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	42
4	3	3	3	3	2	2	3	23	4	3	3	3	2	1	3	19	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	32
4	4	3	3	3	3	2	2	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
3	2	2	2	3	3	2	3	20	3	3	2	3	3	1	2	17	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	1	1	27
3	3	3	3	3	3	2	3	23	4	3	2	4	3	3	3	22	3	3	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	33
4	3	3	3	3	3	2	3	24	3	3	2	3	3	2	3	19	3	3	2	2	3	3</							





	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	
X1.5.1	Pearson Correlation	.167	.192	.155	.198	.171	.379*	.210	.276*	.189	1	.723*	.439*	.504*
	Sig. (2-tailed)	.167	.111	.201	.101	.158	.001	.081	.021	.117		.000	.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.5.2	Pearson Correlation	.264*	.239*	.287*	.351*	.303*	.486*	.413*	.325*	.189	.723*	1	.574*	.638*
	Sig. (2-tailed)	.027	.046	.016	.003	.011	.000	.000	.006	.117	.000		.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1.5.3	Pearson Correlation	.170	-.011	.000	.149	.039	.119	.183	.029	.063	.439*	.574*	1	.351*
	Sig. (2-tailed)	.159	.928	1.000	.217	.751	.328	.129	.813	.606	.000	.000		.003
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X1	Pearson Correlation	.747*	.754*	.705*	.731*	.600*	.716*	.771*	.739*	.692*	.504*	.638*	.351*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Uji Validitas Variasi Produk

Correlations

	X2.1.1	X2.1.2	X2.2.1	X2.2.2	X2.3.1	X2.3.2	X2.4.1	X2.4.2	X2
X2.1.1 Pearson Correlation	1	.521*	.284	.454*	.174	.134	.131	.123	.512*
Sig. (2-tailed)		.000	.017	.000	.150	.267	.279	.310	.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.1.2 Pearson Correlation	.521*	1	.599*	.501*	.276	.374*	.438*	.265	.734*
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.021	.001	.000	.027	.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.2.1 Pearson Correlation	.284	.599*	1	.438*	.551*	.581*	.503*	.338*	.799*
Sig. (2-tailed)	.017	.000		.000	.000	.000	.000	.004	.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.2.2 Pearson Correlation	.454*	.501*	.438*	1	.251	.233	.356*	.363*	.675*
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.036	.052	.003	.002	.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.3.1 Pearson Correlation	.174	.276	.551*	.251	1	.414*	.439*	.368*	.649*
Sig. (2-tailed)	.150	.021	.000	.036		.000	.000	.002	.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.3.2 Pearson Correlation	.134	.374*	.581*	.233	.414*	1	.384*	.117	.608*
Sig. (2-tailed)	.267	.001	.000	.052	.000		.001	.334	.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.4.1 Pearson Correlation	.131	.438*	.503*	.356*	.439*	.384*	1	.617*	.742*
Sig. (2-tailed)	.279	.000	.000	.003	.000	.001		.000	.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2.4.2 Pearson Correlation	.123	.265	.338*	.363*	.368*	.117	.617*	1	.613*
Sig. (2-tailed)	.310	.027	.004	.002	.002	.334	.000		.000
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70
X2 Pearson Correlation	.512*	.734*	.799*	.675*	.649*	.608*	.742*	.613*	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	70	70	70	70	70	70	70	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



