

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*). Metode penelitian lapangan ini mempunyai tujuan untuk memperoleh data secara intensif tentang bagaimana keadaan sekarang ketika intraksi terhadap lingkungan, individu, kelompok, lembaga atau masyarakat (Laksmi, 2021, hlm 6.23). Penelitian lapangan dilakukan di PT Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi. Penulis akan meneliti secara langsung untuk mendapatkan informasi yang diperlukan. Tujuannya untuk memperoleh informasi yang intensif dan sesuai dengan situasi terkini dalam Lemabaga Keuangan Syariah ataupun masyarakat. Pengumpulan data dan informasi didapatkan dari catatan, dokumen dan referensi lainnya yang berkaitan dengan mekanisme dan strategi perusahaan di PT. Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. (Rahmadi, 2011, hlm 12). Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil kepada

bentuk kata-kata atau gambar dibanding dengan angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif tentang Analisis SWOT terhadap Pembiayaan Kendaraan dengan Akad Murabahah pada PT Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah suatu tempat di mana penelitian itu dilaksanakan. Lokasi penelitian ini dilaksanakan pada PT Trihamas Finance Syariah Cabang Bekasi, beralamat di Jl. Cut Meutia Ruko CDB Bekasi Town Square Blok J/12A, Bekasi. Alasan penulis memilih lokasi penelitian tersebut adalah karena penulis tertarik dengan PT Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi yang telah memiliki nama yang cukup baik, dan dikenal masyarakat Kota Bekasi. Memiliki produk unggulan yaitu produk pembiayaan kendaraan dengan akad murabahah dengan jenis kendaraan niaga serta menjadi produk ciri khas mereka. Penulis juga tertarik dengan bagaimana PT. Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi dapat terus bertahan dan lebih maju dengan persaingan yang sengit antar pesaing lain.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Menurut Idrus (2009) Subjek penelitian adalah individu, benda, atau organisasi yang dijadikan sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. Subjek utama dalam penelitian ini adalah PT Trihamas Syariah Finance Cabang Kota Bekasi.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasara atau tujuan utama penelitian. Objek dari penelitian ini adalah mengenai Analisis SWOT terhadap Pembiayaan Kendaraan dengan Akad Murabahah.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data merupakan hasil pencatatan oleh peneliti berupa fakta atau angka yang dapat digunakan sebagai dasar untuk menyusun informasi. Dalam proses analisis, data diolah dan diinterpretasikan sehingga dapat menghasilkan kesimpulan atau informasi yang relevan sesuai dengan tujuan penelitian (Rahmadi, 201, hlm.70). Data berdasarkan jenisnya dibedakan menjadi dua, yaitu:

##### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau didapatkan langsung dari sumber pertama atau pihak yang terlibat dalam penelitian. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh melalui wawancara langsung dengan kepala cabang, karyawan dan nasabah PT Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi.

##### b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari pihak kedua atau sumber sekunder dari data yang dibutuhkan. (Rahmadi, 2011, hlm.71). Pada penelitian ini data sekunder diperoleh dari dokumen-dokumen tentang produk Pembiayaan Kendaraan dengan Akad Murabahah.

## 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini bersumber dari informan dan dokumen. Pada informan yakni Kepala Cabang PT Trihamas Finance Syariah Kota Bekasi Denny Pribadi, karyawan Kredit Marketing Officer Andrie Syamsul Rizal Amir dan nasabah Iwan Setiawan karena semua yang diwawancarai mengerti dan paham mengenai data yang akan peneliti perlukan. Sedangkan pada dokumen yaitu seluruh data tertulis yang berhubungan dengan penelitian guna melengkapi data dari penelitian.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada pihak yang terkait dengan masalah yang akan dibahas. Peneliti akan mencoba melakukan wawancara dengan pihak PT Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi sebagai Lembaga keuangan dan nasabahnya.
2. Dokumentasi merupakan metode mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan atau dokumen, yakni pengumpulan data dengan cara menghimpun data yang berasal dari buku dan sumber lain yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas. Pada telaah data ini pengumpulan dokumen yang berhubungan dengan analisis swot terhadap pembiayaan kendaraan dengan akad murabahah pada PT Trihamas Finance Syariah Cabang Kota Bekasi.

## **F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

Metode pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan cara uraian hasil wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Teknik pengolahan data

#### a. Koleksi Data

Dilakukan dengan mengumpulkan data melalui tahapan yang telah dibuat. Untuk memperoleh data, peneliti mengkaji dengan cara studi wawancara, dokumentasi dan kepustakaan.

#### b. Penyajian Data

Peneliti menyajikan data dari proses reduksi data. Penyajian data mencakup penyusunan data dan perorganisasian data dari informasi yang telah didapatkan, sehingga dapat tersruktur dengan baik. Penyajian data dilakukan dalam bentuk teks naratif, sehingga dapat memudahkan peneliti untuk memahami apa yang terjadi dan merencanakan hal apa yang dilakukan selanjutnya yang sesuai dengan apa yang dimengerti.

#### c. Penarik Kesimpulan

Peneliti menarik kesimpulan dari hasil penyajian data dan informasi yang telah diperoleh serta dipahami. Peneliti akan terus memverifikasi kesimpulan dengan data-data yang baru ditemukan.

Kesimpulan yang telah didapat akan menjawab masalah yang dirumuskan diawal.

## 2. Analisis Data

Analisis data adalah Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan di lapangan dan dokumentasi dengan cara mengkoordinasikan data ke dalam kategori memilih mana yang penting dan yang mana akan dipelajari, lalu membuat kesimpulan sehingga dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Penelitian ini tergolong kedalam penelitian yang berdifat deskriptif kualitatif, yaitu menggambarkan ataupun memaparkan fenomena-fenomena dengan data-data atau kalimat, kemudian data-data tersebut dianalisis untuk memperoleh kesimpulan.

Dalam metode penelitian deskriptif kualitatif ini, peneliti menganalisis data berdasarkan pemikiran dan pendapat yang diperoleh dari hari wawancara dengan informan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif ini bertujuan untuk mengumpulkan, menyusun, dan mengklasifikasikan data yang diperoleh kemudian diinterpretasikan sehingga memberikan informasi terkait bagaimana analisis terhadap pembiayaan kendaraan dengan akad murabahah pada PT Trihamas

Finance Syariah Cabang Kota Bekasi.