	Sig. (2-tailed)	.003	.001	.000		.000	.000	.000	.362	.000	.074	.611	.665	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.2.3	Pearson Correlation	.450*	.481*	.430*	.453*	.1	.798*	.386*	.426*	.312*	.337*	.380*	.245*	.733*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.001	.000	.008	.004	.001	.041	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.3.1	Pearson Correlation	.373*	.401*	.417*	.440*	.798*	.1	.392*	.458*	.387*	.320*	.260*	.363*	.728*
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.000		.001	.000	.001	.007	.030	.002	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.3.2	Pearson Correlation	.344*	.429*	.341*	.586*	.386*	.392*	.1	.368*	.201	.393*	.351*	.233	.676*
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.004	.000	.001	.001		.002	.095	.001	.003	.053	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.4.1	Pearson Correlation	.508*	.361*	.104	.111	.426*	.458*	.368*	.1	.232	.433*	.439*	.364*	.603*
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.390	.362	.000	.000	.002		.054	.000	.000	.002	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.4.2	Pearson Correlation	.402*	.319*	.570*	.458*	.312*	.387*	.201	.232	.1	.244*	.014	.146	.604*
	Sig. (2-tailed)	.001	.007	.000	.000	.008	.001	.095	.054		.042	.911	.227	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.5.1	Pearson Correlation	.406*	.347*	.133	.215	.337*	.320*	.393*	.433*	.244*	.1	.228	.180	.544*
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.271	.074	.004	.007	.001	.000	.042		.058	.136	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.6.1	Pearson Correlation	.363*	.301*	.018	.062	.380*	.260*	.351*	.439*	.014	.228	.1	.683*	.509*
	Sig. (2-tailed)	.002	.011	.882	.611	.001	.030	.003	.000	.911	.058		.000	.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y.6.2	Pearson Correlation	.198	.253*	.001	.053	.245*	.363*	.233	.364*	.146	.180	.683*	.1	.478*
	Sig. (2-tailed)	.100	.034	.991	.665	.041	.002	.053	.002	.227	.136	.000		.000
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
Y	Pearson Correlation	.662*	.669*	.627*	.684*	.733*	.728*	.676*	.603*	.604*	.544*	.509*	.478*	.1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## D. Reliabilitas

### Reliabilitas X1

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.882	12

### Realibilitas X3

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.763	7

### Realibilitas X2

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.820	8

### Realibilitas Y

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.852	12

## E. Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.52431987
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.062
	Negative	-.069
Test Statistic		.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

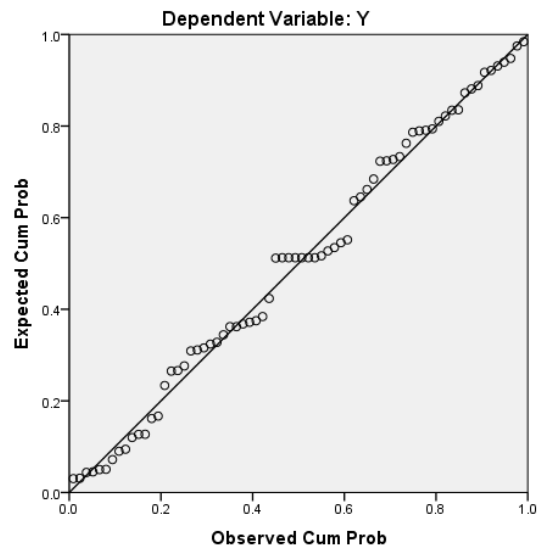
a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



**F. Multikolinearitas**

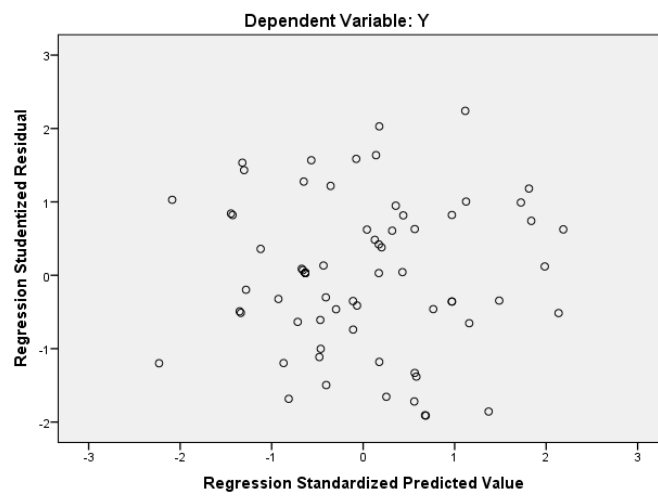
Coefficients<sup>a</sup>

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	X1	.588	1.701
	X2	.483	2.071
	X3	.546	1.830

a. Dependent Variable: Y

**G. Heteroskedastisitas**

Scatterplot



## H. Regresi Linear Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.829 <sup>a</sup>	.687	.673	2.58105

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	964.605	3	321.535	48.265	.000 <sup>b</sup>
	Residual	439.681	66	6.662		
	Total	1404.286	69			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.006	3.197		1.566	.122
	X1	-.048	.091	-.047	-.526	.601
	X2	.259	.149	.172	1.737	.087
	X3	1.259	.160	.734	7.878	.000

a. Dependent Variable: Y

### I. Tabel r Pada Sig.0,05 (*Two Tail*)

Tabel r Product Moment

N	r	N	R	N	R	N	r	N	r	N	R
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	<b>68</b>	<b>0.235</b>	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126



J. Tabel F (*Two Tail*)


df untuk penyebut (N2)	Tabel Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05														
	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

**K. Tabel t (Two Tail)**

Df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127	
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595	
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089	
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607	
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148	
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710	
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291	
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891	
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508	
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141	
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789	
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451	
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127	
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815	
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515	
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226	
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948	
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680	
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421	
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171	
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930	
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696	
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471	
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253	
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041	
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837	
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639	
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446	
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260	
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079	
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903	
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733	
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567	
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406	
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249	
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096	
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948	
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804	
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663	
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526	

## Lampiran II: Surat-surat

### Surat Penetapan Judul dan Pembimbing Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail:  
[febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

---

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
 Nomor : B - 83/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/08/2023

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperluanya pada pra proposal (rencana penelitian) yang diajukan saudara (i):

Nama	: MUHAMMAD SALMAN
NIM	: 200105010062
Program Studi	: S.1/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MASYARAKAT BANJARMASIN DI CRYSTAL BAKERY

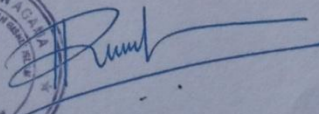
Kami dapat menyetujui pra proposal (rencana penelitian) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:


Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. H. Sukarni, , M. Ag

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 10 Agustus 2023  
 Ketua Jurusan

  
 Rohana Faridah



## Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Banjarmasin, 01 September 2023

Nomor : B-454/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/09/2023  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. MUHAMMAD SALMAN / 200105010062  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: MUHAMMAD SALMAN / 200105010062
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery

pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 05 September 2023
Waktu	: 10.00 - 10.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. H. Sukarni, M.Ag.
Penguji (Eksternal)	: Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulis	: Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Prodi Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

Tembusan:  
-Yth. 1. Penguji (Pembimbing)  
2. Penguji (Eksternal)  
3. Notulis

-Arsip

*Catatan:*  
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



## Berita Acara Ujian Proposal



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 05 September 2023 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama/NIM : MUHAMMAD SALMAN/ 200105010062  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing): Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
Penguji (Eksternal) : Lutpi Sahal, SHI, MSI  
Notulen : Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
Diperiksa / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~\*  
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 05 September 2023

1. Penguji (Pembimbing) Dr. H. Sukarni, M.Ag.

2. Penguji (Eksternal) Lutpi Sahal, SHI, MSI

3. Notulis Munawar Sadali, S.H.I., M.Pd.I

## Surat Izin Riset



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [fe@mail@uin-antasari.ac.id](mailto:fe@mail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-2929/Un.14/III.5/TL.00/09/2023

15 September 2023

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Ketua Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (KESBANGPOL) Kota Banjarmasin  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Muhammad Salman
NIM	: 200105010062
Tempat/Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 01 Oktober 2002
Semester/Jurusan	: VII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. H. Djok Mentaya Gg. Guntur RT. 08 RW. 02 No. 36A Kel. Mawar Kec. Banjarmasin Tengah
Waktu Riset	: 15 September s.d 15 November 2023

Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



*Zaki Mubarak*  
Zaki Mubarak

## Surat Keterangan Telah Riset



### PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Jalan Pulau Laut No. 71 RT. 5 Telp. (0511) 3365880 Fax. (0511) 3365881 Kode Pos 70114  
E-mail : [kec\\_banteng@yahoo.co.id](mailto:kec_banteng@yahoo.co.id) Banjarmasin

#### Surat Keterangan Selesai Riset

NOMOR : 070/ U 43 /SET/BTH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MASLUN, SE  
NIP : 19671121 199401 2 001  
Pangkat/Golongan : Pembina (IV/a)  
Jabatan : Camat Banjarmasin Tengah

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : MUHAMMAD SALMAN  
NIM : 200105010062  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Bidang : Ekonomi Syariah  
Lokasi : Kota Banjarmasin  
Waktu : 2 (Dua) bulan

Telah selesai melaksanakan penelitian/riset dengan Judul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery ”.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Banjarmasin, 18 Desember 2023  
CAMAT,

  
 MASLUN, SE  
 Pembina  
 NIP. 19671121 199401 2 001





**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Jalan. Manggis No. 20 Telp. ( 0511 ) 252129  
BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN

No. : 070 / 219, a / CAM / 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP  
N I P : 19670907 199010 2 001  
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk. I ( IV/b )  
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur  
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur  
Menerangkan bahwa :

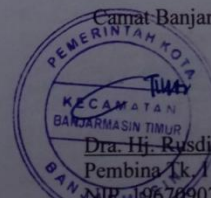
Nama : MUHAMMAD SALMAN  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Bidang : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap  
Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
Lokasi : Kota Banjarmasin  
Waktu : 2 (dua) bulan

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Permohonan Izin Riset dengan Nomor : B-2929/Un.14/III.5/TL.00/09/2023, tanggal 15 September 2023 dimana kegiatan Riset tersebut dilakukan selama 2 (dua) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 15 November 2023

Camat Banjarmasin Timur,



Dra. Hj. Rysdjana, M.AP  
Pembina Tk. I

NIP. 19670907 199010 2 001





**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**  
**KECAMATAN BANJARMASIN BARAT**  
Jl. Ir. H. Pangeran Muhammad Noor Telp. (0511) 3352556 Banjarmasin 70118

Surat Keterangan  
Nomor : 070/1925 /CAM

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : HAMDIA MAULIDA, A.Md  
NIP : 19881109 201001 2 005  
JABATAN : KEPALA SUB BAGIAN PERENCANAAN DAN KEUANGAN

Menyatakan kepada :

NAMA : MUHAMMAD SALMAN  
ALAMAT : Jl. H. Djok Mentaya Gg. Guntur RT. 08 RW. 02 No. 36A Kel. Mawar  
Kec. Banjarmasin Tengah  
PEKERJAAN : Mahasiswa  
BIDANG : Ekonomi Syariah  
UNIVERSITAS : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
WAKTU : 2 (Dua) Bulan  
JUDUL PENELITIAN : *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery*  
LOKASI : Kecamatan Banjarmasin Barat

Bahwa telah menyelesaikan Penelitian dan telah mendapatkan data yang di perlukan. Demikian surat keterangan ini dibuat agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Desember 2023

An. CAMAT  
Kepala Sub Bagian  
Perencanaan dan Keuangan



**HAMDIA MAULIDA, A.Md**  
Penata  
NIP. 19881109 201001 2 005



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN**  
**KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

Jalan HKS RT. 10 Kelurahan Alalak Utara Kecamatan Banjarmasin Utara  
 Kota Banjarmasin 70125, Telepon (0511) 3306828  
 Email : kecamatan.bu@gmail.com Website : utara.banjarmasinkota.go.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 000.9.2/ 162 - Trantib/CAM BU

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FATHURRAHMAN.S.SOS  
 NIP : 19700215 2006 04 1 008  
 Pangkat / Golongan : Penata Tingkat I (III/d)  
 Jabatan : Kasi Trantib  
 Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Utara

Menerangkan Bahwa :

Nama : MUHAMMAD SALMAN  
 Alamat : Jl. H. Djok Mentaya Gg. Guntur RT.08 RW.02 No.36A Kel. Mawar  
 Kecamatan Banjarmasin Tengah  
 Bidang Studi : Ekonomi Syariah  
 Nomor Identitas : 200105010062  
 Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap  
 Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
 Motor di Kota Banjarmasin  
 Lokasi : Kota Banjarmasin  
 Waktu : 2 (dua) Bulan

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Pendataan/ Penelitian / Survey di wilayah Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Sesuai dengan surat permohonan izin Riset dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal Surat Pemberitahuan Pendataan/ Penelitian/ Survey dengan Nomor : B-2929/Un.14/III.5/TL.00/09/2023, tanggal 15 September 2023.

Dikeluarkan di : Banjarmasin  
 Pada tanggal : 27 Desember 2023

Kasi Ketentrangan dan Ketertiban Umum





**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN  
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN**

Jalan Tembus Mantuil RT. 01 RW. 01 No. 19 Telepon 0511 3265560 Banjarmasin 70246

**SURAT PERSETUJUAN PENELITIAN**

Nomor : 800/ 951/BS/2023

- a. Mengingat : Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2013 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
- b. Membaca : Surat dari Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Nomor B-2929/Un.14/III.5/TL.00/09/2023 Tanggal 15 September 2023 perihal Permohonan Izin Riset.

Dengan ini memberikan persetujuan penelitian kepada :

- a. Nama : Muhammad Salman
- b. Nomor KTP : 6371050110020008
- c. Nomor Induk Mahasiswa : 200105010062
- d. Alamat Domisili : Jl. H. Djok Mentaya Gg. Guntur RT. 08 RW. 02 No. 356 A Kelurahan Mawar Kecamatan Banjarmasin Tengah
- e. Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery
- d. Lokasi Tempat Penelitian : Kota Banjarmasin
- e. Lamanya Pelaksanaan Penelitian : 15 September 2023 s.d 15 November 2023
- f. Nama Lembaga Pendidikan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Ketentuan bagi peneliti :

1. Sebelum melakukan penelitian harus melaporkan kedatangannya kepada ketua RT/Tokoh pejabat berwenang setempat;
2. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan Surat Permohonan beserta data-data dan tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimaksud;
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi Pemerintah dan Masyarakat;
4. Menyampaikan hasil penelitiannya kepada Camat Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin dalam bentuk pdf;
5. Harus menaati ketentuan peraturan perundang-undangan, norma/adat istiadat dan ;
6. Penelitian yang dilaksanakan harus menghindari dari hal-hal yang dapat menimbulkan keresahan di Masyarakat, disintegrasi bangsa atau kebutuhan Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Demikian Surat Persetujuan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : 21 Desember 2023

An. Camat  
Sekretaris Kecamatan

**MARIANI, S.Sos, M.AP**

Pembina

NIP. 19660303 198903 2 009



## Surat Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Salman  
NIM : 200105010062  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.,

#### CATATAN PEMBIMBING

1. Lengkapi definisi operasional, batasi semua variabel
2. Lanjutkan pengerjaan Bab III

Jumat, 28 Juli 2023

#### Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Krn. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Salman  
 NIM : 200105010062  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
 Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.,

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Penulisan sesuaikan dengan pedoman karya tulis ilmiah
2. Untuk izin riset ditujukan ke Kesbangpol

Selasa, 29 Agustus 2023

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Salman  
 NIM : 200105010062  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
 Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.,

**CATATAN PEMBIMBING**

bab I - III : selesai.  
 lanjutkan ke bab berikutnya.

14  
9 2023

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Salman  
NIM : 200105010062  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.,

#### CATATAN PEMBIMBING

Bab IV, selanjutnya  
Lanjut ke Bab V kesimpulan dan saran.  
Lengkapi dengan grafik dll.

11-12-2023

#### Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA****UNIVERSITAS ISLAM NEGERI****ANTASARI BANJARMASIN****FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Salman  
NIM : 200105010062  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.,

**CATATAN PEMBIMBING**

*Alhamdulillah, ace.*

*12-12-2023*

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Muhammad Salman  
 NIM : 200105010062  
 Jurusan : Ekonomi Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Variasi Produk dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Masyarakat Banjarmasin di Crystal Bakery  
 Pembimbing : Dr. H. Sukarni, M.Ag.,

**CATATAN PEMBIMBING**

- Pembaca: Abstrak
- Penulisan daftar pustaka
- lanjut - lanjut di depan
- sangat diujikan untuk menggunakan

6-2-2024

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## Surat Penetapan Bebas Plagiasi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/  
[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 15/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/2/2024

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : MUHAMMAD SALMAN  
NIM : 200105010062  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, VARIASI PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MASYARAKAT BANJARMASIN DI CRYSTAL BAKERY

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 25%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 22 Februari 2024  
Ketua Jurusan

Rohana Faridah

### **Riwayat Hidup**

1. Nama : Muhammad Salman
2. Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Oktober 2002
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : Indonesia
6. Status Pernikahan : Belum Menikah
7. Alamat : Jl. H. Djok Mentaya, Gg. Guntur, RT.08, RW. 02, No.36<sup>A</sup>, Kel. Mawar, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin.
8. Pendidikan :
  - a. TK Al-Badariyah
  - b. SDN Mawar 6
  - c. MTsN 2 Banjarmasin
  - d. MAN 3 Banjarmasin
  - e. UIN Antasari Banjarmasin
9. Orangtua :
  - a. Ayah
    - 1) Nama : Muhammad Thaha, H.
    - 2) Pekerjaan : Wiraswasta
  - b. Ibu
    - 1) Nama : Hartati, Hj.
    - 2) Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
10. Anak ke : 2 dari 2 bersaudara.